

Condizioni generali e-learning:

1. PROGRAMMI DI FORMAZIONE E-LEARNING

1.1 Descrizione

1.1.1. L'e-Learning consiste nell'organizzazione di programmi di formazione aperti e remoti attraverso l'uso di moduli di formazione in un ambiente elettronico sicuro.

I servizi di e-Learning forniti da Cegos prevedono:

- L'accesso, tramite password, ai moduli scelti dal Cliente sulla piattaforma CEGOS LMS (il "Modulo e-Learning") a favore di un numero definito di utenti finali discrezionalmente selezionati dal Cliente (gli "Utenti Abilitati");
- La durata del servizio, salvo diversi accordi, è di 12 (dodici) mesi dalla data di apertura delle Credenziali di Accesso alla piattaforma CEGOS LMS, con conseguente disattivazione degli accessi decorso tale periodo;
- il diritto di accedere al Modulo e-Learning incluso nella selezione da parte del Cliente e/o degli Utenti Abilitati;
- la fornitura al Cliente di una relazione che consenta la tracciabilità della formazione ("Reporting").

1.2 Requisiti tecnici del Cliente

1.2.1 In occasione della proposta contrattuale, Cegos fornisce al Cliente tutte le specifiche tecniche necessarie affinché l'ambiente tecnico del Cliente sia compatibile con i requisiti di piattaforma CEGOS. Il Cliente è tenuto pertanto ad effettuare, prima dell'accettazione del Contratto, ogni opportuna verifica sui propri sistemi, che dovranno essere compatibili con i requisiti di piattaforma Cegos ed idonei alla prestazione dei servizi richiesti a Cegos dal Cliente. Cegos non potrà quindi in alcun modo essere ritenuta responsabile nel caso di eventuali incompatibilità o impossibilità di accedere ai Moduli e-Learning da parte del Cliente per ragioni connesse ai propri sistemi tecnologici ed informatici.

1.3 Accesso al modulo e-learning

1.3.1 Successivamente alla stipula del Contratto CEGOS trasmetterà all'indirizzo di posta elettronica dell'Utente Abilitato fornite da Cliente un codice di identificazione ("Login") e una password che consenta allo stesso di accedere al Modulo e-Learning scelto dal Cliente (le "Credenziali di Accesso"), che saranno custodite ed utilizzate sotto la responsabilità del Cliente.

1.3.2 In deroga a quanto previsto nel precedente punto 6, con riferimento ai servizi qui descritti, nessun recesso può essere effettuato dalla data in cui l'Utente Abilitato ha utilizzato le Credenziali di Accesso che gli consentono di accedere alla piattaforma CEGOS LMS.

1.4 Limiti di utilizzo dei Moduli e-Learning

1.4.1 Fermo ogni diritto di proprietà intellettuale ed i relativi diritti materiali, intellettuali, industriali e di sfruttamento economico spettanti a Cegos e/o alle società del gruppo Cegos e nei limiti di cui al successivo punto 11, con il presente Contratto e per la durata dello stesso, Cegos concede in via non esclusiva al Cliente l'uso limitato, non trasferibile e revocabile, del/dei Modulo/i e-Learning oggetto del Contratto per le finalità di formazione degli Utenti Abilitati come stabilite nel Contratto, che dovrà essere esercitato conformemente ai termini e condizioni del presente Contratto. Il Cliente è pertanto responsabile ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c. dell'utilizzo lecito e conforme al Contratto del/i Modulo/i e-Learning da parte degli Utenti Abilitati.

1.4.2 Il Modulo e-Learning è pertanto esclusivamente destinato all'uso da parte del Cliente e per conto di questo degli Utenti Abilitati per gli scopi descritti nel Contratto e nei termini e con le modalità qui indicate e ne sono strettamente vietati il trasferimento, anche a titolo gratuito, a terzi, la modifica, la decodifica e/o la distribuzione, come pure la copia di immagini e/o testi e/o contenuti multimediali inclusi nel Modulo stesso.

1.4.3. Le Credenziali di Accesso comunicate da Cegos in modalità elettronica a ciascun Utente Abilitato sono strettamente personali e riservate e sono custodite ed utilizzate sotto la responsabilità del Cliente. E' fatto espresso divieto di divulgazione, cessione o

condivisione con soggetti diversi dall'Utente Abilitato cui sono destinate ed il Cliente ne sarà responsabile in modo esclusivo. Il Cliente garantisce a Cegos il rispetto della presente clausola da parte degli Utenti Abilitati ed è responsabile per qualsiasi uso fraudolento o abusivo delle Credenziali di Accesso. Il Cliente informerà immediatamente Cegos di qualsiasi perdita o furto delle Credenziali di Accesso.

1.4.4 In caso di violazione della presente clausola 8 Cegos si riserva il diritto di sospendere immediatamente i servizi, senza alcuna indennità o preavviso, o a sua discrezione, qualora la violazione sia di particolare gravità, di revocare in via definitiva le Credenziali di Accesso.

1.5 Caratteristiche del Modulo e-Learning

1.5.1. Se non diversamente stabilito, ogni Modulo e-Learning è disponibile in diverse lingue, come dettagliato nel catalogo e-Learning edito da CEGOS. La durata del programma di formazione è indicata a solo scopo informativo.

1.5.2 Cegos si riserva il diritto di modificare in ogni momento il Modulo e-Learning proposto sulla sua piattaforma LMS, per quanto riguarda l'organizzazione generale, la natura o il contenuto, senza che ciò possa dare diritto ad indennizzo alcuno in favore del Cliente.

1.6 Garanzie di Cegos

1.6.1. Fermo restando quanto previsto al precedente punto 6, CEGOS si impegna ad adottare tutte le misure necessarie al fine di consentire l'accesso alla sua piattaforma LMS. Il Cliente si impegna a informare Cegos entro le 24 ore successive in caso di scoperta di qualsiasi malfunzionamento tecnico. Gli interventi di Cegos si svolgeranno esclusivamente durante le usuali ore lavorative.

1.6.2. Cegos si adopererà in modo che la piattaforma LMS continui a funzionare in modo affidabile e continuo. Tuttavia, il Cliente riconosce che nessuno può garantire il buono e costante funzionamento delle reti, dei servizi di hosting dei server utilizzati e della connessione di banda garantita da qualsiasi provider operante nell'ambito del World Wide Web.

1.6.3. In caso di interruzione del servizio da parte di Cegos in relazione ad eventuali lavori di manutenzione, quest'ultima adotterà tutte le misure necessarie per porre rimedio a tale malfunzionamento entro un periodo di 24 ore lavorative. Dopo tale periodo, Cegos estenderà il periodo di accesso al Modulo e-Learning dell'Utente Abilitato per un periodo corrispondente al tempo di indisponibilità.

1.6.4. In caso di adeguamento-manutenzione della piattaforma LMS, Cegos avrà inoltre diritto di interrompere temporaneamente l'accesso, dandone preavviso al Cliente, senza che il Cliente possa richiedere alcun indennizzo o risarcimento da Cegos per il mancato utilizzo dei Moduli e-Learning durante tale periodo.

1.7 Non conformità o anomalie del Modulo e-Learning

1.7.1. Per "non conformità" si intende qualsiasi mancanza di concordanza tra il Modulo e-Learning consegnato e quello indicato in Contratto. Per "anomalia" si intende qualsiasi guasto, incidente, blocco, prestazione deteriorate che impediscano il normale utilizzo di tutti o parte dei Moduli e-Learning.

1.7.2. Cegos non garantisce il funzionamento ininterrotto e privo di errori dei Moduli e-Learning. Eventuali reclami relativi a non conformità o anomalie di uno o più Moduli e-Learning devono essere formulati dal Cliente per iscritto entro 8 (otto) giorni dalla data di consegna delle Credenziali di Accesso o da quel diverso momento in cui tali non conformità o anomalie siano conoscibili dal Cliente. Il Cliente sarà responsabile della dimostrazione delle eventuali anomalie o non conformità osservate. Cegos è la sola autorizzata ad agire sul Modulo e-Learning. Il Cliente dovrà pertanto astenersi da qualsiasi azione sul modulo, sia personalmente o tramite terzi, declinando in tal caso Cegos qualsivoglia responsabilità e/o garanzia.

1.7.3 La garanzia non si applica in particolare qualora l'anomalia o la non conformità derivino da uno dei seguenti eventi (la seguente lista non può essere considerata esaustiva): (a) i requisiti tecnici sono stati modificati senza il previo consenso di Cegos o il Cliente non abbia

effettuato le verifiche di compatibilità dei propri sistemi ai sensi del precedente punto 1.2; (b) le anomalie o non conformità osservate sono attribuibili a programmi non forniti da Cegos.

1.8 Assistenza informatica

1.8.1. Cegos mette a disposizione del Cliente e degli Utenti Abilitati l'indirizzo di posta elettronica "elearning@cegos.it" destinato alla segnalazione di eventuali malfunzionamenti e, secondo la difficoltà, a fornire una risposta immediata o ad indicare il periodo di tempo entro il quale verrà fornita la risposta. Qualora il malfunzionamento sia imputabile a Cegos, la stessa s'impegna ad adottare tutte le misure ragionevolmente necessarie al fine di risolvere il problema o fornire una soluzione accettabile. L'assistenza sarà resa esclusivamente durante le usuali ore lavorative. Nessuna attività di assistenza in loco è prevista.

2. PROPRIETA' INTELLETTUALE

2.1 Cegos, direttamente o tramite licenza, è titolare dei diritti di proprietà intellettuale relativi a tutti i servizi di formazione offerti ai propri Clienti nonché ai Moduli e-Learning. A tal fine, tutti i contenuti, multimediali o di altra natura ed i supporti didattici di qualsiasi forma (carta, elettronica, digitale, verbale, ecc) utilizzati da Cegos al fine di fornire i servizi di formazione restano di titolarità esclusiva di Cegos e pertanto, i materiali, le informazioni, i dati ed i contenuti tutti non possono in alcun modo essere utilizzati dal Cliente e/o dagli Utenti Abilitati per scopi ulteriori o diversi da quelli indicati nel Contratto né convertiti, riprodotti o sfruttati, all'interno o all'esterno dell'organizzazione del Cliente, se non previo consenso scritto di Cegos. In particolare, il Cliente si impegna ad utilizzare i contenuti della formazione esclusivamente al fine di formare, nel caso di formazione attraverso i Moduli e-Learning, gli Utenti Abilitati o negli altri casi esclusivamente personale che appartiene alla sua Società/organizzazione nei limiti indicati dai documenti contrattuali. L'accesso alla piattaforma di Cegos, sia pur da remoto, non attribuisce al Cliente alcun diritto al di fuori di quelli previsti nel presente Contratto. Qualsiasi riproduzione totale o parziale, modifica, pubblicazione, trasmissione o alterazione dei contenuti formativi, inclusi i Moduli e-Learning, così come dei relativi database nella piattaforma CEGOS LMS, sono severamente proibiti, sotto qualsiasi forma o supporto utilizzato.

2.2 In ogni caso, Cegos conserva l'esclusiva titolarità dei suoi strumenti, metodi e know-how sviluppati per/o comunque connessi alla prestazione dei servizi al Cliente e si riserva tutti i diritti non espressamente concessi al Cliente in virtù del presente Contratto, ai sensi della vigente legislazione italiana ed internazionale in materia di Copyright.

2.3 La violazione della presente clausola 2 da parte del Cliente rappresenta inadempimento grave e dà diritto a Cegos di risolvere il Contratto, mediante semplice comunicazione scritta inviata al Cliente a mezzo lettera raccomandata a.r., senza pregiudizio per ogni ulteriore diritto.