

Learning Impacts by Design

L'approccio in sintesi

6 Convinzioni



L'impatto non si misura soltanto: si progetta.



La vera sfida della formazione è il trasferimento, non solo l'apprendimento.



Troppo spesso misuriamo ancora ciò che è facile, non ciò che è utile.



La formazione crea valore solo quando il suo contributo alla performance è chiaro e visibile.



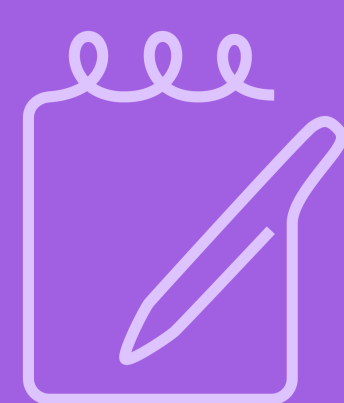
Misurare la soddisfazione non aiuta a migliorare la performance.



Nella maggior parte dei casi, il ROI della formazione non è necessariamente l'indicatore più adatto.

4 Dimensioni di impatto

1



Impatto sulla qualità del progetto

2



Impatto sulle competenze

3



Impatto sul business

4



Impatto sociale e ambientale

1 Approccio integrato

Step 1



Discovery & definizione

Priorità

☉ Coinvolgere sponsor e business unit.

☉ Definire i KPI: qualità del progetto, competenze, business, impatto sociale e ambientale.

Step 2



Design & Sviluppo

Priorità

☉ Definire il processo di misurazione dell'impatto e le relative modalità di monitoraggio:

- Selezionare le modalità formative tenendo conto, in particolare, dei KPI e dei dati da raccogliere.
- Definire il processo di misurazione dell'impatto, insieme agli strumenti e alla governance associati.

Step 3



Deployment & misurazione dell'impatto

Priorità

☉ Analizzare i dati e prendere decisioni durante le review periodiche programmate fin dall'inizio del progetto.

☉ Comunicare gli impatti osservati.

Attraverso il suo approccio **Learning Impacts by Design**, Cegos offre una metodologia strutturata ed esempi pratici per aiutare i leader L&D a progettare iniziative e risultati fin dall'inizio, con l'obiettivo di generare un impatto sul business visibile e misurabile.

Scarica il white paper "Learning Impacts by Design" sul nostro sito:

cegos.it

cegos
Beyond
knowledge