

# ASSERTIVITÀ

## I Fondamenti



*Proazione*  
e non reazione



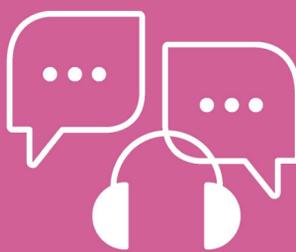
*Responsabilità*,  
basata su *fiducia*  
in se stessi  
e negli altri



*Assenza di pregiudizi*  
e di *preconcetti*



*Manifestazione di sé*,  
senza sensi di colpa,  
basata sul *rispetto*  
degli altri



Capacità di *comunicare*  
in modo chiaro,  
*senza aggredire*,  
*ascoltando* ciò che  
gli altri hanno da dirci  
a loro volta, anche  
contenuti spiacevoli  
o comunque difficili  
da accettare

## I Vantaggi

- ✓ Gli obiettivi saranno **accettati** o comunque **negoziati**
- ✓ Si potranno evidenziare eventuali **aree di miglioramento**
- ✓ I **conflitti** verranno **affrontati** con l'intenzione di **risolverli**
- ✓ Il **disaccordo** verrà percepito come un modo per far **valere le proprie idee, valori** e proporre **soluzioni alternative**
- ✓ I **problemi** in azienda verranno **risolti prima e al proprio livello**, senza coinvolgere i livelli superiori

## É indispensabile quando...

*Bisogna affrontare un argomento che appare sgradevole*

*Occorre prendere decisioni fuori dall'ordinario ed esiste una concreta possibilità di rifiuto*

*Si deve rifiutare una richiesta ed esiste il rischio di deludere qualcuno*

*È necessario fare delle critiche*

*Bisogna esprimere delle lamentele*

*Si vuole valorizzare al meglio i contributi individuali di tutti (compresi se stessi):*

- “sventando” manipolazioni
- “stanando” passività
- “domando” aggressività

Contattaci per sviluppare questi temi nella tua azienda

Formazione a catalogo 02.80672673 o in azienda 02.80672674 | [www.cegos.it](http://www.cegos.it)

