



New

Process Communication Model® for Coaching - Level 1

Core Topics

 Présentiel / A distance

Durata : 3 giorni (24 Ore)

WebCode : PCM.8

Packaged : Su richiesta

Customized : Su richiesta

Il Process Communication Model®, utilizzato nel contesto del Coaching individuale, è un potente strumento che aiuta il coachee a sviluppare conoscenza e consapevolezza di se stesso, comprendere i propri comportamenti sotto stress e appropriarsi degli strumenti per prevenirli o gestirli, sviluppare la capacità di analizzare strategie di comunicazione per facilitare il raggiungimento dei propri obiettivi professionali e personali, accrescere la propria capacità di gestire al meglio i rapporti di lavoro.



Il Coach utilizzerà la propria conoscenza del PCM ® per adattare la propria strategia di intervento con il coachee, analizzare le difficoltà incontrate e sviluppare piani d'azione volti alla risoluzione del problema.

L'obiettivo del percorso di training è di mettere il Coach nelle condizioni di utilizzare l'Inventario di Personalità PCM nelle azioni di Coaching individuale e di ottimizzare la comunicazione con il Coachee.

Il training si rivolge esclusivamente al Coaching Individuale, non di Team.

Nei casi in cui la formazione in presenza venga convertita in digitale, ogni giornata d'aula si traduce in 2 mezze giornate in virtual classroom non consecutive da 3 ore e mezza l'una.

Per coach che fossero interessati a diventare PCM Certified Coach, questo corso rappresenta il primo step del percorso di Certificazione e prevede un pricing dedicato: [contattaci](#) per saperne di più.

Obiettivi del corso

- Mettere il Coach nelle condizioni di utilizzare l'Inventario di Personalità PCM nelle azioni di Coaching individuale
- Consentire al Coach di ottimizzare la comunicazione con il Coachee

A chi è rivolto

Per accedere al corso occorre essere Coach Certificati o in fase di Certificazione

Programma

Prima del corso

Ogni partecipante riceve il proprio Inventario di Personalità Process Communication Model®. Lo interpreterà con l'aiuto del trainer certificato per trarne i migliori benefici e risultati.

Giorno 1 - in aula

I 6 tipi di personalità

- le caratteristiche di ciascuno dei 6 tipi di personalità
- le domande inconscie di ogni tipo di personalità

La Base

- identificare la Base: la Matrice di Identificazione
- conoscere il quadro di riferimento del Coachee e adattare di conseguenza la propria strategia di intervento
- strategie di intervento a seconda del tipo di personalità

La Fase

- conferma della Fase attuale del Coachee
- le cause del cambiamento di Fase
- l'influenza della fase attuale e delle fasi vissute
- Emozioni di sostituzione

Giorno 2 - in aula

Gli stili d' interazione

- i 4 stili d'interazione
- lo stile individualizzato

L'ascensore

- sviluppare abilità interpersonali con i clienti
- utilizzare le risorse di ogni piano per sé e per il Coachee

Le parti di personalità e i canali di comunicazione

- conoscere le parti di personalità e i 5 indicatori per identificarle
- conoscere i 5 canali di comunicazione ed esercitarsi a utilizzarli in una situazione di coaching

Le zone di percezione

- conoscere le 6 zone di percezione ed esercitarsi ad usarle nel contesto del coaching

I bisogni psicologici

- conoscere gli 8 bisogni psicologici
- imparare a soddisfarli positivamente in una sessione di coaching
- identificare le manifestazioni negative dei bisogni

Giorno 3 - in aula

I Driver

- conoscere i 6 Driver e saperli riconoscere
- saperli gestire utilizzando percezione e canale adatti

Gli scenari di insuccesso

- conoscere i 6 scenari di insuccesso
- identificare le loro manifestazioni
- sviluppare la capacità del Coachee di analizzarli per evitare conseguenze negative

Le problematiche e gli stadi dello sviluppo

- il processo di cambio di Fase e le 6 problematiche
- la gestione delle problematiche nell'ambito del Coaching
- Le mini problematiche e la riattivazione dei scenari
- le fasi di sviluppo

Questionario finale

- Alla fine del programma il candidato è sottoposto a un questionario scritto di verifica della conoscenza dei fondamenti del Process Communication Model® (durata:1h30)

Pedagogia

La pedagogia utilizzata si basa su un'alternanza tra teoria e pratica: esercizi, role-play, simulazioni di sessioni di coaching tra i partecipanti.

Materiali forniti

- Report del Questionario PCM (2 pagine)
- Key to Me Profile: booklet individuale (ca. 30 pagine)
- PCM Level 1 Manual
- Accesso a web app PCM.NET

Date e sedi 2021

a distanza

dal 17 mag al 04 giu

dal 17 mag al 18 mag

dal 23 mag al 24 mag

dal 03 giu al 04 giu



New

Process Communication Model® for Coaching - Level 2

Practice

 Présentiel / A distance

Durata : 3 giorni (24 Ore)

WebCode : PCM.9

Packaged : Su richiesta

Customized : Su richiesta



Il corso di Livello 2, riservato a chi abbia già frequentato il corso di Livello 1, è fortemente incentrato su esercitazioni finalizzate all'interiorizzazione del modello PCM nella pratica del coaching.

Nei casi in cui la formazione in presenza venga convertita in digitale, ogni giornata d'aula si traduce in 2 mezze giornate in virtual classroom non consecutive da 3 ore e mezza l'una.

Per coach che fossero interessati a diventare PCM Certified Coach, questo corso rappresenta il secondo step del percorso di Certificazione e prevede un pricing dedicato: [contattaci](#) per saperne di più.

Obiettivi del corso

- Affinare la conoscenza e l'adozione degli strumenti PCM da parte del Coach
- Preparare il Coach a superare con successo l'esame per diventare PCM Certified Coach

A chi è rivolto

- Coach Certificati o in fase di Certificazione
- È necessario aver frequentato il corso PCM Livello 1 per coach

Programma

Esercizi d'introspezione - Parte 1

- Comportamenti positivi dei 6 tipi di personalità - vita privata e vita professionale
- Comportamenti negativi dei 6 tipi di personalità - vita privata e vita professionale

Esercizi d'introspezione - Parte 2

- Arredare tutti i miei piani
- Trovare l'energia giusta per la mia sessione di coaching

Esercizio delle 36 combinazioni

- Parlare alla base, motivare la fase

Case study

- 6 casi - 6 situazioni
- Analisi, ipotesi, role play

Dopo il corso

- A conclusione del corso «PCM Livello 2» viene messo a disposizione di ciascun partecipante un pacchetto di 3 Inventari di Personalità PCM da utilizzare per sperimentare nella pratica la restituzione del debrief e la gestione delle sessioni di coaching in funzione degli esiti del Questionario
- Ciascun partecipante ha un mese di tempo per praticare in autonomia il modello di coaching PCM utilizzando i 3 Questionari PCM e per prepararsi all'esame di Certificazione

Pedagogia

- Il corso è interamente incentrato su role-play, esercitazioni, simulazioni di sessioni di coaching tra i partecipanti

Materiali forniti

- PCM Level 2 Manual
- Coaching Manual
- Accesso a web app PCM.NET

Date e sedi 2021

a distanza

dal 05 lug al 20 lug

dal 05 lug al 06 lug

dal 12 lug al 13 lug

dal 19 lug al 20 lug



New

Process Communication Model® Certification for Coaching: prova d'esame

 Presenziale

Durata : 1 giorno (8 Ore)

WebCode : PCM.10

Packaged : Su richiesta

Customized : Su richiesta

La giornata di Certificazione è gestita da minimo un Master Trainer PCM.



Ai fini della preparazione dell'esame verranno preventivamente messi a disposizione 3 Inventari di Personalità PCM. Eventuali ulteriori Inventari di Personalità saranno acquistabili solo dopo aver conseguito la Certificazione.

Obiettivi del corso

- Essere in grado di gestire sessioni di coaching adottando strumenti e approccio del PCM
- Conseguire il titolo di PCM Certified Coach

A chi è rivolto

Per chi ha completato i corsi "Process Communication Model® for Coaching - Level 1" e "Process Communication Model® for Coaching - Level 2" e desidera completare il percorso conseguendo la certificazione

Per chi non fosse ancora Coach e volesse diventare PCM Certified Coach:

- Essere iscritto ad una formazione qualificante in Coaching
- Aver partecipato ad un corso di formazione Process Communication per Coach della durata di minimo 6 giorni con un trainer-coach certificato Process Communication Model® autorizzato
- Aver condotto 3 coaching utilizzando l'Inventario della Personalità PCM e 3 supervisioni di un'ora con un trainer-coach certificato

Per chi fosse Psicologo o Coach e volesse diventare PCM Certified Coach:

- Dichiarare la propria formazione iniziale di coaching e/o la propria pratica come coach attivo e di lunga esperienza, e/o essere accreditato presso un'Associazione come ICF, EMCC, AEC o simile
- Aver partecipato ad un corso di formazione Process Communication per Coach della durata di minimo 6 giorni
- Aver condotto 3 coaching utilizzando l'Inventario della Personalità PCM e 3 supervisioni di un'ora con un trainer-coach certificato

Programma

La prova d'esame

- L'esame include una serie di domande relative al modello PCM e la gestione di una sessione di coaching utilizzando il Process Communication Model® (durata: 40')

Dopo la Certificazione

Per mantenere vive le competenze acquisite, vengono forniti ai Trainer e Coach Certificati una serie di strumenti:

- Accesso all'App PCM Net
- Meeting mensili online di condivisione e confronto con Master Trainer e altri Trainer Certificati
- Meeting presenziali di aggiornamento sui contenuti PCM

Date e sedi 2021

Milano

date 23 set

