

Cegos: il 31% dei lavoratori teme la concorrenza dell'IA

Cegos ha interrogato - celebrando i primi 100 anni dalla fondazione - i professionisti delle risorse umane e i lavoratori sui temi del lavoro e della **formazione**, così come li immaginano da qui al 2035. In questo contesto, segnato dall'accelerazione delle trasformazioni tecnologiche e sociali, la **formazione** appare al tempo stesso come una leva e una sfida, al centro di esigenze di anticipazione, agilità e performance collettiva. Ecco i trend emersi dall'indagine sulle trasformazioni del lavoro, l'IA e lo sviluppo delle competenze al centro delle priorità. Il 31% dei lavoratori intervistati teme la scomparsa del proprio lavoro (26% in Italia). Il 74% prevede invece una modifica del contenuto del proprio lavoro (69% in Italia). Il 68% dei direttori HR indica IA e automazione come le principali trasformazioni che avranno un impatto sulle competenze nella propria organizzazione nei prossimi 2 anni (63% in Italia), nettamente davanti ai nuovi modelli di lavoro, alla demografia e



Emanuele Castellani
ceo Cegos Italia

alla transizione ecologica. Secondo i direttori HR, il 23% dei ruoli attuali è esposto a un rischio di obsolescenza delle competenze entro 3 anni (25% in Italia). Il 65% dei direttori HR privilegia lo sviluppo delle competenze nel ruolo attuale nel rispetto al recruiting (50% in Italia). Il 57% sviluppa la mobilità interna verso altri ruoli (50% in Italia). Lavoratori e HR prevedono un mondo del lavoro sempre più tecnocentrico, più mobile e più agile. I lavoratori sono fiduciosi nella propria capacità di adattamento. Ritengono che la priorità sarà sviluppare competenze umane distinte rispetto all'IA (23% lavoratori, 21% HR - 16% e 22% in Italia), seguite dalla garanzia dell'occupabilità, molto lontano rispetto al supporto alla transizione ecologica (solo 9% lavoratori, 8% HR - 8% e 5% in Italia). Tuttavia, il 41% dei lavoratori ritiene che la **formazione** arrivi troppo tardi rispetto al bisogno (53% in Italia). (riproduzione riservata)

