



BEYOND
KNOWLEDGE *



FROM SKILLS
TO PERFORMANCE

* Cegos nel mondo

«Andare oltre la conoscenza, *beyond knowledge*, vuol dire contribuire alle performance di aziende e persone»

José Montes, Presidente del Gruppo Cegos



Digital Transformation e scoperte tecnologiche stanno rivoluzionando ruoli e competenze

Il Gruppo Cegos, leader internazionale nel Learning & Development e player chiave nel mondo del lavoro, ti supporta in una trasformazione che va oltre i confini dell'economica e ha un impatto sull'intera società.

Per le persone la sfida legata ad apprendimento e agilità professionale è fondamentale in tutto il mondo. Lo sviluppo continuo delle competenze, specialmente quelle che si dimostreranno essenziali in futuro, è un asset chiave per l'employability.

Formazione chiavi in mano, soluzioni su misura, blended e digital learning, outsourcing e molto altro. Tutte le nostre soluzioni sono progettate per fornire un'esperienza unica e migliorare le performance.

Per le organizzazioni, il Learning & Development rappresenta un investimento strategico poiché la capacità di adattamento dei team alle sfide è una leva importante di attrattività e competitività.



Siamo presenti
in Europa, Asia
e America Latina

Francia, Germania, Italia,
Portogallo, Spagna, Svizzera,
Regno Unito, Cina, Asia-Pacific,
America Latina

Formazione all'avanguardia in
un ampio panel di aree:

- Management & Leadership
- Sales & Customer Relationship
- Professional & Personal Efficiency
- Project Management
- Information Technology
- Marketing & Communication
- Finance
- Purchasing
- Human Resources
- Train the Trainer
- Sustainable Development & CSR...

Operiamo in oltre

50

paesi nel mondo
attraverso una rete di
partner e distributor

1.100

dipendenti

+3.000

consulenti

+3.000

risorse digital learning in

20

lingue

250.000

persone formate ogni
anno nel mondo

200 M €

di fatturato

20.000

clienti corporate

1,5 M

di partecipanti connessi

* La nostra mission

Supportare nuove sfide di business...

UN'ECONOMIA IN PIENA TRASFORMAZIONE...

Impiego rapido dell'innovazione e accelerazione delle scoperte tecnologiche

Evoluzione dei modelli di consumo e di marketing

Accesso illimitato alle fonti di conoscenza

133 M

di nuove posizioni tra il 2018 e il 2022

75 M

di posti di lavoro rimpiazzati dalle nuove tecnologie

(World Economic Forum, 2018)

...STA SCONVOLGENDO LA GESTIONE DELLE COMPETENZE

Rivoluzione di ruoli e competenze

Supporto per percorsi professionali multipli

Ampia accessibilità a digital learning e *Learning Experience*

LEARNING & DEVELOPMENT: UN TEMA SOCIALE E DI RESPONSABILITÀ

L'emergere e l'adozione di nuovi standard internazionali come ISO 26000 volti a rendere la formazione un driver di performance non solo economiche.

Il bisogno di dare senso al proprio lavoro, l'aspirazione a formarsi e crescere professionalmente.

87 %

dei lavoratori considera importante attribuire un senso al proprio lavoro.
(Deloitte, 2017)

93 %

dei dipendenti sostiene di essere pronto a gestire in autonomia il proprio apprendimento per adattarsi al nuovo mondo del lavoro.
(Cegos, 2019)



...andando oltre la conoscenza



Soluzioni disegnate per te

- Soluzioni formative chiavi in mano
- Soluzioni di formazione su misura e supporto al change management
- Training outsourcing
- Digital e blended learning
- Business e skills strategy & learning organisation

Cosa ci distingue

■ L&D FULL SERVICE PROVIDER

Ti supportiamo durante l'intera catena di valore Training & Development (progettazione, erogazione, gestione), tenendo sempre a mente l'accelerazione delle performance.

■ LEADER ESPERTO E AFFIDABILE

Per quasi un secolo, abbiamo offerto affidabilità e sicurezza ai nostri clienti. Stando a diretto contatto con le aziende e il loro sviluppo, le nostre soluzioni sono pragmatiche ed orientate al risultato. Questo approccio ci consente di misurare l'impatto della formazione e ottimizzare il tuo investimento L&D.

■ PARTNER INTERNAZIONALE

La nostra presenza internazionale e le nostre soluzioni globali e multilingua ci consentono di lavorare con un portafoglio di importanti clienti in tutto il mondo.

■ IN PRIMA LINEA NELL'INNOVAZIONE

Utilizziamo l'innovazione per migliorare la tua esperienza:

- per accompagnare organizzazioni e individui nel fronteggiare i cambiamenti economici e lavorativi;
- per ingaggiare il partecipante nel tempo, attraverso percorsi personalizzati;
- per fare del digital learning una leva di performance.

* Trasformare insieme

le competenze in performance



Apprendere con successo contribuisce alle performance dell'organizzazione e consente al partecipante di progredire, evolvere e aggiornarsi.

In definitiva, la formazione deve fare la differenza.

I nostri 5 asset
per contribuire
alla performance
della tua azienda



**Guida alla giusta soluzione
package o su misura**



**Supporto e consulenza per
massimizzare il tuo investimento in L&D**



Eccellenza di soluzioni e servizi



**Utilizzo e integrazione ottimali
della tecnologia digitale**



Supporto e roll-out internazionali



Le nostre 4 convinzioni per trasformare i comportamenti dei partecipanti



**Impegno e apprendimento
lungo un periodo di tempo**



Interazioni umane



**Esperienza personalizzata
adattata alle proprie esigenze**



**Trasferimento on the job
per incoraggiare l'applicazione
delle nuove competenze**

VUOI ACCELERARE LA TRASFORMAZIONE NELLA TUA ORGANIZZAZIONE?

L'L&D può dare un contributo decisivo in molte sfide strategiche e Cegos può aiutarti a:

Trasformare il tuo approccio L&D

Realizzare la trasformazione digitale nella tua azienda

Cambiare e adattare il tuo modello di management

Accelerare l'adozione di nuovi strumenti e modi di lavorare



**Scopri di più
sulle nostre
soluzioni**



HAI BISOGNO DI PROGETTARE ED IMPLEMENTARE L'L&D SU SCALA GLOBALE?

Negli ultimi 10 anni abbiamo completato oltre 2.000 progetti internazionali con aziende di tutte le dimensioni, in oltre 50 paesi e in più di 20 lingue. Insieme possiamo:

Sviluppare i tuoi progetti di formazione internazionale su misura

Creare o aggiornare il tuo catalogo internazionale di L&D

Supportare la trasformazione della tua strategia L&D globale

* Soluzioni innovative, operative e orientate al risultato



Un approccio unico

4|REAL

REAL • EFFICIENT • ADAPTED • LEARNING

L'approccio Cegos 4REAL© (Real Efficient Adapted Learning) coinvolge i partecipanti in un'esperienza che trasforma davvero il loro modo di lavorare. Lo fa attraverso:

- **corsi blended** con focus sul trasferimento in situazioni di lavoro lungo tutto il percorso del discente;
- **il meglio dei contenuti digitali** accessibili in qualsiasi momento;
- **soluzioni personalizzate** e adattabili al ritmo di ognuno e alle priorità dell'azienda.



Scopri
il nostro L&D
Innovation book



La nuova esperienza L&D

LearningHub

@Cegos

La nostra piattaforma online, disponibile su computer, tablet e smart-phone, consente l'accesso a tutti i corsi di formazione per una completa Cegos Learning Experience, in cui:

- **il partecipante** ha accesso al proprio programma di formazione, alla propria storia, a spazi di conversazione dinamici e attività gestite in autonomia da svolgere nel tempo;
- **il formatore** eroga il corso di formazione faccia a faccia o in modalità - virtuale - e controlla i progressi di ogni partecipante;
- **l'azienda** dispone di diversi indicatori di performance per monitorare i progressi dei partecipanti in tempo reale.



LA #UP COLLECTION

#digital #onthejob #interactive

Il futuro appartiene a chi avrà competenze che la tecnologia non potrà rimpiazzare. Gli #UP Skills Acquisition Programs di Cegos aiutano i discenti a:

Implementare nuove competenze

Imparare al proprio ritmo, guidati da tutor, trainer o supervisor, impegnati in un'esperienza condivisa tra pari

Applicare le conoscenze e migliorare le proprie performance, sia per risultati a breve che a lungo termine



Scopri il nostro
«Future of Soft
Skills» book



Maggiori
informazioni
su #UP



Un gruppo impegnato nel lungo termine

Il Gruppo Cegos ha sempre adottato misure a favore della Corporate Social Responsibility, sia nei confronti dei propri dipendenti che di tutte le parti interessate.



Educare e formare per una società più equa



Patron UNICEF dal 2012: 10 scuole rinnovate in Mozambico e Niger.



Fornitura di moduli e-learning Cegos per il personale umanitario di 45 ONG con Humentum.

Limitare il nostro impatto ambientale



Digitalizzazione su larga scala dei flussi di informazione: collegamenti al web, esercizi interattivi, podcast...



Adozione del Green IT approach: riduzione del consumo di elettricità del 50% e emission di CO2 del 50%.



Meno consumo di carta (-35%).



**Scopri le nostre
pubblicazioni**



Promuovere e condividere il meglio del *Learning & Development*

Cegos segue le tendenze e condivide la sua esperienza attraverso pubblicazioni ed eventi.



Pubblicazione di studi
internazionali condotti dal
Cegos Observatory



**Digital Learning
Excellence Awards**



11 blog tematici



Oltre 100 libri
scritti da esperti Cegos



**Webinar,
white paper**

« Spesso sentiamo dire che le persone fanno la differenza, io penso che siano i comportamenti delle persone a fare la differenza »

Emanuele Castellani, CEO Cegos Italia



In Italia dal

1959

8.000

persone formate
ogni anno

+200

consulenti e formatori

500

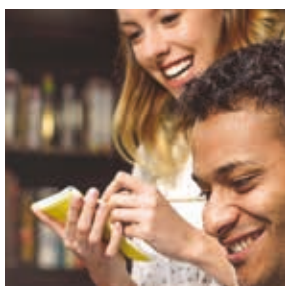
progetti all'anno

3.000

aziende clienti



Cegos Italia è sempre stata un osservatore chiave e un player di riferimento nel mondo del lavoro e del business. Parte di un Gruppo presente in oltre 50 paesi nel mondo, supporta le aziende per lo sviluppo dei loro piani di trasformazione e per l'avanzamento personale e professionale dell'individuo.



* Soluzioni formative...



Formazione

Cegos Italia da 60 anni è specialista nella formazione.

Il nostro approccio **performance oriented** è volto a rendere il partecipante protagonista della propria formazione e a permettergli di trasformare le nuove conoscenze acquisite in pratiche, tramite la formazione face-to-face, digital learning o attraverso la loro combinazione.

RISPONDI A SPECIFICHE ESIGENZE DELLE SINGOLE RISORSE

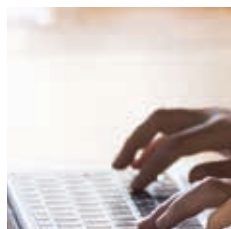
Tutta l'esperienza dello storico catalogo Cegos con corsi sempre all'avanguardia e formatori certificati.

Garantisci un'esperienza formativa immersiva in un contesto neutro.

Fornisci l'opportunità di apprendere anche attraverso il confronto e la condivisione tra pari provenienti da diverse realtà.

Personalizza il percorso formativo scegliendo, con l'aiuto dei nostri consulenti, tra oltre 180 corsi e 1.300 edizioni ogni anno.

...per trasformare
le competenze in performance



FORMA GRUPPI DI PERSONE PORTANDO IL PERCORSO FORMATIVO IN AZIENDA

Una soluzione che a partire da un corso a catalogo viene calata nel contesto aziendale.

Forma più collaboratori su uno specifico progetto.

Organizza la formazione in azienda ottimizzando i costi logistici.

Scegli il momento migliore rispetto alle esigenze aziendali.

CREA IL TUO PROGETTO AD HOC

Sviluppa progetti formativi ad hoc, tesi a soddisfare bisogni specifici rilevati nella tua azienda.

Soddisfa esigenze di gruppi di qualsiasi dimensione, articolati sul breve o sul lungo periodo.

Progetta, eroga e valuta la formazione con il supporto di un partner qualificato.

Realizza i tuoi progetti internazionali con un training partner presente in tutto il mondo.

* Managed Training Services

Cegos assicura la gestione dei servizi e dei processi necessari alla buona riuscita dei tuoi progetti formativi.

Potrai dedicarti al raggiungimento del tuo obiettivo primario, lo sviluppo delle persone, affidandoti a un partner esperto e qualificato che consentirà ai tuoi progetti di svolgersi con il massimo dell'efficacia.



I VANTAGGI DELL'MTS:

Consentire ai team delle Risorse Umane di focalizzarsi sugli obiettivi e sulle attività ad elevato valore aggiunto

Guadagnare in termini di qualità del servizio facendo affidamento su processi e strumenti affermati

Incrementare la produttività attraverso la gestione dei flussi di servizi acquistati

Garantire la corretta misura e corrispondenza tra costi e benefici

Integrare la strategia di digitalizzazione della formazione

Armonizzare il portafoglio formativo e comunicarlo con efficacia in azienda

Ottimizzare il budget formativo attraverso la Formazione Finanziata





Formazione finanziata

Gli Enti di Formazione e le Società di consulenza rappresentano oggi gli organismi gestori dei finanziamenti di riferimento per le imprese.

1,3 M

imprese aderenti ad un
Fondo Interprofessionale

7,5 M

dipendenti formati con i
Fondi Interprofessionali
negli ultimi 5 anni

500 M €

erogati ogni anno attraverso più di

30.000

piani formativi

CEGOS PARTNER DELLA TUA FORMAZIONE FINANZIATA

Dipartimento dedicato ai
finanziamenti per la formazione.

Esperienza pluriennale nella
gestione dei finanziamenti.

Personalizzazione del servizio e dei costi.

**Interventi capillari per tutte le realtà
aziendali**, dalle PMI alle grandi imprese.



I nostri valori



Commitment

Lavorare con passione
e standard elevati.

Agire in modo responsabile
e trasparente per accrescere la fiducia.



Agility

Essere costantemente curiosi
e orientati all'innovazione.

Saper ascoltare e adattarsi ad ogni
situazione per offrire la soluzione migliore.



Sharing

Stimolare la condivisione per
promuovere la coproduzione.

Essere aperti senza riserve allo scambio
delle nostre conoscenze e competenze.





BEYOND KNOWLEDGE*

CEGOS.COM

CEGOS.IT

MILANO

Centro Direzionale Milano Fiori,
Strada 1, Pal F3 – 20090 Assago (MI)

ROMA

Piazzale dei Santi Pietro e Paolo, 21
00144 Roma

CONTATTI

servizio.clienti@cegos.it

CREATION Heidi Agency

PHOTO CREDITS Getty Images, Freepik

