

cegos

Diversity & Inclusion nelle organizzazioni

Cosa ti trattiene
e cosa ti porterà oltre





IMPATTO SUL LUOGO DI LAVORO

La discriminazione è ancora parte della vita lavorativa quotidiana:

66% dei dipendenti l'hanno vissuta personalmente

77% hanno assistito a episodi di discriminazione verso altri

La discriminazione danneggia il benessere e lo spirito di squadra:



1 dipendente su 3 afferma che influisce sull'ambiente di lavoro



9 professionisti HR su 10 sono d'accordo

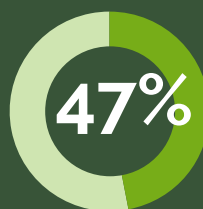
Principali comportamenti tossici individuati dai professionisti HR:



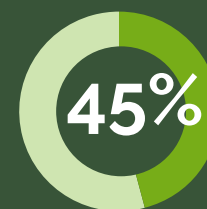
Commenti sessisti



Opinioni politiche o sindacali troppo forti



Commenti razzisti



Giudizi basati sull'aspetto fisico



IMPEGNO VS. REALTÀ

Intenzioni forti, ma permangono lacune nell'attuazione

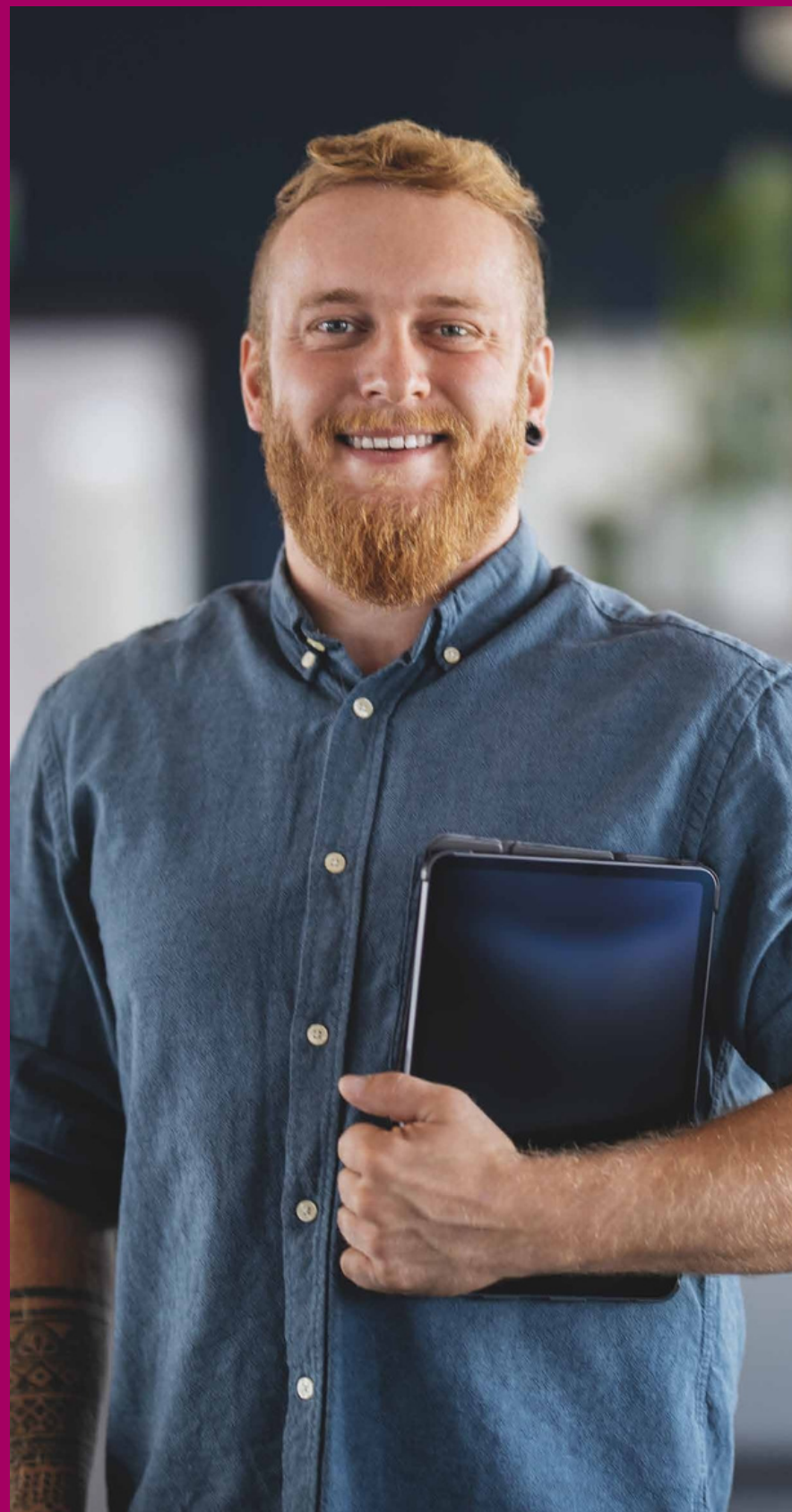
98% degli HR riconoscono la discriminazione sul luogo di lavoro

81% puntano a mantenere o ad accelerare gli sforzi in materia di D&I

24% affermano che le tendenze politiche e sociali hanno rallentato i progressi

42% dei dipendenti considerano il proprio manager un vero alleato

59% dei manager sono formati sui pregiudizi inconsci





COSA FAVORISCE I PROGRESSI?

I 3 principali fattori per ambienti di lavoro inclusivi:



**Politica di
tolleranza zero**



**Leadership
esemplare**



**Cultura
inclusiva**



**Le politiche di quote
sono sostenute da:**



64%

dai dipendenti

75%

dai professionisti HR



MANAGER INCLUSIVI: COSA
CONTA DI PIÙ

Le 4 soft skill principali
da sviluppare (secondo
i dipendenti):



ASCOLTO

45 %

dei dipendenti

EMPATIA & GENTILEZZA

42 %

dei dipendenti

TOLLERANZA

37%

dei dipendenti

APERTURA VERSO GLI ALTRI

35%

dei dipendenti

COSA MANCA?

La leadership e la misurazione spesso non sono all'altezza:



La cultura del supporto attivo è solo agli inizi (40% dei dipendenti)



Solo il 25% degli HR dichiara che i manager sono realmente coinvolti nella risoluzione dei conflitti legati alla D&I



Il monitoraggio dei progressi rimane trascurato: solo il 10% dei dipendenti lo menziona