

Valide dal 07/04/2025

1. DEFINIZIONI

1.1. Nelle presenti Condizioni Generali nonché in ciascuno dei rispettivi Allegati (di seguito denominati collettivamente **"Condizioni Generali"**) le espressioni qui indicate assumeranno il significato riportato di seguito:

Allegato: qualsivoglia documento unito alle presenti Condizioni Generali che costituisce parte integrante ed essenziale delle stesse;

Cegos: Centro Europeo di Gestione e Organizzazione Scientifica C.E.G.O.S. Italia S.p.A. con sede legale in Assago (MI) Centro Direzionale Milano Fiori, Strada 1, Palazzo F3, iscritta al registro delle imprese di Milano al n. 00855260154, P.IVA/C.F. 00855260154;

Cliente: la Società o altra entità giuridica che s'impegna a pagare i Servizi resi da Cegos a favore dei Beneficiari;

Contratto: le presenti Condizioni Generali e gli Allegati alle stesse;

Beneficiari: i dipendenti del Cliente che usufruiscono dei servizi previsti nel Contratto o il Cliente

Catalogo: il catalogo di corsi aperti a più aziende di formazione presenziale offerto da Cegos. È pubblicato annualmente in versione cartacea e visibile in modalità elettronica accedendo al sito www.cegos.it

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1. Iscrizione di un corso a Catalogo attraverso il modulo di iscrizione

2.2. Per eventuali esigenze organizzative, Cegos si riserva la facoltà di modificare i programmi dei corsi in Catalogo, garantendo comunque qualità ed efficacia dei contenuti proposti. Si riserva altresì la facoltà di sostituire i docenti incaricati con altri di pari livello professionale e la sede di svolgimento dei corsi con altre di pari livello qualitativo.

Per formalizzare l'iscrizione ai corsi di suo interesse, il Beneficiario e/o il Cliente utilizzerà la procedura di iscrizione on line o il tagliando di iscrizione cartaceo. La partecipazione del Beneficiario ai corsi a catalogo scelti è subordinata alla conferma di tali corsi da parte di Cegos, che potrebbe valutarne il differimento a data successiva in caso di mancato raggiungimento del numero di partecipanti considerato utile a fini didattici.

2.3. In caso di sospensione del corso per qualsiasi causa, la responsabilità Cegos si intende limitata alle quote di iscrizione pervenute.

2.4. Cegos, per eventuali esigenze organizzative, si riserva la facoltà di modificare il programma del corso, garantendo comunque qualità ed efficacia dei contenuti; i docenti incaricati con altri di pari livello professionale; la sede di svolgimento con altre di pari livello qualitativo.

3. MODALITÀ DI ACCETTAZIONE

3.1. Nel caso di iscrizione on line verrà inviata conferma di iscrizione al corso che costituisce la formalizzazione del contratto.

3.2. Nel caso di iscrizione tramite l'invio del Tagliando di iscrizione, il Cliente dovrà trasmettere tale tagliando via pec all'indirizzo: clienti.cegos@legalmail.it, debitamente compilato in ogni sua parte, datato, timbrato e sottoscritto da persona munita dei necessari poteri. L'invio di tale tagliando rappresenta la formalizzazione del contratto.

4. PREZZO, FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

4.1. Tutti i valori indicati o nel tagliando di iscrizione o nell'iscrizione on line sono in Euro, al netto dell'IVA.

4.2. La fatturazione avverrà in un'unica soluzione al momento della sottoscrizione del Contratto, con pagamento a 30 giorni data fattura fine mese.

4.3. In caso di ritardato pagamento delle somme a qualsiasi titolo dovute dal Cliente a Cegos, il Cliente sarà tenuto a corrispondere gli interessi di mora nella misura stabilita dal D. Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 e s.m.i.. In tal caso, Cegos avrà la facoltà di sospendere il servizio nonché le iscrizioni in corso dandone comunicazione con qualsiasi mezzo al Cliente con un preavviso di 24 ore rispetto alla effettiva sospensione, dopodiché nulla potrà essere imputato a Cegos per eventi successivi alla sospensione. Il servizio potrà essere riattivato, a discrezione di Cegos, ad avvenuto completo pagamento dei crediti maturati da Cegos nei confronti del Cliente in relazione al Contratto. Laddove il ritardo perduri per un periodo di tempo superiore ai 60 (sessanta) giorni dalla scadenza, fermo quanto sopra, Cegos avrà inoltre la facoltà di risolvere il Contratto con effetto immediato ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. e di addebitare al Cliente a quota intera le partecipazioni eventualmente già fruite.

4.4. Le fatture saranno inviate nella modalità di fatturazione elettronica come previsto dalla legge.

5. CANCELLAZIONI E SOSTITUZIONI

5.1. Le cancellazioni saranno accettate solo effettuate per iscritto e inviate via email a servizio.clienti@cegos.it e ricevute almeno 8 giorni prima della data di inizio del corso. Quando le cancellazioni non vengono effettuate entro tale termine al Cliente verrà addebitato l'intero importo.

5.2. Eventuali sostituzioni devono essere effettuate entro le 48 ore precedenti l'inizio del corso.

6. DURATA DEL CONTRATTO

6.1. Il presente Contratto ha una durata determinata e si intende efficace esclusivamente per il periodo corrispondente alla durata del corso di formazione scelto dall'Acquirente tra quelli presenti nel catalogo disponibile sul sito www.cegos.it.

La durata specifica del corso, comprensiva delle date di svolgimento, è indicata nella scheda del corso e riepilogata al momento dell'iscrizione online. Il Contratto si intenderà automaticamente concluso al termine dell'ultima sessione del corso senza necessità di disdetta o ulteriori comunicazioni tra le parti.

Eventuali modifiche alla durata del corso, comprese le variazioni di cui all'art.2, non incideranno sulla validità del presente Contratto.

7. FORZA MAGGIORE, CASO FORTUITO E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

7.1. In ogni caso Cegos potrà sospendere, in tutto o in parte, l'esecuzione dei propri obblighi contrattuali, senza che ciò costituisca inadempimento imputabile e senza con ciò incorrere in responsabilità alcuna, quando tale esecuzione sia resa impossibile o irragionevolmente onerosa da un impedimento che non dipenda dalla propria volontà, quali eventi di forza maggiore o caso fortuito (in via meramente esemplificativa, provvedimenti governativi, situazioni di guerra, atti di terrorismo, scioperi nazionali, serrate, insurrezioni, tumulti o disordini sociali, pirateria informatica, bug di sistema, blocco o congestione della rete Internet, sciopero, boicottaggio, serrata, incendio, guerra, sommosse e rivoluzioni, calamità naturali, embarghi, interruzioni di energia, oscuramenti delle reti TLC ed eventi simili).

Cegos informerà in ogni caso il Cliente con sollecitudine non appena possibile in merito all'insorgenza ed alla cessazione dell'impedimento.

7.2. Cegos è tenuta a prestare unicamente i servizi concordati con il Cliente e di cui al Contratto. Il Cliente riconosce e prende atto che si tratta di obbligazione di mezzi e che conseguentemente non vi è a carico di Cegos alcun obbligo di risultato. Indipendentemente dalla tipologia di servizi, Cegos sarà unicamente responsabile ove l'inadempimento sia imputabile a dolo o colpa grave e risponderà esclusivamente dei danni diretti e prevedibili dimostrati dal Cliente nei limiti del corrispettivo pagato dal Cliente in relazione al servizio in questione, con esclusione di qualsiasi risarcibilità di ogni danno indiretto (in via esemplificativa perdita di dati o file, perdite di esercizio, perdite commerciali, perdite di profitti, o qualsiasi perdita di immagine o di reputazione).

7.3. Il Cliente è consapevole che qualora i corsi a Catalogo siano tenuti presso strutture esterne a Cegos, tali strutture risponderanno direttamente di eventuali incidenti occorsi al Beneficiario in occasione dei corsi stessi.

8. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

8.1. Cegos, direttamente o tramite licenza, è titolare dei diritti di proprietà intellettuale relativi a tutti i servizi di formazione offerti ai propri Clienti. A tal fine, tutti i contenuti, multimediali o di altra natura ed i supporti didattici di qualsiasi forma (carta, elettronica, digitale, verbale, ecc) utilizzati da Cegos al fine di fornire i servizi di formazione restano di titolarità esclusiva di Cegos e pertanto, i materiali, le informazioni, i dati ed i contenuti tutti non possono in alcun modo essere utilizzati dal Cliente e/o dal Beneficiario per scopi ulteriori o diversi da quelli indicati nel Contratto né convertiti, riprodotti o sfruttati, all'interno o all'esterno dell'organizzazione del Cliente, se non previo consenso scritto di Cegos. In particolare, il Cliente si impegna ad utilizzare i contenuti della formazione, esclusivamente al fine di formare il Beneficiario che appartiene alla sua Società/organizzazione e nei limiti indicati dai documenti contrattuali. Qualsiasi riproduzione totale o parziale, modifica, pubblicazione, trasmissione o alterazione dei contenuti formativi sono severamente proibiti, sotto qualsiasi forma o supporto utilizzato.

8.2. In ogni caso, Cegos conserva l'esclusiva titolarità dei suoi strumenti, metodi e know-how sviluppati per/o comunque connessi alla prestazione dei servizi al Cliente e/o Beneficiario e si riserva tutti i diritti non espressamente concessi al Cliente e/o Beneficiario in virtù del presente Contratto, ai sensi della vigente legislazione italiana ed internazionale in materia di Copyright.

8.3. La violazione della presente clausola 8 da parte del Cliente e/o Beneficiari rappresenta inadempimento grave e dà diritto a Cegos di risolvere il Contratto, mediante semplice comunicazione scritta inviata al Cliente a mezzo pec, o a mezzo lettera raccomandata a.r. senza pregiudizio per ogni ulteriore diritto.

9. NON SOLLECITAZIONE

9.1. Le parti s'impegnano per tutta la durata del Contratto e per i 12 (dodici) mesi successivi alla cessazione dello stesso a non sollecitare in alcun modo e/o formulare proposte di collaborazione al personale che nel corso della vigenza del Contratto è alle dipendenze della controparte.

Il cliente, per lo stesso periodo, si impegna inoltre a non sollecitare in alcun modo e/o formulare proposte di collaborazione ai formatori Cegos che hanno eseguito le prestazioni del contratto.

10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

10.1. Il Contratto è regolato dalla legge italiana con esclusione delle norme di conflitto tra leggi. Per qualsivoglia controversia derivante dal presente Contratto o comunque ad essi connessa, saranno esclusivamente competenti i giudici del Foro di Milano.



11. RISERVATEZZA

11.1. Per l'intera durata del Contratto nonché successivamente alla sua cessazione per qualsivoglia causa o ragione, le parti si impegnano a non rivelare a terzi ed a mantenere strettamente confidenziali le informazioni e i documenti di titolarità dell'altra parte di natura economica, tecnica, commerciale, di marketing, finanziaria o di qualsivoglia altra natura, che siano stati acquisiti in occasione dell'esecuzione del Contratto o degli scambi effettuati prima della sua esecuzione. (le "Informazioni Confidenziali")

11.2. Non rientrano tra le Informazioni Confidenziali, le informazioni che: (i) siano già di pubblico dominio al momento in cui ci vengano fornite o diventino di pubblico dominio dopo essere state rese note per causa che non costituisca inadempimento degli obblighi di cui a Contratto; (ii) siano già in legittimo possesso delle Parti prima del loro ricevimento e delle quali si possa documentare l'effettiva disponibilità o la cui acquisizione si sia sviluppata in modo indipendente e senza l'ausilio delle Informazioni Confidenziali; (iii) vengano rese note a terzi in forza di disposizioni imperative di legge o regolamento o per ordine dell'autorità giudiziaria o amministrativa.

12. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

12.1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE ("GDPR"), qualora nell'ambito del presente Contratto sia necessario da parte di Cegos il trattamento di dati personali dei dipendenti del Cliente, in quanto strumentale all'esecuzione del presente Contratto, ivi incluse le attività ed i servizi di formazione, reportistica ed assistenza da quest'ultima prestate in favore del Cliente ai sensi del Contratto, il Cliente opera in qualità di Titolare del trattamento, mentre Cegos opera quale Responsabile del trattamento in relazione ai Dati personali messi a disposizione a tali fini dal Cliente (quali i dati identificativi e di contatto dei dipendenti del Cliente che fruiscono dei servizi formativi di Cegos). Cegos si impegna a trattare i predetti Dati esclusivamente per le finalità strettamente connesse all'esecuzione del presente Contratto, con misure di sicurezza adeguate a garantire l'integrità, la disponibilità e la riservatezza ai sensi dell'art. 32 del GDPR, anche al fine di evitare i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei Dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità del trattamento stesso e conservandoli secondo le istruzioni impartite dal Cliente ed in ogni caso solo per il tempo strettamente necessario all'esecuzione del Contratto. Alla cessazione del presente Contratto, Cegos provvederà, pertanto, secondo le istruzioni del Titolare, alla cancellazione di tutti i Dati trattati o alla restituzione degli stessi al Titolare, fatti salvi i trattamenti necessari per l'adempimento di obblighi di legge, della normativa europea e/o prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali da parte di Cegos. I Dati personali saranno trattati da Cegos, con modalità manuali e/o automatizzate, secondo principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la riservatezza e garantire i diritti riconosciuti agli Interessati dal Regolamento UE. In particolare, Cegos si impegna ad assistere il Titolare con misure adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del Titolare stesso di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui al capo III del GDPR. Il Titolare conferisce a Cegos autorizzazione generale ad avvalersi di sub-responsabili del trattamento, laddove necessario per le finalità di trattamento qui indicate, i quali saranno sottoposti ad obblighi analoghi a quelli qui previsti a carico di Cegos, fermo restando che Cegos si impegna ad informare il Titolare di eventuali modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione dei sub-responsabili del trattamento, che potrà opporsi per giustificati motivi a tali modifiche. In aggiunta, Cegos garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei Dati personali che agiscono sotto la sua autorità sono state adeguatamente formate e si sono impegnate alla riservatezza.

I Dati potranno essere trattati e/o trasferiti da Cegos in paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (c.d. SEE). Laddove necessario (ad esempio perché un sub-responsabile del trattamento ha la propria sede o il data center in un paese terzo), i Dati potranno altresì essere oggetto di trasferimento verso paesi terzi. In tal caso il trasferimento avverrà solo con l'adozione di garanzie di salvaguardia che consentano un adeguato livello di protezione sostanzialmente equivalente a quello assicurato all'interno dello SEE e, pertanto, sulla base di una Decisione di adeguatezza della Commissione europea o, in mancanza, mediante l'adozione di Clausole Contrattuali Standard emanate dalla medesima Commissione europea. Eventuali deroghe potranno essere ammesse solo previa autorizzazione del Cliente.

In conformità a quanto previsto dal GDPR, Cegos, si impegna, nel caso in cui venga a conoscenza di una violazione di sicurezza che comporti una violazione dei Dati personali (c.d. "Data Breach") a darne comunicazione senza ritardo al Cliente; inoltre, in tali ipotesi, Cegos fornirà tempestivamente al Cliente tutte le informazioni necessarie ed utili a quest'ultimo per l'eventuale notifica all'autorità di controllo e/o comunicazione agli interessati.

Al Titolare sono riconosciuti i seguenti diritti: il diritto di chiedere supporto al Responsabile nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del GDPR, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile; il diritto di effettuare attività di audit nei confronti del Responsabile per valutare la corretta attuazione della presente nomina, che potranno essere svolte previo congruo preavviso di almeno 15 (quindici) giorni lavorativi, nel rispetto della riservatezza delle informazioni aziendali di Cegos e senza cagionare turbamento allo svolgimento dell'ordinaria attività di business. Il Responsabile si impegna inoltre a mettere a disposizione del Titolare le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui all'art. 28 del GDPR.

Il Titolare dà altresì atto di aver reso – o di rendere in ogni caso anteriormente all'inizio del trattamento da parte di Cegos in esecuzione del presente Contratto – debita informativa ai dipendenti interessati da tali trattamenti ai sensi dell'art. 13 del GDPR.



13. DISPOSIZIONI VARIE

13.1. Ogni comunicazione collegata e/o connessa al Contratto, successiva all'accettazione, sarà valida ed efficace nei confronti di Cegos se effettuata per iscritto tramite pec inviata al seguente indirizzo: clienti.cegos@legalmail.it o a mezzo lettera raccomandata a.r. presso la sede legale di Cegos.

Il Cliente si impegna a fornire l'indirizzo ed il numero di telefono e e-mail del Beneficiario a cui Cegos dovrà erogare i servizi acquistati dal Cliente. Il beneficiario sarà a tutti gli effetti considerato abilitato a ricevere ogni comunicazione e alla scelta dei corsi a catalogo da effettuare e ad usufruire dei servizi aggiuntivi previsti in sede contrattuale.

13.2. Il Cliente acconsente sin d'ora che Cegos possa cedere a terzi, in ogni momento, il presente Contratto nonché qualsivoglia diritto od obbligo da esso nascente, ivi inclusi i crediti verso il Cliente, e subappaltare a terzi, in tutto o in parte, l'esecuzione dei servizi.

13.3. Ogni modifica al Contratto dovrà essere effettuata per iscritto e sottoscritta da entrambe le parti.

13.4. Qualora una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali siano, in tutto o in parte, invalide o ineseguibili, ciò non pregiudicherà la validità della restante parte delle presenti Condizioni Generali. In tal caso, per ciascuna di tali disposizioni invalide o non eseguibili, le Parti si impegnano al meglio a introdurre una disposizione valida o eseguibile.

13.5. Il Cliente autorizza fin d'ora Cegos a menzionare e riportare la denominazione sociale e/o il marchio del Cliente tra le proprie referenze aziendali con riferimento al perimetro di servizi e prestazioni oggetto delle presenti Condizioni Generali.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente le seguenti clausole delle presenti Condizioni Generali: 2.3. (oggetto del contratto); 4.3 (sospensione dei servizi e risoluzione espressa); 5.1 e 5.2 (Cancellazioni e sostituzioni) 7.2 (limitazione di responsabilità); 8.3 (risoluzione espressa); 9 (non sollecitazione); 10 (legge applicabile e foro competente); 13.2 (cessione e subappalto).

