



Digital HR

HR team ambassadors della digital transformation

In Orange Group, la digitalizzazione è una priorità che il top management sta sviluppando grazie al programma strategico "Orange digital leadership inside". Per portare a bordo tutta l'organizzazione, all'HR è stato dato un ruolo centrale e per ricoprire al meglio il ruolo di ambassador, ha dovuto innanzitutto modificare il suo modo di operare.

L'HR Business School ha scelto Cegos per guidare e supportare le persone in questo progetto, grazie ad un format innovativo che permette ai partecipanti di progredire passo a passo, utilizzando metodi formativi innovativi.

Grazie alla sua solida esperienza nel digitale, Cegos ha disegnato ed erogato il percorso al fianco di Orange. La formazione è caratterizzata da una distribuzione virale e ruota attorno a 5 blocchi:



La partecipazione è volontaria. I partecipanti possono scegliere quanto tempo investire nel processo formativo e se lavorare da soli o con un supporto dedicato. Il progetto è in costante evoluzione; temi e metodi utilizzati da ogni nuovo partecipante incorporano le best practice provenienti dai corsi precedenti. L'obiettivo finale è quello di formare l'intera popolazione di 4.300 HR.

Benefit

- * L'HR community sta gradualmente adottando e condividendo la cultura digitale del gruppo
- * I workshop hanno portato più di 50 nuove idee relative alla digital technology
- * Il terzo ciclo di workshop ha preso il via all'inizio del 2015

Key success factor

- * I metodi formativi Cegos, ben adattati alla digital transformation
- * L'aspetto ludico del corso e in particolar modo la sfida che porta con sé
- * La flessibilità e responsabilità dei formatori
- * L'alto coinvolgimento del management Orange

Customer Reference



The company

Orange Group, uno dei principali operatori telefonici, ha costruito una HR Business School finalizzata alla professionalizzazione delle sue risorse.

Il suo scopo è quello di sviluppare le skill dell'HR community: 23 aree funzionali che rappresentano più di 4.300 risorse in tutto il mondo.

TESTIMONIAL

"The mechanism built by Cegos was innovative, flexible and could be used for all international HR employees.

It allowed a step by step approach and to work with new pedagogical methods. Most of all, we were able to develop a new focus of work in the HR branch : How can we learn to learn differently ?"

Tania Dammert Director
HR Business School