

CEGOS® Condizioni generali di acquisto

Vers 1 del 01.01.2025



1. APPLICABILITÀ E ESECUTIVITÀ DEI TERMINI GENERALI DI ACQUISTO

Tutti gli acquisti di beni o servizi da parte di Cegos sono regolati esclusivamente dai presenti termini generali nella loro interezza, fatti salvi i contratti stipulati *ad hoc* tra le Parti. Accettando gli ordini, il Fornitore si considera rinunciatario a qualsiasi diritto di fare affidamento sui propri termini generali di vendita o servizio, se esistenti.

2. ORDINI

Gli acquisti effettuati da Cegos devono essere documentati in un ordine effettuato da uno dei rappresentanti autorizzati di Cegos. Gli ordini possono essere effettuati elettronicamente, in tal caso la procedura sarà notificata al Fornitore. In tutti gli altri casi, il Fornitore deve confermare la ricezione degli ordini effettuati da Cegos. La copia di "conferma dell'ordine" di ciascun ordine deve essere restituita a Cegos entro cinque (5) giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine da parte del Fornitore. La conferma dell'ordine deve essere datata e firmata da uno dei rappresentanti autorizzati del Fornitore e timbrata con il timbro aziendale, prima di essere restituita a Cegos. Alla scadenza del periodo sopra indicato, l'ordine sarà considerato accettato e dovrà essere eseguito alle condizioni qui stabilite. Non saranno considerate accettate riserve o qualifiche, salvo approvazione espressa di Cegos. L'accettazione delle condizioni generali si intende perfezionata automaticamente al momento della realizzazione della prestazione.

3. CONSEGNA – ESECUZIONE DEI SERVIZI

Le date e i luoghi concordati per la consegna o l'esecuzione dei servizi saranno comunicati dal Project Manager o dal Sistema Execution o per mezzo mail «servizio.clienti@cegos.it». I tempi e i luoghi concordati per la consegna o l'esecuzione dei servizi sono vincolanti ed essenziali. Essi costituiscono componenti fondamentali dell'ordine. Una bolla di consegna deve essere allegata all'esterno di ogni pacco consegnato, contenente le seguenti informazioni: numero d'ordine, riferimento della fornitura, elenco dettagliato dei prodotti consegnati, peso, metodo di trasporto utilizzato e data di spedizione. Salvo in casi di dolo comprovato da parte di Cegos o eventi di forza maggiore, il Fornitore sarà tenuto a pagare penali per ritardi nella consegna pari all'1% del valore dell'ordine per ogni giorno di ritardo, rispetto alle date concordate per la consegna o l'esecuzione dei servizi, senza necessità di previa costituzione in mora e fatto salvo il diritto di Cegos di richiedere il risarcimento del danno complessivo subito. Con il consenso esplicito di Cegos, tali penali possono essere corrisposte sotto forma di nota di credito o detratte da future fatture, ove applicabile.

Nel caso di esecuzione di servizi intellettuali, il Fornitore si impegna a svolgere l'incarico a regola d'arte con la massima professionalità e diligenza, nonché a svolgere lo stesso in piena autonomia operativa, ma nel rispetto delle condizioni, delle modalità, dei termini e delle prescrizioni contenute nel documento «Cegos Trainers Guide» in vigore, che il Fornitore dichiara di ben conoscere e che si impegna a rispettare.

4. ACCETTAZIONE – CONTROLLO DI CONFORMITÀ

Tutti gli acquisti devono essere conformi, in ogni aspetto, alle specifiche, disegni, standard e capitolati indicati nell'ordine. L'accettazione finale di macchinari, utensili e attrezzature informatiche sarà certificata dopo le operazioni di avviamento, in conformità con le procedure concordate e se superano la fase di test funzionale. La firma della bolla di consegna non può essere considerata, in nessun caso, come accettazione della merce consegnata. Il Fornitore dovrà sostituire a proprie spese eventuali beni non conformi con beni conformi, e consegnarli gratuitamente, entro non più di cinque (5) giorni lavorativi. In caso di mancata consegna entro tale periodo, Cegos si riserva il diritto di annullare l'ordine senza preavviso o di richiedere le penali per ritardata consegna previste nella Clausola 3 del presente documento.

5. TRASFERIMENTO DELLA PROPRIETÀ E DEL RISCHIO

La proprietà e il rischio dei beni non passeranno fino a quando non sarà certificata l'accettazione finale da parte di Cegos. Accettando l'ordine effettuato da Cegos, il Fornitore si considera espressamente rinunciatario a qualsiasi diritto di fare affidamento su una clausola di riserva della proprietà. Per tutti i servizi intellettuali, il Fornitore cede esclusivamente a Cegos i diritti di proprietà intellettuale di qualsiasi creazione prodotta e/o ordinata, contestualmente all'esecuzione dei servizi, inclusi i diritti di riproduzione, rappresentazione, adattamento, commercializzazione e utilizzo totale o parziale delle creazioni per l'intero periodo di protezione legale, a livello mondiale. Per creazione si intendono documenti specifici, studi, rapporti, programmi informatici e, in generale, qualsiasi prodotto protetto da diritto d'autore o diritti connessi commissionato da Cegos al Fornitore. I diritti sono ceduti in via permanente e sopravvivono alla fine del rapporto contrattuale, indipendentemente dalla causa. Il prezzo della cessione è incluso nelle somme pagate al Fornitore in base all'accordo.

Se il Fornitore si avvale di terze parti per la produzione degli elementi sopra menzionati, dovrà ottenere una cessione dei diritti necessaria per rispettare questa clausola. La proprietà materiale di tali creazioni sarà altresì trasferita a Cegos al momento della loro produzione. Il Fornitore rinuncia a qualsiasi diritto di ritenzione sulle creazioni.

6. DIRITTO DI UTILIZZO DI PACCHETTI SOFTWARE

Qualora Cegos ordini un pacchetto software, il Fornitore concede a Cegos, per l'intero periodo di protezione legale del diritto d'autore, il diritto di utilizzo di tutte le componenti del pacchetto software e della documentazione associata e il diritto di riprodurli per uso privato, esclusivamente all'interno del gruppo Cegos. Accettando l'ordine, il Fornitore garantisce la compatibilità futura del pacchetto software con il sistema di Cegos. Inoltre, il Fornitore garantisce che il software rispetti la documentazione operativa, che deve includere: funzionalità del software, sequenze operative, caratteristiche dell'hardware richiesto, prestazioni, capacità, compatibilità e manuale utente.

7. OBBLIGO DI INFORMAZIONE DEL FORNITORE VERSO CEGOS

Il Fornitore si impegna a fornire a Cegos tutte le informazioni, i consigli e gli avvertimenti necessari, in particolare riguardo alle

condizioni di utilizzo dei beni e alla loro idoneità per gli scopi definiti da Cegos.

8. RISERVATEZZA

Tutte le informazioni fornite (di seguito "Informazioni Riservate") da Cegos o di cui il Fornitore venga a conoscenza in relazione all'esecuzione dell'ordine rimarranno di proprietà di Cegos e saranno trattate come strettamente riservate. Il Fornitore si impegna a rispettare gli obblighi derivanti da questa clausola per tutta la durata dell'ordine e per dieci (10) anni dalla fine dell'ordine. In particolare, il Fornitore si impegna:

- a non divulgare le Informazioni Riservate a terzi, garantendone la sicurezza;
- a condividerle solo con dipendenti, subappaltatori o fornitori direttamente coinvolti nell'esecuzione dell'ordine, e solo se necessario;
- a informare tali soggetti del carattere riservato delle informazioni;
- a restituire o distruggere i documenti contenenti Informazioni Riservate alla scadenza o cessazione del contratto, senza conservarne copie.

Il Fornitore si assicurerà che dipendenti, fornitori e subappaltatori rispettino questa clausola.

9. PREZZI – FATTURAZIONE – PAGAMENTO

Tutti i prezzi indicati sono al netto di tasse per beni consegnati conformi all'ordine. Tali prezzi sono vincolanti e non negoziabili per l'intero periodo di esecuzione dell'ordine. Essi includono anche tutti i costi sostenuti dal Fornitore per l'esecuzione dell'ordine. Il rimborso spese è riconosciuto solo se concordato con Cegos. Ogni fattura deve riportare il numero d'ordine, la data e il numero della bolla di consegna, i prodotti (o servizi) fatturati e i relativi prezzi unitari al netto e al lordo di tasse. Le fatture saranno pagate a mezzo bonifico bancario nel termine di 60 (sessanta) giorni dfm, salvo diverso termine di pagamento inserito nell'ordine.

10. RESPONSABILITÀ – ASSICURAZIONE

Il Fornitore è vincolato da un obbligo assoluto di risultato per quanto riguarda l'esecuzione degli ordini. Il Fornitore deve avere una polizza assicurativa con una compagnia assicurativa affidabile che copra tutti i rischi associati alle sue operazioni in relazione a questo contratto. Si impegna a mantenere tale polizza in vigore e a pagare tutti i premi dovuti alla compagnia assicurativa. Nulla in questa clausola può essere interpretato come una limitazione della responsabilità, in nessuna circostanza.

11. GARANZIA

I prodotti devono essere conformi alle leggi, regolamenti e norme in vigore nell'Unione Europea. Durante la progettazione del prodotto e del suo imballaggio e/o la scelta dei materiali da utilizzare, il Fornitore deve adottare le misure necessarie per soddisfare i requisiti legali e/o normativi in materia di protezione ambientale, salute, sicurezza e diritto del lavoro. In particolare, il Fornitore deve fornire a Cegos i documenti richiesti dalla normativa relativa al lavoro sommerso e ai lavoratori stranieri. Tali

obblighi devono essere trasmessi ai subappaltatori del Fornitore. Oltre alla garanzia legale per i vizi occulti, le forniture sono coperte da una garanzia contrattuale che ne garantisce il corretto funzionamento per un periodo di dodici (12) mesi dal ricevimento. Eventuali forniture difettose devono essere ritirate dal Fornitore entro quarantotto (48) ore dalla notifica del problema da parte di Cegos. Tale notifica può avvenire tramite email, fax o posta ordinaria. Il Fornitore si impegna a riparare o sostituire i prodotti difettosi entro un massimo di tre (3) giorni lavorativi, a proprie spese e rischio. Se il Fornitore non ritira i prodotti difettosi entro il termine previsto, Cegos potrà restituirli a spese e rischio del Fornitore. Qualora i prodotti vengano riparati o sostituiti durante il periodo di garanzia, la garanzia sarà rinnovata alle stesse condizioni per l'elemento interessato.

Il Fornitore garantisce inoltre che i beni consegnati non violano alcun diritto esclusivo, di proprietà intellettuale, industriale o artistica di terzi. Il Fornitore terrà Cegos indenne da qualsiasi azione legale di terzi derivante da tali violazioni. Il Fornitore garantisce incondizionatamente a Cegos di non essere privato di alcun diritto sui prodotti oggetto del contratto. Il Fornitore sosterrà tutti i costi, i risarcimenti e i danni derivanti da tali azioni legali.

12. FORZA MAGGIORE

Se il Fornitore desidera invocare un evento di forza maggiore per giustificare un'inadempienza o un ritardo, deve informare Cegos non appena l'evento si verifica e comunque entro un (1) giorno lavorativo. Per "forza maggiore" si intende qualsiasi evento esterno al Fornitore, imprevedibile e inevitabile. Il Fornitore potrà invocare un evento di forza maggiore solo se ne dimostra la natura imprevedibile, inevitabile ed esterna, spiegando le misure adottate o previste per mitigare gli effetti dell'evento e la durata stimata dello stesso. In ogni caso, il Fornitore deve fare tutto il possibile per ridurre la durata e limitare gli effetti dell'evento. Se l'evento di forza maggiore persiste per oltre un (1) mese, Cegos potrà annullare l'ordine con una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

13. RISOLUZIONE

Se il Fornitore non adempie ai propri obblighi contrattuali, Cegos potrà risolvere l'ordine trascorso un (1) mese dalla messa in mora formale, notificata tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, senza che il Fornitore vi abbia adempiuto. In ogni caso, il diritto di Cegos di porre fine al rapporto contrattuale è fatto salvo rispetto al diritto di intraprendere azioni legali per richiedere un risarcimento per i danni subiti.

Le parti concordano espressamente che, qualora Cegos effettui una serie di ordini al Fornitore, ciò non potrà essere interpretato come una relazione commerciale consolidata o come un accordo di esclusiva tra le parti. Pertanto, il Fornitore libera espressamente Cegos dall'obbligo di fornire qualsiasi preavviso qualora decida di non rinnovare uno o più ordini. Il Fornitore non potrà richiedere alcun indennizzo qualora Cegos scelga di non rinnovare un ordine.

14. CESSIONE – SUBAPPALTO – CAMBIO DI CONTROLLO

Il presente accordo contrattuale non potrà essere ceduto dal Fornitore, in tutto o in parte, a titolo gratuito o oneroso, senza il previo consenso scritto di Cegos. Tuttavia, questa disposizione

non impedisce al Fornitore di cedere l'accordo a una società in cui detiene oltre il 50% delle azioni e dei diritti di voto, o a una società che detiene oltre il 50% delle sue azioni e diritti di voto, nell'ambito di una riorganizzazione interna del gruppo del Fornitore. Il Fornitore dovrà garantire che il cessionario rispetti gli impegni previsti dal presente contratto.

Il Fornitore non potrà subappaltare i servizi previsti da questo accordo senza il previo consenso scritto di Cegos. In tal caso, il Fornitore dovrà ottenere l'approvazione di Cegos riguardo al subappaltatore e ai termini di pagamento. Inoltre, il Fornitore dovrà trasferire gli obblighi previsti nel presente contratto ai propri subappaltatori e rimarrà responsabile nei confronti di Cegos per l'esecuzione dell'ordine.

Qualora un terzo non approvato da Cegos acquisisca il controllo del Fornitore, Cegos potrà risolvere il contratto di diritto. Il Fornitore si impegna a dare a Cegos un preavviso sufficiente riguardo a tali piani, per consentire a Cegos di adottare le misure necessarie.

15. REGOLARITÀ CONTRATTI DI LAVORO

Se il Fornitore dispone di uno o più dipendenti, garantisce che i contratti di lavoro con i propri dipendenti e i contratti stipulati con eventuali consulenti coinvolti nell'esecuzione dell'accordo quadro non contengano clausole in conflitto con l'esecuzione dei servizi. Il Fornitore garantisce che tutti i servizi concordati saranno forniti, ove applicabile, da dipendenti regolarmente assunti in base alle normative vigenti.

16. PRINCIPI ETICI

Cegos svolge la propria attività nel rispetto di standard, leggi, regolamenti e valori fondamentali nelle aree dei diritti umani, della salute e della sicurezza sul lavoro, dell'ambiente, della lotta alla corruzione, della protezione e della sicurezza dei dati, contenuti nella Carta Etica del Gruppo Cegos. Il Fornitore con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Acquisto dichiara di aver preso visione della Carta Etica del Gruppo Cegos consultabile all'indirizzo: <https://www.cegos.it/informazioni-utili/condizioni-general>, nonché di prestare le attività oggetto dell'ordine nel rispetto dei principi e delle disposizioni in esso contenuti.

17. LEGGE APPLICABILE – GIURISDIZIONE

Qualora insorga una controversia tra il Fornitore e Cegos in relazione all'esecuzione dell'ordine, le parti cercheranno di raggiungere una soluzione extragiudiziale. Qualora non riescano a trovare un accordo, la controversia sarà sottoposta alla giurisdizione del Foro di Milano.

Firmando il presente documento, il Fornitore riconosce di aver letto e accettato incondizionatamente questi Termini Generali di Acquisto.