L'Intelligenza Artificiale per gli HR

Come l'AI trasforma le attività delle Risorse Umane

A distanza

2 giorni (14 Ore)

Open : 1.690,00 € +IVA
Packaged in azienda : 3.720,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.1.1

L’Intelligenza Artificiale per gli HR è il corso online di 2 giorni per professionisti delle risorse umane che vogliono applicare l’IA nella gestione HR. Approfondisce casi d’uso per recruiting, onboarding, formazione, analisi dei dati, comunicazione e supporto ai dipendenti, insieme a prompting, etica e protezione delle informazioni, permettendo di **velocizzare i processi, migliorare l’esperienza delle persone e dedicare più tempo alle attività strategiche e relazionali**.

A chi è rivolto

- Direttori delle risorse umane
- Responsabili delle risorse umane
- Qualsiasi professionista delle risorse umane che desideri sviluppare le proprie pratiche utilizzando l'Intelligenza Artificiale

Programma

Conoscere i fondamenti dell'Intelligenza Artificiale nel settore HR

- I concetti chiave dell'AI (machine learning, deep learning, elaborazione del linguaggio naturale, forme di apprendimento, dati, algoritmi e modelli, ecc.)
- AI generativa e ChatGPT
- Applicazioni dell'AI nelle risorse umane: reclutamento automatizzato, analisi predittiva dei talenti, valutazione delle prestazioni, ecc.
- Identificare le opportunità e le sfide dell'utilizzo dell'AI

Utilizzare l'AI per attrarre, reclutare e trattenere i candidati

- Rafforzare il marchio del datore di lavoro e attrarre i candidati (chatbot per interagire con i candidati, personalizzazione delle offerte di lavoro, ecc.)
- Migliorare il reclutamento integrando l'AI nella ricerca e nella selezione dei candidati
- Analizzare i CV dei candidati (analisi automatizzata dei CV, colloqui video assistiti dall'AI)
- Rispettare la non discriminazione nel reclutamento assistito dall'AI.
- Fidelizzare i dipendenti con l'AI

Caso: utilizzo dell'AI per scrivere un annuncio d'impatto.

Sviluppare competenze e formazione con l'AI

- Tendenze del mercato del lavoro e fabbisogno di competenze
- Mappare le competenze e prevedere i cambiamenti
- L'impatto dell'AI sui posti di lavoro
- Migliorare la pianificazione strategica della forza lavoro / PPIM in tempo reale grazie all'AI
- Personalizzare i percorsi di carriera e le azioni di formazione grazie all'AI

Prepararsi alla trasformazione delle risorse umane

- Competenze da sviluppare per trasformare con successo la funzione HR
- Comunicare l'AI a dipendenti e manager
- Anticipare il futuro del lavoro e delle risorse umane nel 2040

Rispettare l'etica nell'uso dell'IA nelle Risorse Umane

- Problemi etici dell'AI per la funzione HR: potenziali impatti dell'IA su individui, organizzazioni e mercato del lavoro
- Quadro giuridico per l'AI etica nelle HR
- Come evitare il rischio del social scoring
- Punti da tenere d'occhio e strumenti d'azione (carta etica, studio dell'impatto etico, equità, integrità, trasparenza e inclusione)

Casi: identificare le minacce all'uso dell'AI (violazione della riservatezza, violazione della privacy, iniquità, pregiudizi umani che possono essere trasmessi all'AI, non trasparenza degli algoritmi, possibili abusi, grado di autonomia e responsabilità dell'AI, ecc.)



Obiettivi del corso

- Identificare le applicazioni dell'Intelligenza Artificiale nella funzione HR e sfruttare i dati
- Conoscere gli strumenti e le possibili applicazioni nella funzione HR: reclutamento, sviluppo, formazione e qualità della vita sul lavoro, ecc.
- Selezionare i compiti che possono essere automatizzati nella gestione delle risorse umane
- Prepararsi ai cambiamenti nelle competenze HR legati all'Intelligenza Artificiale
- Garantire l'uso etico dell'AI nelle risorse umane



Pedagogia

Il corso consentirà la scoperta e la familiarizzazione con applicazioni di Intelligenza Artificiale anche attraverso l'analisi di casi e simulazioni.



Esercitazioni

- Materiali d’aula disponibili entro 48h dalla fine del corso
- Accesso su richiesta agli add-on digitali associati al corso
- Open Badge con attestato di partecipazione condivisibile nelle “Licenze e certificazioni” di LinkedIn
- Trainer certificati con background aziendale
- Approccio didattico pratico ed esercitativo

Pedagogia

Il corso consentirà la scoperta e la familiarizzazione con applicazioni di Intelligenza Artificiale anche attraverso l'analisi di casi e simulazioni.

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 14 giu al 17 giu
- dal 14 giu al 14 giu
- dal 17 giu al 17 giu

dal 5 ott al 8 ott
- dal 5 ott al 5 ott
- dal 8 ott al 8 ott

dal 14 dic al 17 dic
- dal 14 dic al 14 dic
- dal 17 dic al 17 dic

Integrare l'AI nel day by day per essere produttivi ed efficaci

Potenziare la produttività grazie agli strumenti di AI

A distanza

1 giorno (7 Ore)

Open : 890,00 € +IVA
Packaged in azienda : 1.600,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: vc034-ext

Integrare l'AI nel day by day per essere produttivi ed efficaci è il corso online di 1 giorno e 7 ore per professionisti che vogliono usare l'intelligenza artificiale generativa nelle attività quotidiane. Approfondisce metodo DIALOG, scrittura dei prompt, gestione di task e informazioni, interpretazione dei dati, creatività, collaborazione, sicurezza ed etica, consentendo di **automatizzare processi, risparmiare tempo, organizzare meglio il lavoro e prendere decisioni più consapevoli.**

A chi è rivolto

Professionisti che hanno bisogno di aumentare le loro competenze nell'uso degli strumenti di AI.

Programma

1 - Introduzione

2 - Introduzione all'AI e alle sue applicazioni sul lavoro

- I concetti di base dell'AI
- Le varie applicazioni dell'AI sul posto di lavoro

3 - Metodo DIALOG@Cegos

- Collaborare con un'intelligenza artificiale generativa utilizzando il metodo DIALOG@Cegos

4 - Ottimizzare la gestione dei task e delle informazioni con l'AI

- Sperimentare gli strumenti di IA per ottimizzare la gestione dei task e delle informazioni

5 - Utilizzare l'AI per migliorare le capacità creative

- AI per l'innovazione collettiva e la collaborazione
- Esercizi pratici per migliorare le capacità creative

6 - AI sul posto di lavoro: sicurezza, etica e limiti

- Fare buon uso dell'AI - rischi principali, usare l'AI generativa in modo etico, rispettando i principi di sicurezza

7 - Tocca a voi

- Action plan

Obiettivi del corso

- Ottimizzare le attività, automatizzare i processi e risparmiare tempo prezioso grazie a una scrittura efficace dei prompt.
- Utilizzare l'intelligenza artificiale per interpretare i dati e prendere decisioni consapevoli.
- Migliorare la gestione del tempo e le capacità organizzative.

Esercitazioni

- Materiali d’aula disponibili entro 48h dalla fine del corso
- Accesso su richiesta agli add-on digitali associati al corso
- Open Badge con attestato di partecipazione condivisibile nelle “Licenze e certificazioni” di LinkedIn
- Trainer certificati con background aziendale
- Approccio didattico pratico ed esercitativo
- Questo corso si concentra sull'applicazione delle competenze nelle situazioni lavorative, combinando i vantaggi della formazione di gruppo con attività individuali per una maggiore efficacia.
- Alla fine della sessione, i partecipanti progetteranno un action plan per implementare strategie per rafforzare le loro aree di crescita e sviluppare competenze chiave.
- Questo corso dà diritto a 7 PDU nell'area Power Skills, per mantenere la certificazione PMP® o PgMP®.

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

date 25 gen	date 2 ago
date 12 mag	date 10 nov

AI Skills per Manager

Potenziare il proprio team con gli strumenti di Intelligenza Artificiale generativa

A distanza

1 giorno (7 Ore)

Open : 890,00 € +IVA
Packaged in azienda : 1.600,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: vc036-ext

AI Skills per manager è il corso di 1 giorno per manager che vogliono **utilizzare l'intelligenza artificiale generativa per migliorare il lavoro proprio e del team**. Sviluppa capacità di prompting, analisi delle attività, generazione di contenuti, supporto alle decisioni e uso responsabile degli strumenti, consentendo di automatizzare operazioni ripetitive, risparmiare tempo, aumentare la qualità degli output e **guidare i collaboratori nell'adozione consapevole dell'AI**.

A chi è rivolto

- Manager di team, manager trasversali

Programma

1 - Identificare i benefici dell'Intelligenza Artificiale per il manager

- Acquisire i concetti di base dell'Intelligenza Artificiale e il suo impatto sul mondo del lavoro
- Comprendere cosa sia l'IA Generativa e ChatGPT in particolare
- Identificare i vantaggi dell'IA per la gestione del team
- Individuare gli ambiti specifici dell'azione manageriale in cui l'IA può essere utilizzata

2 - Utilizzare gli strumenti dell'IA per gestire i team: decision making, gestione delle competenze...

- Testare diverse possibilità di utilizzo di ChatGPT
- Esplorare gli strumenti AI utili per gestire i team
- Utilizzare l'IA per il supporto alla presa di decisione
- Utilizzare l'IA per migliorare la produttività, organizzare i compiti, migliorare i process

3 - Accompagnare il proprio team nella trasformazione legata all'Intelligenza Artificiale

- Identificare gli ostacoli e gli impatti possibili legati all'introduzione dell'IA nel team
- Facilitare l'adozione dell'IA da parte dei membri del team
- Sviluppare nuove competenze nel team

4 - Sensibilizzare il team sulle sfide etiche legate all'IA

- Identificare i punti di sicurezza e riservatezza da rispettare
- Integrare le questioni etiche nell'uso dell'IA nella gestione

Obiettivi del corso

- Appropriarsi dei principi fondamentali dell'IA generativa
- Identificare le applicazioni dell'IA generativa per il manager
- Imparare a utilizzare gli strumenti dell'IA generativa per migliorare la gestione del proprio team

Pedagogia

- Un focus sul ruolo di manager
- Esercitazioni pratiche per appropriarsi degli strumenti AI utili al manager

Esercitazioni

- Materiali d’aula disponibili entro 48h dalla fine del corso
- Accesso su richiesta agli add-on digitali associati al corso
- Open Badge con attestato di partecipazione condivisibile nelle “Licenze e certificazioni” di LinkedIn
- Trainer certificati con background aziendale
- Approccio didattico pratico ed esercitativo

Pedagogia

- Un focus sul ruolo di manager
- Esercitazioni pratiche per appropriarsi degli strumenti AI utili al manager

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

date 27 gen	date 22 set

Padroneggiare gli aspetti legali dell'Intelligenza Artificiale

Una normativa in costante evoluzione

A distanza

1 giorno (7 Ore)

Open : 890,00 € +IVA
Packaged in azienda : 1.600,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.1.13

Padroneggiare gli aspetti legali dell'Intelligenza Artificiale è il corso online di 1 giorno e 7 ore per manager e professionisti che devono comprendere la normativa sull'intelligenza artificiale. Approfondisce AI Act, responsabilità, privacy, proprietà intellettuale, gestione dei dati e rischi contrattuali, aiutando a **valutare correttamente strumenti e progetti, prevenire violazioni e contenziosi, definire responsabilità più chiare e adottare l'IA in modo conforme, trasparente e sostenibile**.

A chi è rivolto

- Responsabili del progetto di AI, Responsabile IT, Project Manager
- Database Protection Officer (DPO), DSI, RSSI, giuristi
- Chiunque sia responsabile dell'integrazione dell'AI in un progetto

Programma

1 - I fondamenti del diritto commerciale applicato all'IA

- Impatti dell'IA sul diritto contrattuale
- Impatti dell'IA sul diritto dei consumatori
- Impatti dell'IA sul diritto della concorrenza

2 - Gli strumenti di protezione dell'IA tramite la Proprietà Intellettuale

- La protezione degli asset immateriali
- Il diritto dei terzi

3 - Le sfide e i principali meccanismi della protezione dei dati personali

- Il GDPR e normative simili
- Il trionfo della Privacy

4 - Le conseguenze legali dell'uso dell'IA

- Le nuove responsabilità
- Le trasformazioni del diritto del lavoro
- Le conseguenze etiche dell'uso dell'IA

5 – La normativa europea AI ACT

- Cosa norma
- Obblighi per le aziende
- Peculiarità del regolamento europeo
- Norme e cambiamento in itinere
- Perché questa normativa europea



Obiettivi del corso

- Integrare le sfide legali nella gestione di un progetto di IA
- Padroneggiare i fondamenti del diritto commerciale applicato all'IA
- Identificare gli strumenti di protezione dell'IA tramite la proprietà intellettuale
- Comprendere le sfide e i principali meccanismi della protezione dei dati personali
- Prevedere le conseguenze legali dell'uso dell'IA
- Conoscere la normativa AI ACT



Pedagogia

Durante il corso verranno forniti numerosi esempi e giurisprudenze nel campo dell'IA



Esercitazioni

- Materiali d’aula disponibili entro 48h dalla fine del corso
- Accesso su richiesta agli add-on digitali associati al corso
- Open Badge con attestato di partecipazione condivisibile nelle “Licenze e certificazioni” di LinkedIn
- Trainer certificati con background aziendale
- Approccio didattico pratico ed esercitativo

FAQ - Domande frequenti

Quali sono i principali aspetti legali dell’Intelligenza Artificiale?

I principali aspetti legali dell’Intelligenza Artificiale riguardano conformità normativa, responsabilità, proprietà intellettuale, protezione dei dati, sicurezza, trasparenza, utilizzo dei contenuti generati dall'AI e gestione dei rischi nei progetti aziendali. Il corso aiuta a integrare queste sfide legali nella gestione di un progetto di AI.

Cos’è l’AI Act e perché è importante per le aziende?

L’AI Act è il regolamento europeo sull’Intelligenza Artificiale e definisce obblighi e requisiti in base al livello di rischio dei sistemi di AI Per le aziende è importante perché incide su progettazione, utilizzo, governance, controllo e responsabilità legate all’adozione dell’IA nei processi aziendali.

Come proteggere un progetto di IA con la proprietà intellettuale?

Un progetto di AI può essere protetto valutando diritti su software, modelli, dataset, output generati, know-how e documentazione tecnica. La proprietà intellettuale aiuta a chiarire titolarità, utilizzo, licenze e limiti di sfruttamento delle soluzioni di IA sviluppate o adottate dall’azienda.

A chi è rivolto il corso Padroneggiare gli aspetti legali dell’Intelligenza Artificiale?

Il corso è rivolto a professionisti, manager, responsabili di progetto, figure legali, HR, IT, innovation manager e stakeholder coinvolti nell’adozione o gestione di soluzioni di Intelligenza Artificiale. È indicato per chi deve comprendere rischi, responsabilità e implicazioni legali dei progetti di AI.

Pedagogia

Durante il corso verranno forniti numerosi esempi e giurisprudenze nel campo dell'IA

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

date 8 mar	date 5 lug	date 4 ott

Intelligenza Artificiale per il Project Management

Strumenti di Intelligenza Artificiale per aumentare l'efficienza dei progetti

A distanza

1 giorno (8 Ore)

Open : 890,00 € +IVA
Packaged in azienda : 1.600,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: 9604

Intelligenza Artificiale per il Project Management è il corso di 1 giorno per project manager e membri di PMO che vogliono **integrare l'AI nella gestione dei progetti.** Approfondisce prompting, pianificazione, analisi dei rischi, reporting, gestione delle informazioni e supporto alle decisioni, consentendo di automatizzare attività amministrative, individuare più rapidamente criticità e dipendenze, produrre aggiornamenti coerenti e dedicare maggiore attenzione al coordinamento degli stakeholder e alla creazione di valore.

A chi è rivolto

- Project manager esperti con una solida conoscenza delle pratiche e degli strumenti di Project Management.
- Assistenti di progetto con esperienza.

I partecipanti devono avere accesso a internet e un dispositivo in grado di connettersi ai vari strumenti di AI utilizzati durante la formazione.

Programma

1 - Introduzione

2 - Introduzione all'intelligenza artificiale (AI)

- Che cos'è l'intelligenza artificiale?
- Machine Learning
- Dataset

3 - Applicazioni e rischi dell'AI

- Casi d'uso dell'AI nei progetti
- Rischi associati all'utilizzo dell'AI Generativa

4 - Capire l'intelligenza artificiale generativa

- Come funziona un Large Language Model (LLM)
- Scrivere prompt efficaci con il metodo DIALOG
- Identificare i casi d'uso dell'IA nel Project Management

5 - Utilizzare l'Intelligenza Artificiale in tutte le fasi del progetto

- Fase di opportunità: scrivere un business case, un documento di progetto
- Fase di preparazione: stesura delle specifiche, creazione di un organigramma dei compiti, creazione di un calendario, identificazione del percorso critico,

identificazione dei rischi, definizione del budget
- Fase di esecuzione: raccolta e analisi dei dati sullo stato di avanzamento del progetto, stesura di un rapporto sullo stato di avanzamento, preparazione di una decisione, gestione del cambiamento, gestione di una richiesta di modifica, risoluzione dei problemi
- Fase di chiusura: redazione di una sintesi di feedback

6 - Attività da remoto

- Video: Interazioni GenAI con il metodo DIALOG

7 - Parte pratica



Obiettivi del corso

- Scoprire cos'è l'Intelligenza Artificiale (AI) e il Machine Learning
- Comprendere usi e limiti dell'AI
- Utilizzare un metodo di prompting per porre domande efficaci alle IA generative nel contesto progettuale
- Sfruttare l'IA e creare prompt riutilizzabili per migliorare la gestione dei progetti



Esercitazioni

- Materiali d'aula disponibili entro 48h dalla fine del corso
- Accesso su richiesta agli add-on digitali associati al corso
- Open Badge con attestato di partecipazione condivisibile nelle "Licenze e certificazioni" di LinkedIn
- Trainer certificati con background aziendale
- Approccio didattico pratico ed esercitativo
- Questa formazione si concentra sull'applicazione delle competenze in situazioni lavorative, combinando i benefici della formazione di gruppo con attività individuali per una maggiore efficacia.
- Al termine della sessione, i partecipanti elaboreranno un piano d'azione per implementare le strategie di rafforzamento delle proprie aree di crescita e di sviluppo delle competenze chiave.
- Questo corso dal vivo dà diritto a **7 PDU nell'area Power Skills**, per il mantenimento della **certificazione PMP® o PgMP®**.

FAQ - Domande frequenti

Come si applica l'Intelligenza Artificiale al Project Management?

L'Intelligenza Artificiale può supportare il Project Management nella pianificazione delle attività, nella gestione dei tempi, nell'analisi dei rischi, nel monitoraggio dell'avanzamento e nella produzione di report.

Quali attività di Project Management possono essere supportate dall'AI?

L'AI può supportare attività come creazione di piani di progetto, sintesi di documenti, analisi degli stakeholder, individuazione dei rischi, preparazione di meeting, generazione di report, monitoraggio dei task e simulazione di scenari. È particolarmente utile per automatizzare attività ripetitive e migliorare la qualità delle analisi.

Quali vantaggi offre l'AI a un Project Manager?

L'AI può aiutare il Project Manager a risparmiare tempo, organizzare meglio le informazioni, anticipare rischi, migliorare la comunicazione con gli stakeholder e rendere più efficiente il controllo del progetto. Il valore principale non è sostituire il Project Manager, ma potenziarne capacità di analisi, coordinamento e decisione.

A chi è rivolto il corso Intelligenza Artificiale per il Project Management?

Il corso è rivolto a Project Manager, responsabili di progetto, PMO, team leader e professionisti coinvolti nella gestione di progetti che desiderano comprendere come usare l'Intelligenza Artificiale per migliorare pianificazione, monitoraggio, reporting, gestione dei rischi e comunicazione di

progetto.

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

date 21 apr	date 13 ott

Machine Learning

Comprendere, sviluppare e portare in produzione soluzioni di Machine Learning

A distanza

2 giorni (14 Ore)

Open : 1.690,00 € +IVA
Packaged in azienda : 3.750,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.2

Il **Machine Learning** consente di utilizzare i dati per individuare pattern, effettuare previsioni e supportare decisioni e automazioni. Il corso fornisce una **visione strutturata dei principali approcci, algoritmi e fasi di un progetto di Machine Learning**, dalla preparazione dei dati alla valutazione e messa in produzione dei modelli, con un focus sull'evoluzione verso MLOps e AI generativa.

A chi è rivolto

- Dirigenti e responsabili IT
- Project Manager
- Professionisti coinvolti nella progettazione o gestione di iniziative di Machine Learning e Intelligenza Artificiale

Programma

Comprendere il Machine Learning

- Machine Learning, Intelligenza Artificiale e Data Science
- Dati strutturati e non strutturati
- Apprendimento supervisionato, non supervisionato e per rinforzo
- Dal dato all'analisi predittiva e prescrittiva
- Principali casi d'uso aziendali

Conoscere i principali algoritmi

- Regressione lineare e logistica
- Classificazione e clustering
- Alberi decisionali e Random Forest
- Gradient Boosting
- Reti neurali e Deep Learning
- Text Mining e analisi dei dati testuali

Preparare e gestire i dati

- Raccolta, pulizia e preparazione dei dataset
- Analisi esplorativa dei dati
- Feature engineering
- Selezione delle variabili
- Gestione di anomalie e valori mancanti
- Data augmentation

Addestrare e valutare i modelli

- Training, validation e test
- Cross validation
- Metriche di performance
- Matrice di confusione, precision, recall e altri indicatori
- Overfitting e underfitting
- Confrontare e selezionare i modelli

Portare il Machine Learning in produzione

- Dal Proof of Concept alla produzione
- API e servizi cloud per il Machine Learning
- Introduzione al MLOps
- Pipeline di training e deployment
- Versioning e gestione dei modelli
- Monitoraggio delle performance e model drift

Machine Learning e nuova generazione di AI

- Dal Deep Learning ai foundation model
- Machine Learning tradizionale e LLM: differenze e complementarità
- Embedding e ricerca semantica
- Introduzione alla Retrieval Augmented Generation (RAG)
- Quando utilizzare ML tradizionale, modelli generativi o approcci integrati

Gestire un progetto di Machine Learning

- Ciclo di vita del progetto
- Ruoli e competenze: Data Scientist, Data Engineer, ML Engineer e altri attori
- Sicurezza, privacy e qualità dei dati
- Bias, trasparenza e governance dei modelli
- Roadmap e fattori chiave di successo



Obiettivi del corso

- Comprendere principi e principali tecniche del Machine Learning
- Conoscere le fasi di preparazione, addestramento e valutazione dei modelli
- Comprendere come portare un modello in produzione attraverso pratiche MLOps
- Posizionare il Machine Learning rispetto a Deep Learning, LLM e AI generativa
- Identificare le condizioni di successo di un progetto di Machine Learning



Pedagogia

Il corso alterna contributi teorici, casi aziendali ed esercitazioni finalizzate a comprendere le diverse fasi di un progetto di Machine Learning, dalla preparazione dei dati alla valutazione e messa in produzione del modello.

Pedagogia

Il corso alterna contributi teorici, casi aziendali ed esercitazioni finalizzate a comprendere le diverse fasi di un progetto di Machine Learning, dalla

preparazione dei dati alla valutazione e messa in produzione del modello.

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 28 gen al 29 gen	dal 15 lug al 16 lug
dal 22 apr al 23 apr	dal 4 nov al 5 nov

Best

AI generativa e Large Language Model (LLM)

Comprendere, personalizzare e integrare gli LLM nelle applicazioni

A distanza

2 giorni (17 Ore)

Open : 1.990,00 € +IVA
Packaged in azienda : 4.380,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.1.17

I Large Language Model sono alla base di molte delle più importanti applicazioni di AI generativa. Il corso permette di I Large Language Model sono alla base di molte delle più importanti applicazioni di AI generativa. Il corso permette di comprenderne il funzionamento e di sperimentare le principali tecniche per selezionare, personalizzare e integrare gli LLM in applicazioni e servizi, attraverso prompt, RAG, tool e agenti AI.

A chi è rivolto

- Sviluppatori;
- Data Scientist;
- AI/ML Engineer:
- Technical Project Manager;
- Professionisti IT coinvolti nello sviluppo o nell'integrazione di soluzioni basate su LLM.

- Conoscenze di base di sviluppo software, API e principi di Intelligenza Artificiale.

Programma

1 - Comprendere LLM e AI generativa

- Foundation Model e Large Language Model
- Transformer, token, embedding e context window
- Modelli proprietari e open-weight
- Modelli multimodali e reasoning
- Criteri per scegliere un modello

2 - Utilizzare gli LLM

- API e principali ecosistemi di sviluppo
- Prompt engineering e structured output
- Context management
- Tool/function calling
- Valutare qualità, costi, latenza e affidabilità

3 - Integrare conoscenza aziendale con RAG

- Principi della Retrieval Augmented Generation
- Chunking ed embedding

- Vector database e ricerca semantica
- Costruire una pipeline RAG
- Valutare qualità delle risposte e delle fonti

4 - Personalizzare gli LLM

- Prompting, RAG e fine-tuning: quando utilizzarli
- Principi di fine-tuning
- Modelli leggeri e tecniche PEFT
- Valutazione e benchmarking
- Gestione delle versioni e LLMOps

5 - Costruire agenti AI

- Dal chatbot all'agente
- Tool use e accesso a sistemi esterni
- Workflow agentici
- Memoria e gestione del contesto
- Multi-agent: principi e casi d'uso

6 - Portare una soluzione LLM in produzione

- Cloud, API, modelli open e deployment
- Sicurezza e protezione dei dati
- Prompt injection e principali rischi
- Guardrail e human oversight
- Monitoraggio di qualità, costi e performance



Obiettivi del corso

- Comprendere il funzionamento e le caratteristiche degli LLM
- Scegliere il modello e l'approccio più adatti
- Utilizzare prompt, RAG e tecniche di personalizzazione
- Comprendere come realizzare applicazioni e agenti basati su LLM
- Valutare sicurezza, qualità, costi e modalità di deployment



Pedagogia

Workshop pratici sull'utilizzo degli LLM, sulla costruzione di una soluzione RAG e sull'integrazione di modelli e strumenti in semplici applicazioni AI.

Pedagogia

Workshop pratici sull'utilizzo degli LLM, sulla costruzione di una soluzione RAG e sull'integrazione di modelli e strumenti in semplici applicazioni AI.

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 25 mar al 26 mar	dal 13 set al 14 set
dal 15 lug al 16 lug	dal 25 nov al 26 nov

Best

Gestire un progetto di Intelligenza Artificiale

Dall'identificazione del caso d'uso all'implementazione della soluzione

A distanza

2 giorni (14 Ore)

Open : 1.690,00 € +IVA
Packaged in azienda : 3.750,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.1.10

Trasformare le opportunità offerte dall'Intelligenza Artificiale in progetti concreti richiede la **capacità di individuare i casi d'uso più promettenti, valutarne fattibilità e valore e governarne l'implementazione**. Il corso fornisce un metodo pratico per impostare e gestire un progetto AI, dalla definizione del bisogno alla sperimentazione e alla messa in produzione.

A chi è rivolto

- Project Manager, responsabili di funzione, professionisti IT e business,
- Tutti coloro che partecipano alla definizione o realizzazione di progetti di Intelligenza Artificiale.

Programma

1 - Individuare le opportunità dell'AI

- AI tradizionale, generativa e agentica
- Principali casi d'uso aziendali
- Dal problema di business al caso d'uso
- Identificare attività e processi candidati
- Valutare valore, fattibilità e rischi

2 - Definire il progetto AI

- Obiettivi e risultati attesi
- Dati e informazioni necessari
- Make, buy o integrazione di soluzioni esistenti
- Definire KPI e criteri di successo
- Costi, benefici e priorità

3 - Sperimentare la soluzione

- Dal concept al Proof of Concept
- Prototipo, pilot e MVP
- Testare qualità e affidabilità degli output
- Coinvolgere utenti e stakeholder
- Decidere se proseguire, modificare o interrompere

4 - Governare rischi e responsabilità

- Privacy, sicurezza e proprietà dei dati
- Bias, errori e allucinazioni
- Trasparenza e supervisione umana
- Principi di AI Act e AI governance
- Gestione dei fornitori e delle soluzioni AI

5 - Portare l'AI nell'organizzazione

- Ruoli e competenze del team
- Dalla sperimentazione alla produzione
- Integrazione nei processi e sistemi aziendali
- Change management e adozione
- Monitoraggio dei risultati e miglioramento continuo



Obiettivi del corso

- Identificare e prioritizzare casi d'uso AI
- Valutarne valore, fattibilità e rischi
- Impostare e governare un progetto AI
- Organizzare PoC, pilot e messa in produzione
- Gestire stakeholder, rischi e adozione della soluzione



Pedagogia

I partecipanti lavorano su casi concreti, dalla selezione di un use case alla costruzione di una roadmap per la sua sperimentazione e implementazione.

Pedagogia

I partecipanti lavorano su casi concreti, dalla selezione di un use case alla costruzione di una roadmap per la sua sperimentazione e implementazione.

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 28 gen al 29 gen	dal 25 ott al 26 ott
dal 24 giu al 25 giu	dal 9 dic al 10 dic

ChatGPT, Gemini, Claude, DeepSeek: prevedere gli impatti diretti e indiretti sul Sistema Informativo aziendale

Prevedere gli impatti diretti e indiretti dei LLM sull'IS aziendale

A distanza

1 giorno (7 Ore)

Open : 1.090,00 € +IVA
Packaged in azienda : 1.900,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.1.15

Siamo all'alba di una nuova era nell'ambito dell'Intelligenza Artificiale (AI) e una delle tecnologie che sta suscitando al momento maggiore interesse è l'**Intelligenza Artificiale Conversazionale**, come ChatGPT e Gemini (ex Bard).

A che punto siamo oggi e fino a dove arriveremo domani? Quali usi e soluzioni sono già

attivi? Il corso offre un'opportunità eccezionale per immergersi in questa entusiasmante tecnologia che sta **rivoluzionando** il nostro modo di lavorare e interagire con i clienti.

Permetterà di acquisire le **conoscenze fondamentali** necessarie per valutare benefici, potenzialità, insidie che potrebbero avere un impatto diretto e indiretto sul Sistema Informativo della propria azienda o organizzazione.

A chi è rivolto

- Manager aziendali, direttori IT
- Sviluppatori
- Utenti finali

- Avere una conoscenza di base dell'informatica

Programma

1-Fondamenti dell'IA conversazionale e generativa

- Definizione operativa di Intelligenza Artificiale e algoritmi
- Machine Learning e Deep Learning, reti neurali
- NLP (Natural Language Processing)
- Agente conversazionale

2- Comprendere il funzionamento dell'agente conversazionale intelligente GPT per essere consapevoli dei limiti di utilizzo

- Modello di base
- Livelli di apprendimento applicati
- Finestra di contesto
- Componenti essenziali: LML, trasformers...

3-Utilizzi e impatto sulle attività professionali (es: ChatGPT)

- Adattamento dei compiti al nuovo strumento di assistenza
- Imperfezioni attuali
- Contributi importanti
- Inquadramento dell'uso professionale
- Fonti di dati e qualità

4 - Le sfide dell'integrazione di agenti intelligenti conversazionali nelle applicazioni

- Ecosistema e funzionalità estese (plugin, API, ecc.)
- Riservatezza e sicurezza dei dati
- Responsabilità ed etica

5- Evoluzioni

- ChatGPT, Gemini (Google) e altri agenti intelligenti conversazionali
- Normative attuali e future relative agli abusi dell'IA
- Professioni interessate e nascita di nuovi mestieri



Obiettivi del corso

- Comprendere i diversi tipi di assistente conversazionale intelligente
- Identificare concetti chiave e utilizzi dei ChatBot come ChatGPT
- Prevedere l'impatto diretto e indiretto sul Sistema Informativo aziendale
- Capire come utilizzare i ChatBot AI nelle giuste condizioni



Pedagogia

- Una panoramica completa per misurare l'impatto dell'IA sui sistemi informativi di aziende private e pubbliche
- Il feedback di un esperto

Pedagogia

- Una panoramica completa per misurare l'impatto dell'IA sui sistemi informativi di aziende private e pubbliche
- Il feedback di un esperto

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

date 7 apr	date 15 ott
date 9 lug	date 13 dic

Implementazione del Deep Learning

Oltre il Machine Learning, il Deep Learning

A distanza

3 giorni (21 Ore)

Open : 2.180,00 € +IVA
Packaged in azienda : 5.890,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.2.1

Il Deep Learning (apprendimento profondo) è **alla base dell'attuale rivoluzione** in corso nell'intelligenza artificiale. Diventa quindi cruciale per aziende e organizzazioni comprendere i suoi meccanismi fondamentali e le sue best practices di implementazione.

Gli obiettivi del corso mirano innanzitutto a padroneggiare i **mattoni di base** del Deep Learning (reti neurali semplici, convoluzionali o ricorsive), comprendere e affrontare **modelli più avanzati** (autoencoder, modelli generativi, transformers), affrontare i meccanismi di **apprendimento neurale per rinforzo** e essere infine in grado di decodificare più facilmente le recenti architetture di modelli massicci come ChatGPT o Dall-e.

I partecipanti potranno, basandosi sui contributi teorici e pratici forniti durante la formazione, **mettere in pratica** queste conoscenze concretamente durante workshop che segneranno il loro percorso."

A chi è rivolto

- Ingegneri, analisti, responsabili marketing
- Data Analyst, Data Scientist, Data Administrator
- Chiunque sia interessato alle specificità del Deep Learning

- Conoscenza di un linguaggio di programmazione, preferibilmente Python

Programma

1-Introduzione

- L'avvento del Deep Learning
- Deep Learning time line
- Cosa possono imparare le macchine?

2-Reti Neurali Semplici (NN)

- Il perceptron
- Il multilayer perceptron (MLP)
- Addestramento di un perceptron
- Principio di backpropagation
- Ottimizzatori per il Deep Learning
- Regolarizzazione delle reti neurali
- Tecniche di regolazione delle reti neurali

Laboratorio: implementazione di un MLP

3-Reti neurali convoluzionali (CNN)

- Perché questo tipo di rete
- Come funzionano le CNN
- Campi di ricezione locali
- Pesi condivisi
- Convoluzione - la nozione di Padding
- Convoluzione - Principio di calcolo
- Strati di sottocampionamento (pooling)
- Deep Convolutional Neural Networks (DCNN)
- Modelli di CNN - ImageNet
- Architetture DCNN
- Inception Module (Google)
- Transfer Learning
- La promessa delle Capsule Network

Laboratori:

- *Implementazione di reti neurali convoluzionali per il riconoscimento di oggetti semplici*
- *Sviluppo di un modello profondo che utilizza il Transfer Learning e applicazione al riconoscimento di oggetti*

4- Autocodifica e reti neurali variazionali (AE e VAE)

- Autocodificatori generici: principi di funzionamento; scelta delle funzioni di codifica/decodifica; l'operazione di "deconvoluzione"; l'operazione di "deconvoluzione"; uso degli auto-encoder e metodi di apprendimento
- Autoencoder variazionali (Variational Autoencoder): perché i VAE; principi di funzionamento; modello di inferenza variazionale; funzione di perdita VAE; ottimizzazione: il trucco della ri-parametrizzazione; Esempio di implementazione di un VAE; diverse varianti comuni di VAE

Laboratorio: Sviluppo e applicazione di autocodificatori per il denoising e la generazione di variazioni naturali dei dati.

5- Reti Generative Avversarie (Generative Adversial Networks -GANs)

- L'esempio di Deep Fake Faces
- Tassonomia dei modelli generativi
- GANs, reti in cooperazione e competizione
- Modelli generativi e discriminativi
- I vantaggi delle GAN
- Problemi classici delle GAN
- Tassonomie delle GAN
- Principi di funzionamento delle GAN standard
- Principi di formazione
- Approccio formale all'addestramento
- GAN convoluzionali profonde come le DCGAN
- Focus su GAN di riferimento più avanzate
- Apprendimento progressivo di tipo PROGANS
- Apprendimento condizionale di tipo CGANS
- Cattura di caratteristiche distanti (SAGANS)
- Apprendimento ciclico, tipo CYCLEGANS
- Trasferimento di stile, tipo STYLEGANS
- Sintesi di modelli GANS

Laboratori:

- *Implementazione di GAN convoluzionali profondi (DCGAN) su casi concreti*
- *StyleGAN applicato alla generazione di immagini fini ad alta risoluzione*

6-Reti Neurali Ricorrenti (Recurrent Neural Network -RNN, Transformers, ecc.)

- Introduzione
- Reti neurali ricorrenti semplici
- Le diverse topologie di RNN
- Evanescenza ed esplosione del gradiente
- La variante LSTM delle RNN
- Un'altra variante: RNN bidirezionali GRUL
- Elaborazione di sequenze molto lunghe
- L'approccio convoluzionale puro del modello Wavenet
- Approcci encoder-decoder
- Reti SequenceToSequence semplici (seq2sec)
- Addestramento di una rete seq2seq
- Inferenza di una rete seq2sec
- Il meccanismo di attenzione
- Scoring tra elementi
- Attenzione: allineamento dinamico dei pesi

- Attenzione: calcolo della funzione di allineamento
- L'architettura dirompente di Transformers
- L'approccio per chiavi, valori e query
- Illustrazione del calcolo dell'allineamento
- Un meccanismo di attenzione a più teste
- I vantaggi di un meccanismo di autoattenzione
- Architettura completa dei trasformatori
- Iperparametri del trasformatore di chiavi

Laboratorio: Costruzione di un agente conversazionale con un modello Transformer

7 - Reti neurali profonde ad autoapprendimento

- Deep Reinforcement Learning (DRL): principi operativi; quadro di Markov; nozioni di valore di stato e di policy; processo decisionale di Markov (MDP); risoluzione attraverso vari processi di apprendimento; tassonomie di algoritmi DRL
- Algoritmi profondi basati sul valore: principio di ottimalità di Bellman; il valore d'azione Q; Deep Learning del valore d'azione Q; principi di Deep Learning del valore d'azione Q; principi di funzionamento della rete DQN (deep Q network); approccio di esplorazione-sfruttamento; replay dell'esperienza; principio di addestramento della rete Q; variante DDQN
- Algoritmi deep basati sul valore: metodi del gradiente di policy; approccio REINFORCE: principi e formalismo; modellazione delle policy; teorema del gradiente di policy; algoritmo REINFORCE
- Algoritmi misti: variante REINFORCE con linea di base; altre varianti: ACTOR-CRITIC, A2C ; ALFAGO e sviluppi

Laboratorio: Implementazione di diverse reti di Deep Reinforcement Learning su casi concreti



Obiettivi del corso

- Padroneggiare gli elementi di base del Deep Learning: reti neurali semplici, convoluzionali e ricorsive
- Essere in grado di comprendere I modelli più avanzati: autocodificatori, gan, apprendimento per rinforzo, ecc.
- Conoscere i diversi modi in cui questi modelli possono essere utilizzati



Pedagogia

- Un approccio didattico basato sull\'alternanza di fasi teoriche, laboratori pratici, feedback e sessioni di discussione
- I laboratori pratici che utilizzano Python e, in alcuni casi, R, integrano le fasi teoriche del corso
- La condivisione delle migliori pratiche da parte di consulenti esperti in Intelligenza Artificiale

Pedagogia

- Un approccio didattico basato sull\'alternanza di fasi teoriche, laboratori pratici, feedback e sessioni di discussione
- I laboratori pratici che utilizzano Python e, in alcuni casi, R, integrano le fasi teoriche del corso
- La condivisione delle migliori pratiche da parte di consulenti esperti in Intelligenza Artificiale

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 24 feb al 26 feb	dal 20 set al 22 set
dal 19 mag al 21 mag	dal 17 nov al 19 nov

Compliance AI Act e normativa ISO

Governance, compliance e gestione del rischio nei sistemi di IA

A distanza

1 giorno (7 Ore)

Open : 990,00 € +IVA
Packaged in azienda : 1.700,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.17.1

Il corso offre **una panoramica chiara e operativa sul nuovo quadro normativo europeo e sugli standard internazionali** per la gestione dei sistemi di Intelligenza Artificiale. Guida i partecipanti a comprendere i requisiti dell'AI Act, l'approccio basato sul rischio e l'integrazione con il GDPR e approfondisce lo standard ISO/IEC 42001 come strumento di governance e conformità, con focus su ruoli, policy e audit. Attraverso analisi di rischi, casi pratici e scenari di applicazione, i partecipanti acquisiranno competenze per **tradurre le regole in misure concrete** e rafforzare la fiducia nei sistemi di AI.

A chi è rivolto

- Responsabili di progetti con componenti di AI (Project Manager, Responsabili di iniziative AI-driven)
- Chief Artificial Intelligence Officer (CAIO) e altre figure apicali coinvolte nella strategia e governance dei sistemi AI
- DPO, giuristi d'impresa e compliance officer
- Data manager e responsabili della gestione dei dati
- Chiunque sia incaricato dell'integrazione di tecnologie AI all'interno di processi aziendali, prodotti o servizi, anche in ambito R&D, HR, Marketing o Operations

Programma

Il contesto normativo e gli standard internazionali

- Quadro regolatorio europeo e internazionale
- Interazioni tra AI Act e Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)
- Il nuovo DDL italiano sull'intelligenza artificiale
- Il ruolo degli standard e dei framework internazionali

L'AI Act: struttura, approccio e classificazione dei sistemi

- Struttura e principi del Regolamento AI: ambito di applicazione, ruoli e obblighi
- Approccio basato sul rischio
- Classificazione dei sistemi AI: vietati, ad alto rischio, soggetti a obblighi di trasparenza, modelli AI per finalità generali
- Requisiti per i sistemi ad alto rischio
- Explainability e tracciabilità
- Strumenti di controllo interno e audit
- Profili di responsabilità e enforcement

Risk management per sistemi di intelligenza artificiale

- Analisi dei rischi specifici: bias, opacità, errori sistemici, misuse
- Focus su analisi dei rischi nei dati personali e impatti etico-sociali
- Valutazione del rischio ex AI Act vs. DPIA ex GDPR

Sistemi di gestione e conformità: ISO/IEC 42001 e AI governance

- Scopo e campo di applicazione dello standard ISO/IEC 42001:2023
- Integrazione tra ISO/IEC 42001 e requisiti dell'AI Act
- Requisiti e controlli organizzativi: leadership, ruoli, valutazione rischi, monitoraggio
- Conformità e governance nei sistemi AI: ruoli, policy, audit e miglioramento continuo
- Audit, conformità e controlli: meccanismi ex ante/ex post, organismi notificati e certificazione

Alcuni rischi dell'IA in contesti specifici

- Risk management ai dati sanitari e agli ambienti ad alto impatto
- Linee guida per l'uso dell'AI nel mondo del lavoro
- Casi pratici



Obiettivi del corso

- Comprendere il nuovo quadro normativo europeo
- Analizzare l'approccio basato sul rischio nei sistemi di IA
- Valutare e gestire i rischi connessi all'uso dell'intelligenza artificiale
- Applicare i requisiti degli standard ISO nella governance dell'IA
- Tradurre i requisiti normativi in misure operative concrete



Pedagogia

Il corso ha un approccio pragmatico, che prevede momenti teorici intervallati da esercitazioni.

Pedagogia

Il corso ha un approccio pragmatico, che prevede momenti teorici intervallati da esercitazioni.

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla

presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

date 26 feb	date 20 set
date 28 mag	date 26 nov

I contratti informatici: come redigerli e gestirli

Conoscere la normativa per andare oltre la tecnica e tutelarsi con contratti informatici sicuri

A distanza

1 giorno (8 Ore)

Open : 1.040,00 € +IVA
Packaged in azienda : 1.770,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: 12.1.4

Concludere contratti aventi per oggetto hardware, software, servizi informatici è un'**operazione complessa, delicata e che può comportare alcuni rischi**. Nella valutazione del contratto, spesso si presta attenzione soprattutto ai contenuti tecnici, trascurando le norme che disciplinano tali contratti e che definiscono, tra l'altro, **i diritti ed i doveri delle parti**.

Durante il corso **saranno esaminate tali norme, nonché la loro applicazione pratica**, con esempi e diversi spunti di riflessione, con l'obiettivo di acquisire le competenze necessarie per **gestire in maniera efficace - anche nella fase di negoziazione con la controparte - i contratti informatici, tutelandosi**.

A chi è rivolto

- Responsabili Sistemi Informativi, anche privi di conoscenze delle norme relative alla contrattualistica
- Responsabili di progetti IT complessi (migrazioni di piattaforme, architetture, sistemi informativi, gestione di progetti di outsourcing), anche privi di conoscenze delle norme relative alla contrattualistica

Programma

Norme generali alle quali sono sottoposti i contratti informatici

- Nozione di contratto
- Autonomia contrattuale
- Norme regolatrici dei contratti
- I requisiti del contratto
- Conclusione del contratto
- Revoca della proposta e dell'accettazione
- Trattative e responsabilità precontrattuale
- Condizioni generali di contratto
- Contratto concluso mediante moduli o formulari
- Forma del contratto
- Contratto condizionale
- Efficacia del contratto
- Clausola penale
- La rappresentanza
- Risoluzione del contratto per inadempimento
- Diffida ad adempiere
- Importanza dell'inadempimento
- Clausola risolutiva espressa
- Termine essenziale per una delle parti

- Effetti della risoluzione
- Eccezione di inadempimento

I contratti di vendita di hardware e di software

- Inquadramento giuridico
- Norme speciali applicabili
- Clausole principali

I contratti di locazione di hardware e di software - Il contratto di licenza d’uso di software - Il contratto di licenza d’uso “a strappo”

- Inquadramento giuridico
- Norme speciali applicabili
- Clausole principali

Il contratto di sviluppo di software - Il contratto di assistenza e aggiornamento di software - I contratti di assistenza e manutenzione

- Inquadramento giuridico
- Norme speciali applicabili

Clausole principali



Obiettivi del corso

- Conoscere le norme applicabili ai contratti informatici
- Gestire in maniera efficace i contratti informatici e le principali clausole relative a tali contratti, tutelandosi

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

date 12 apr	date 22 ott
date 7 lug	date 15 dic

Best

IT & Organization Manager

Oltre la competenza tecnica: la gestione dei collaboratori

A distanza

3 giorni (24 Ore)

Open : 1.990,00 € +IVA
Packaged in azienda : 5.380,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: 12.1.2

Il ruolo dell'IT & Organization Manager sta evolvendo rapidamente: non si tratta più solo di garantire il funzionamento delle tecnologie, ma di governare servizi digitali, persone e cambiamento, assicurando un costante allineamento con le esigenze del business. Il corso sviluppa le **competenze manageriali e relazionali** necessarie per guidare team tecnici, gestire priorità e stakeholder e accompagnare l'adozione di cloud, automazione e AI in modo efficace e responsabile.

A chi è rivolto

- Responsabili IT e Organizzazione
- Capi intermedi, anche di nuova nomina, dell'area IT o organizzazione
- Technical Lead in evoluzione verso ruoli manageriali

Programma

1. Evoluzione del ruolo dell'IT & Organization Manager

- Dalla responsabilità tecnica alla responsabilità di servizio e di valore
- Aspettative del management, degli utenti e delle funzioni di controllo
- Portafoglio dei servizi: infrastruttura, cloud, dati, applicazioni, sicurezza e AI
- Proattività, definizione delle priorità e capacità di dire "no" in modo argomentato
- Mappa degli stakeholder e patto di servizio con il business

2. Comunicare e negoziare con interlocutori diversi

- Comunicare in modo semplice temi complessi
- Presentare rischi, vincoli, costi e alternative decisionali
- Gestire la relazione cliente-fornitore con gli utenti interni
- Feedback, ascolto e gestione delle aspettative
- Negoziare con business, fornitori e management

3. Da tecnico a manager

- Funzioni, responsabilità e confini del ruolo
- Analizzare il team: competenze tecniche, comportamentali e digitali
- Gestire collaboratori tecnicamente più esperti
- Delega, accountability e criteri di escalation

- Gestire team ibridi, remoti e multidisciplinari

4. Da manager a leader

- Leadership situazionale e maturità dei collaboratori
- Coaching e sviluppo dell'autonomia
- Motivazione, riconoscimento e sicurezza psicologica
- Gestire i conflitti tra velocità, qualità, sicurezza e compliance
- Prendere decisioni in condizioni di incertezza e pressione

5. Guidare il cambiamento digitale e l'adozione dell'AI

- Impatto di cloud, automazione, assistenti AI e AI generativa sui ruoli IT
- Gestire le resistenze individuali e collettive al cambiamento
- Definire regole d'uso, supervisione umana e responsabilità
- Qualità e protezione dei dati nell'utilizzo dell'AI
- Prevenire shadow IT e shadow AI attraverso governance e comunicazione
- Sviluppare competenze e apprendimento continuo

6. Ottenere risultati e gestire le situazioni critiche

- Definire obiettivi e indicatori collegati alla qualità del servizio e al business value
- Problem solving e post-incident review senza cultura della colpa
- Gestire stress e tensione durante incidenti e indisponibilità
- Comunicare situazioni di crisi a utenti e management
- Definire un piano d'azione personale per i primi 90 giorni



Obiettivi del corso

- Agire da manager e leader, oltre la competenza tecnica
- Allineare priorità IT, bisogni del business e qualità del servizio
- Guidare team tecnici in contesti caratterizzati da cloud, automazione e AI
- Gestire comunicazione, delega, performance, stress e cambiamento
- Rafforzare il ruolo dell'IT come partner del business



Pedagogia

- Autodiagnosi dello stile manageriale e di leadership
- Role play: comunicare un incidente grave al management
- Caso pratico: introduzione di un assistente AI nel team IT
- Piano di delega e sviluppo delle competenze

Pedagogia

- Autodiagnosi dello stile manageriale e di leadership
- Role play: comunicare un incidente grave al management
- Caso pratico: introduzione di un assistente AI nel team IT
- Piano di delega e sviluppo delle competenze

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 10 mar al 12 mar	dal 27 set al 29 set
dal 16 giu al 18 giu	dal 27 ott al 29 ott

Best

Direzione IT: performance e gestione

IT management come vantaggio competitivo aziendale

A distanza

2 giorni (16 Ore)

Open : 1.670,00 € +IVA
Packaged in azienda : 3.680,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: 12.1.22

La Direzione IT è sempre più chiamata a contribuire direttamente alla **creazione di valore, alla resilienza e alla capacità di innovazione dell'impresa**. Oltre alla gestione di sistemi e infrastrutture, deve governare servizi cloud, cybersecurity, dati, fornitori digitali e iniziative di automazione e AI. Il corso fornisce **strumenti e criteri per allineare strategia IT e priorità aziendali**, misurare le performance e governare investimenti, rischi, partner e competenze.

A chi è rivolto

- Direttori IT
- Responsabili IT e Organizzazione
- Manager della Direzione IT che desiderano completare la propria preparazione gestionale

Programma

1. Missione e posizionamento della Direzione IT

- Dalla gestione dei sistemi alla creazione di valore digitale
- Aspettative di direzione, utenti, clienti e funzioni di controllo
- Mappare servizi e prodotti digitali
- Modelli organizzativi IT: centralizzato, federato, product-oriented e piattaforme
- Costruire una roadmap tecnologica coerente con la strategia aziendale

2. Governance, rischio e compliance

- Framework di governance e responsabilità decisionali
- Cyber resilience, continuità operativa e gestione degli incidenti
- Impatti di NIS2, DORA, AI Act e protezione dei dati, ove applicabili
- Governance di cloud, dati, automazione e sistemi AI
- Costruire e utilizzare il risk register della Direzione IT
- Reporting dei rischi verso il management

3. Misurare performance e qualità dei servizi

- Catalogo dei servizi, SLA e SLO
- KPI di disponibilità, qualità, sicurezza, costo e soddisfazione
- Indicatori di esperienza degli utenti

- Indicatori di delivery: lead time, frequenza dei rilasci, tasso di fallimento e tempi di ripristino
- Osservabilità e reporting a supporto delle decisioni
- Dalla Balanced Scorecard a una dashboard integrata di valore e rischio

4. Economia dell’IT, budget e FinOps

- TCO e analisi costi-benefici di servizi e progetti
- Capex, Opex e costi ricorrenti di cloud e SaaS
- Principi di FinOps: allocazione dei costi, accountability e ottimizzazione
- Costruire business case per gli investimenti IT
- Misurare i benefici effettivamente realizzati
- Budget dinamico e scenari di investimento

5. Governare portafoglio, progetti e innovazione

- Prioritizzare il portafoglio in base a valore, rischio e capacità
- Distinguere e governare progetti, prodotti e iniziative sperimentali
- Gestire PoC e use case AI: criteri di ingresso, successo e stop
- Gestire dipendenze, architettura e debito tecnico
- Accompagnare il cambiamento e favorire l’adozione

6. Partner, sourcing e competenze

- Valutare le alternative make, buy, subscribe e co-sourcing
- Selezionare e governare fornitori cloud, SaaS e AI
- SLA, exit strategy, portabilità e rischio di concentrazione
- Pianificare le competenze necessarie: cloud, cybersecurity, data, AI e vendor management
- Guidare la squadra IT e comunicare con il management e il board



Obiettivi del corso

- Allineare strategia IT e priorità aziendali
- Governare servizi, prodotti digitali, rischi e investimenti
- Definire KPI efficaci e misurare il valore generato dall’IT
- Gestire budget, costi cloud e SaaS e logiche FinOps
- Governare partner, competenze e portafoglio progettuale
- Integrare nella governance IT cybersecurity, dati, automazione e AI



Pedagogia

- Costruzione di una dashboard della Direzione IT
- Caso di prioritizzazione di un portafoglio con vincoli di budget
- Analisi make/buy/subscribe di un servizio digitale
- Definizione di KPI e SLO per un servizio critico

Pedagogia

- Costruzione di una dashboard della Direzione IT
- Caso di prioritizzazione di un portafoglio con vincoli di budget
- Analisi make/buy/subscribe di un servizio digitale
- Definizione di KPI e SLO per un servizio critico

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 25 feb al 26 feb	dal 21 ott al 22 ott
dal 13 mag al 14 mag	dal 9 dic al 10 dic

Best

Microsoft Project

Pianificare, monitorare e controllare progetti complessi

A distanza

2 giorni (14 Ore)

Open : 1.590,00 € +IVA
Packaged in azienda : 4.380,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.7

Microsoft Project è uno strumento completo per pianificare, monitorare e controllare progetti anche complessi. Il corso permette di acquisire un metodo strutturato per gestire attività, tempi, risorse, costi e avanzamento, utilizzando funzionalità quali diagrammi di Gantt, percorso critico, baseline, Earned Value, dashboard e gestione multiprogetto.

A chi è rivolto

Il corso è rivolto a project manager, responsabili di progetto, coordinatori e professionisti che devono pianificare e controllare progetti, gestire risorse e costi e produrre report sullo stato di avanzamento.

- È richiesta una conoscenza di base del project management e delle principali logiche di pianificazione di attività, tempi e risorse.
- È inoltre utile una buona familiarità con l'ambiente Microsoft 365.
- Il programma è piuttosto avanzato, soprattutto per la presenza di PERT, CPM, WBS, Earned Value e gestione multiprogetto.

Programma

Metodi di pianificazione

- Definizione delle caratteristiche del progetto: obiettivi
- Vincoli del progetto
- Pianificazione impostata sulle attività
- Relazioni tra attività e percorso critico (CPM)
- Anticipo/ritardo (negativo e positivo)
- Attività soggette a vincoli temporali
- Attività riepilogative
- Codici WBS
- Diagramma reticolare, PERT e GANTT
- Calendario di progetto
- Ottimizzazione della pianificazione

Gestione risorse

- Informazioni caratteristiche di ogni risorsa

- Pianificazione impostata sulle risorse
- Assegnazione totale o parziale delle risorse
- Creazione di calendari per risorse specifiche (part-time, turnisti, etc.)
- Sovrassegnazione di risorse
- Rilevamento dell'uso eccessivo
- Condividi le risorse tra più progetti

Gestione costi

- Costi fissi e costi variabili per attività e risorse
- Controllo dei costi di progetto
- Valutazione dei costi per verificare il corretto procedere del progetto

Controllo del progetto

- Rilevazione percentuale del completamento delle attività
- Preventivi e consuntivi di progetto
- Valori previsti, correnti ed effettivi: Baseline; Piani provvisori
- Gestione delle comunicazioni sullo stato di avanzamento del progetto
- Personalizzazioni
- Creazione ed utilizzo dei filtri
- Analisi PERT e grafici Excel
- Analisi di performance: Earned Value ed altri indicatori; opzioni di calcolo del costo realizzato; report grafici delle metriche
- Gestione sovrallocazioni delle risorse
- Scambio dati con altri applicativi (Excel, Outlook ...)

Analisi grafica

- Crea dashboard

Stampe ed esportazioni dati

- Personalizza i report
- Esporta report
- Copia i diagrammi di Gantt da MS Project
- Esporta il diagramma di Gantt da MS Project
- Presentare i report di progetto in MS PowerPoint

Sottoprogetti e multiprogetti

- Creazione ed utilizzo di sottoprogetti
- Collegamento di attività appartenenti a progetti diversi
- Consolidamento: controllo e organizzazione di più progetti
- Definizione di pool di risorse condivise tra più progetti
- Bilanciamento delle risorse in base alla priorità dei progetti e delle attività



Obiettivi del corso

- Avere una metodologia precisa per la pianificazione e il monitoraggio del progetto
- Sapere come utilizzare Project per pianificare un progetto e monitorarne lo stato di avanzamento
- Conoscere le best practice per ottimizzare la gestione di un progetto e il tempo dedicato al suo follow-up grazie a Project
- Consolidare più progetti e creare dashboard di monitoraggio
- Sapere come stampare e condividere report di impatto



Pedagogia

- Caso di studio guidato, sviluppato lungo tutto il corso: dalla WBS alla pianificazione con percorso critico, dall'assegnazione di risorse e costi alla baseline, fino al monitoraggio con Earned Value e alla reportistica.
- Esercitazione su più progetti collegati: consolidamento, pool di risorse condiviso e bilanciamento per priorità.

- Tecniche e scorciatoie del docente per velocizzare il lavoro quotidiano in MS Project e rendere più efficace il controllo dell'avanzamento.

Pedagogia

- Caso di studio guidato, sviluppato lungo tutto il corso: dalla WBS alla pianificazione con percorso critico, dall'assegnazione di risorse e costi alla baseline, fino al monitoraggio con Earned Value e alla reportistica.
- Esercitazione su più progetti collegati: consolidamento, pool di risorse condiviso e bilanciamento per priorità.
- Tecniche e scorciatoie del docente per velocizzare il lavoro quotidiano in MS Project e rendere più efficace il controllo dell'avanzamento.

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 11 mar al 12 mar	dal 28 ott al 29 ott

Professional Scrum Master

Aiutare il team e animare i diversi 'rituali' di SCRUM

A distanza

2 giorni (14 Ore)

Open : 1.690,00 € +IVA
Packaged in azienda : 3.750,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.8

Scrum è un **framework metodologico leggero e adattabile** per tutti i tipi di progetti basato su un manifesto composto da 4 valori e 12 principi che sostengono, tra le altre cose, le interazioni e la collaborazione tra individui. Responsabile di aiutare il team ad "andare avanti", lo Scrum Master è anche responsabile del framework metodologico. Assicurando il coinvolgimento quotidiano di ogni membro del team di progetto e aiutandolo a risolvere i problemi che incontra, lo Scrum Master, allo stesso livello gerarchico dei suoi compagni di squadra, **agisce come un coach** che incoraggia l'autonomia individuale. Questa formazione fornirà ai partecipanti i principi di base su come applicare Scrum e li preparerà a superare la certificazione "PSM I" di Scrum.org.

Questa formazione **prepara** alla **certificazione Professional Scrum Master,** che gli interessati potranno conseguire autonomamente presso enti terzi.

A chi è rivolto

- Futuri Scrum Master
- Project manager, team leader, attori del progetto
- Chiunque debba intervenire in un progetto agile

Programma

1 - Agile

- Perché Agile?
- Origine e Manifesto
- Ambito: quando è rilevante l'agilità? Quando non è rilevante?

2 - La guida di Scrum

- Teoria di Scrum: processo empirico, pilastri, valori di Scrum
- Principi di Scrum: controllo empirico di processo, auto-organizzazione, collaborazione, prioritizzazione basata sul valore, time-boxing, sviluppo iterativo
- Artefatti: incremento, product backlog, sprint backlog, definizione di Done
- Eventi: sprint, sprint planning, daily Scrum, sprint review, sprint retrospective
- Ruoli: Scrum Team, Product Owner, Scrum Master, Team di Sviluppo

3 - Scrum Master

- Lo Scrum Master (Qualità, competenze, ecc.)
- Best practice: stima e velocità, tecniche, product backlog e user story, monitoraggio e radiatori informativi, retrospettiva
- rimuovere gli ostacoli

- Servant Leader e Agile Coach

4 - Ridimensionamento

- Alcune regole
- Scrum of scrums



Obiettivi del corso

- Comprendi il ruolo dello Scrum Master
- Conoscere le attività dello Scrum Master
- Essere in grado di pianificare la tua azione in un progetto agile come Scrum Master
- Comprendere come federare le parti interessate e garantire l'interfaccia tra il team di progetto e il cliente/MOA
- Avere tutte le conoscenze necessarie per condurre un progetto secondo il metodo Scrum



Pedagogia

- Una pedagogia ricca e **coinvolgente:** sequenze pratiche sotto forma di laboratori, serious games e giochi di ruolo illustrano i concetti trattati durante le fasi teoriche
- I numerosi **feedback** di consulenti esperti illustrano i concetti discussi e ne facilitano l'assimilazione
- Un programma progettato per **preparare** i partecipanti alla certificazione e ottimizzare le loro possibilità di superare l'esame

Informazioni

Le dichiarazioni e le opinioni qui espresse sono di proprietà esclusiva di Cegos e non sono condivise da, né rappresentano le opinioni di Scrum.Org. Questa formazione non costituisce un'approvazione di alcun prodotto, servizio o punto di vista. Scrum.org non fornisce dichiarazioni, garanzie o assicurazioni di alcun tipo, esplicite o implicite, in merito alla completezza, accuratezza, affidabilità, tempestività, disponibilità di questo contenuto o di qualsiasi materiale collegato a questo contenuto. In nessun caso Scrum.org, i suoi agenti, funzionari, dipendenti, licenziatari o affiliati saranno ritenuti responsabili per eventuali danni (inclusi, a titolo esemplificativo, danni per perdita di profitti, informazioni commerciali, perdita di informazioni).

Pedagogia

- Una pedagogia ricca e **coinvolgente:** sequenze pratiche sotto forma di laboratori, serious games e giochi di ruolo illustrano i concetti trattati durante le fasi teoriche
- I numerosi **feedback** di consulenti esperti illustrano i concetti discussi e ne facilitano l'assimilazione
- Un programma progettato per **preparare** i partecipanti alla certificazione e ottimizzare le loro possibilità di superare l'esame

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 25 mar al 26 mar

dal 7 giu al 14 giu
- dal 7 giu al 7 giu
- dal 14 giu al 14 giu

dal 22 ott al 29 ott
- dal 22 ott al 22 ott
- dal 29 ott al 29 ott

dal 10 dic al 17 dic
- dal 10 dic al 10 dic
- dal 17 dic al 17 dic

Best

La gestione di un progetto IT

Presidiare un progetto IT in tutti i suoi aspetti

A distanza

3 giorni (24 Ore)

Open : 1.880,00 € +IVA
Packaged in azienda : 5.080,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: 12.1.20

Gestire un progetto IT significa coordinare competenze, risorse, tempi, budget e stakeholder in un contesto caratterizzato da elevata complessità e continuo cambiamento. Il corso fornisce **metodi e strumenti per pianificare, monitorare e governare progetti informatici** con approcci tradizionali, Agile e ibridi, gestendo rischi, investimenti, fornitori e cambiamento organizzativo. Particolare attenzione è dedicata alla **capacità di comunicare il valore del progetto** e negoziarne efficacemente priorità e scelte con il management.

A chi è rivolto

- Responsabili dei sistemi IT
- Responsabili dei progetti IT

Programma

Gestire il progetto informatico: comprendere le caratteristiche chiave di un progetto informatico complesso

- Ciclo di vita tecnico ed organizzativo dei progetti informatici
- Caratteristiche del progetto: obiettivi, vincoli e fasi
- Metodologie di gestione dei progetti informatici: approcci tradizionali (Waterfall), Agile e ibridi
- Principi e strumenti dell'Agile Project Management: Scrum, Kanban, gestione iterativa e incrementale dei progetti
- Terminologia: PERT, GANTT, WBS, CBS, calcolo del percorso critico
- Pianificazione e monitoraggio Agile: Product Backlog, Sprint Planning, gestione delle priorità e verifica periodica dei risultati
- Assegnare risorse tecniche e funzionali al progetto
- Applicare tecniche avanzate di pianificazione
- Conoscere i punti chiave per ridurre i ritardi
- Affrontare e risolvere i punti critici
- Definire i criteri di priorità fra più progetti ed arbitrare con efficacia
- Individuare l'approccio di project management più appropriato in funzione della complessità, dei vincoli e degli obiettivi del progetto

Il Piano di Assicurazione Qualità (PAQ): garantire il livello di qualità definito con clienti interni ed utilizzatori finali

- Validare la documentazione di progetto in precisi termini funzionali e tecnici
- Gestire per ciascun sottoprogetto lo stato di avanzamento
- Integrare le metodologie Agile nei processi di assicurazione qualità, attraverso verifiche iterative, feedback degli utilizzatori e criteri di accettazione dei risultati

- Controllare che tutti gli elementi monetizzati "al costo" siano correttamente avviati e rispondenti alle norme in vigore in azienda

Valutare ed ottimizzare gli investimenti ed il ROI

- Scegliere indicatori significativi per l'attività
  - ritorni del progetto in termini di efficienza ed efficacia
  - risparmi economici attesi
  - altre tipologie di ritorni
- Simulare l'impatto finanziario del progetto
  - IRR
  - payback time
  - discounted cash flow
- Rinegoziare i tempi ed il budget
- Valutare progressivamente il valore generato dal progetto e ridefinire le priorità sulla base dei benefici effettivamente conseguiti

Gestione del rischio nei progetti informatici

- Risk Identification
- Risk Quantification
  - Fault Tree Analysis (FTA)
  - analisi FMEA
- Risk Response Development
- Risk Response Control
  - variance analysis & action plan
  - key steps del processo di controllo e reporting
- Applicare un approccio iterativo alla gestione dei rischi, attraverso verifiche periodiche e adattamento delle azioni correttive

Scelta dei fornitori di progetto

- Come selezionare il fornitore: elementi da considerare
- Capitolato di gara: contenuti e requirements
- Definire gli elementi da includere nel contratto: documentazione, prestazioni incluse, qualità del servizio
- Gestire i rapporti con i fornitori nei progetti Agile e ibridi, definendo deliverable, criteri di accettazione e modalità di gestione dell'evoluzione dei requisiti

Portare avanti un progetto parallelo di change management

- Punti classici di resistenza al cambiamento
- Cause nascoste dietro alcune manifestazioni di resistenza
- Favorire il coinvolgimento continuo degli stakeholder e degli utilizzatori finali attraverso feedback, collaborazione e miglioramento continuo

Presentare e negoziare il progetto: saper vendere il progetto informatico

- Tener conto degli obiettivi del management
- Formulare e selezionare le migliori soluzioni alternative e proporre gli elementi di comparazione
- Affrontare e superare resistenze ed ostacoli
- Saper presentare i rischi di progetto come opportunità di business
- Presentare il valore generato attraverso risultati incrementali e negoziare le priorità in funzione dell'evoluzione delle esigenze aziendali

Far evolvere efficacemente il progetto

- Distinguere le parti accettate, negoziabili e non accettabili
- Adottare gli stili di confronto negoziale più opportuni per migliorare l'accettabilità del progetto
- Saper equilibrare in modo produttivo gli elementi chiave presenti nella negoziazione
- Aspetti strategici e tattici della negoziazione
- Gestire l'evoluzione dei requisiti e delle priorità attraverso un approccio Agile, favorendo la collaborazione tra gli stakeholder e l'adattamento continuo alle esigenze del progetto

Saper concludere un incontro di presentazione e negoziazione di un progetto

- Conclusione dell'incontro: come iniziare ad implementare il progetto
- Dall'incontro all'applicazione degli accordi
- Cosa fare in caso di non accordo completo o di accordo parziale



Obiettivi del corso

- Conoscere caratteristiche, metodi e strumenti della gestione multiprogetto
- Ottimizzare gli investimenti e il ROI

- Anticipare e gestire il rischio di progetto
- Instaurare relazioni efficaci con la direzione funzionale e con quella di progetto
- Saper presentare e "vendere" il progetto al management

Pedagogia

Durante il corso verranno analizzati e simulati casi di gestione di progetti complessi.

Pedagogia

Durante il corso verranno analizzati e simulati casi di gestione di progetti complessi.

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 20 gen al 22 gen	dal 20 set al 22 set
dal 7 giu al 9 giu	dal 17 nov al 19 nov

Cybersecurity - Governance e normative recenti

Comprendere i rischi e misurare i problemi

A distanza

3 giorni (21 Ore)

Open : 1.990,00 € +IVA
Packaged in azienda : 5.380,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.12

La crescente interconnessione delle reti, lo smart working, l'adozione del Cloud, l'utilizzo dei servizi in modalità SaaS, la proliferazione di applicazioni e servizi web sono tutte evoluzioni tecniche che **indeboliscono** la sicurezza complessiva dei sistemi informativi e vedono un notevole aumento dei **rischi** che gravano sui dati aziendali.

La sintesi tecnica proposta in questo corso consentirà ai partecipanti di identificare le **nuove minacce** e comprendere quali cambiamenti tecnici e organizzativi possono consentire di **proteggerli**.

Il corso proporrà inoltre le **recenti normative** (ad es. **NIS e NIS2**) che impongono ad aziende identificate come "importanti ed essenziali" l'adozione di procedure e sistemi di sicurezza ad hoc.

A chi è rivolto

- Qualsiasi responsabile del reparto IT coinvolto nella sicurezza di aziende private e pubbliche
- Responsabili della sicurezza di aziende importanti ed essenziali tenute ad implementare le normative NIS e NIS2
- Responsabili della sicurezza di aziende operanti nel settore finanziario
- Responsabili della sicurezza di soggetti critici

Programma

1 - Stato dell'arte ed evoluzione della cybersecurity

- Cybersecurity: nuovi attori e nuovi ambiti
- Sicurezza e legale
- Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN)
- ENISA ruoli attuali ed evoluzione futura
- Standard di sicurezza e certificazioni

2 - Evoluzione della analisi di rischio

- Comprendere l'analisi del rischio
- Identificazione delle minacce
- Rischio IT vs rischio sui dati
- Rapporto analisi del rischio e trattamento del rischio
- Misure di sicurezza e ROSI

3 - Governo della sicurezza

- Indicatori di sicurezza efficaci
- Matrice delle competenze informatiche
- Evoluzione delle funzioni del RSSI
- Ruoli e missioni del DPO

4 - Sviluppi tecnologici

- Stato delle minacce e metodologie di attacco
- Dissezione di un APT
- Nuove architetture sicure
- Automazione e sicurezza
- IA e sicurezza
- Sicurezza dei sistemi embedded e iot
- Sicurezza nello sviluppo
- Sicurezza nell'ambiente cloud
- Mobilità e sicurezza

5 - Monitoraggio e gestione degli incidenti

- Service and application mapping
- Sicurezza offensiva: vulnerability assessment nad penetration test
- Monitoraggio della sicurezza Gestione degli incidenti, SIEM, SOC, CSIRT
- Resilienza informatica

6 - Recenti normative europee ed italiane

- Direttiva UE 2016/1148 e 2022/2555: ambito di applicazione (soggetti essenziali ed importanti)
- Direttiva UE 2022/2556: ambito di applicazione (settore finanziario)
- Direttiva UE 2022/2557: ambito di applicazione (soggetti critici)
- Normativa italiana e recepimento delle direttive UE
- Implementazione, certificazione e sanzioni



Obiettivi del corso

- Conoscere l'entità dei rischi che gravano sulle informazioni dell'azienda
- Comprendere l'evoluzione delle analisi dei rischi per far fronte alle nuove minacce
- Identificare i rischi associati all'emergere di nuove tecnologie
- Sapere come implementare una governance efficace
- Comprendi il valore di avere un monitoraggio e una gestione degli incidenti di nuova generazione
- Conoscere le nuove normative europee ed italiane, chi ed entro quando le deve implementare e come farlo



Pedagogia

- Particolare enfasi è posta sulle **best practices** di governance della sicurezza.
- Una formazione **completa** durante la quale si alternano fasi di contributi teorici, scambi, condivisione di esperienze e simulazioni.

Pedagogia

- Particolare enfasi è posta sulle **best practices** di governance della sicurezza.
- Una formazione **completa** durante la quale si alternano fasi di contributi teorici, scambi, condivisione di esperienze e simulazioni.

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 22 feb al 24 feb	dal 15 set al 17 set
dal 26 mag al 28 mag	dal 10 nov al 12 nov

Best

Sicurezza informatica: lessico, concetti e tecnologie per non specialisti

Comprendere la cybersecurity

A distanza

2 giorni (14 Ore)

Open : 1.490,00 € +IVA
Packaged in azienda : 3.300,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.13

La sicurezza informatica è diventata una **preoccupazione** per tutti gli utenti di Internet e dei Sistemi Informativi così come lo è stata -ormai da molto tempo- per i professionisti IT.

Se per alcuni di noi la nozione di sicurezza informatica è ancora confusa, addirittura astratta, è pur vero che tutti noi, nella nostra vita quotidiana, cominciamo a misurarne l'importanza.

Questo seminario di "divulgazione" spiega il suo concetto, i suoi acronimi, il suo gergo e presenta i diversi mezzi disponibili per realizzarlo. Permette quindi chiaramente ai partecipanti di **familiarizzare** con la sicurezza informatica e di avere le conoscenze necessarie per comunicare e **collaborare** con i team tecnici interni, fornitori di servizi o fornitori specializzati nel settore.

A chi è rivolto

- Venditori, specialisti di marketing, futuri consulenti, project manager o responsabili della formazione che si evolveranno nel mondo della sicurezza informatica
- Chiunque desideri comprendere la sicurezza informatica per ottimizzare la propria collaborazione con gli specialisti del settore

Programma

1 - Principi generali di sicurezza informatica

- Aree interessate: confidenzialità, integrità, disponibilità (CIA)
- Approccio generale da adottare / analisi dei rischi
- Nozioni da sapere: autenticazione semplice e forte, Defense in Depth, piani di Disaster Recovery e Business Continuity

2 - Comprendere i diversi tipi di vulnerabilità e attacchi

- Malware: cavalli di Troia, virus, rootkit, spyware, ransomware, cryptolocker...
- Attacchi: terminali, reti, applicazioni (Sniffing,DoS, DDoS...)
- Attacchi di password, SQL injection, furto di identità e data exfiltration
- Attacchi non malware: attacchi di phishing
- Valutazione del rischio

3 - Conoscere il funzionamento dei sistemi di protezione dedicati a:

- Soluzione per la gestione delle password (PAM)
- Crittografia simmetrica: AES
- Isolamento delle infrastrutture critiche mediante la configurazione di reti virtuali (VLAN)
- Crittografia dei collegamenti remoti (Zero Trust Network Access/ZTNA, VPN SSL e VPN IPSec)
- Autenticazione di accesso: autenticazione forte, Network Access Control (NAC) e Role Based Access Control (RBAC)
- Filtraggio: firewall di protocollo e applicativi
- Protezione delle applicazioni Web: WAF (Web Access Firewall)
- Log server e SIEM (Security Information and Event Management)
- IAM (Gestione di identità e accessi)
- DLP (Data Lost Prevention) - Data Masking - Crittografia
- Software fingerprint e MAC (Mandatory Access Control)
- Altre aree specifiche

4 - Utilizzare piattaforme di sicurezza specializzate

- Piattaforma cloud di sicurezza (SecaaS: sicurezza come servizio)
- Piattaforma di sicurezza e gestione mobile EMM (Enterprise Mobility Management)
- Piattaforma di sicurezza NGFW (Next Generation of Firewall).

5 - Usa la combinazione di attrezzature per proteggere

- Internet (comunicazione e transazione): crittografia PKI (Public Key Infrastructure)
- Reti wireless Wi-Fi: 802.11i (802.1X/EAP...) / WPA / WPA2 / WPA3
- Terminali e applicazioni mobili e telelavoro (ODE, containerizzazione, App Store, software footprint, App Wrapping...) / Standardizzazione del terminale e pubblicazione dell'applicazione (TS-WEB, VDI...)
- BYOD (uso di attrezzature personali nel contesto professionale)
- Protezione da cloud e Big Data (crittografia, furto di dati, flussi di dati, ecc.)

6 - Misurare l'impatto dell'implementazione della sicurezza su:

- Le prestazioni complessive del sistema del computer
- Architettura del sistema informativo

7 - Affidati ai repository per gestire la sicurezza IT

- ACN: Agenzia Cybersicurezza Nazionale
- ENISA (organizzazione europea - gestione del rischio)
- NIST e ISO (norme seguite dai principali attori del settore della sicurezza)
- CSA (Cloud Alliance Security) / CSA Big Data / CSA Mobile
- GDPR (Obbligo legale di privacy)
- NVD/CVE

8 - Principali tendenze

- Limiti delle attuali soluzioni di sicurezza
- Security Service Edge (SSE): Secure Web Gateway, Cloud Access Security Broker, Zero Trust Network Access, Firewall as a Service
- Cybersecurity: uso dell'intelligenza artificiale e del machine learning
- Software Defined Perimeter (SDP)
- blockchain



Obiettivi del corso

- Comprendere i concetti, le tecnologie e le soluzioni di sicurezza della rete di computer per lavorare con specialisti e gestire i fornitori di servizi
- Acquisire la visione globale della sicurezza
- Conoscere i ruoli delle parti interessate nel settore e il loro lavoro
- Identifica nuovi problemi associati alla sicurezza IT



Pedagogia

- Una descrizione delle tecnologie e dei concetti illustrati con **esempi** di soluzioni concrete e usi attuali.
- La divulgazione di tecnologie complesse rendendole **accessibili** a specialisti non IT e di sicurezza.

Pedagogia

- Una descrizione delle tecnologie e dei concetti illustrati con **esempi** di soluzioni concrete e usi attuali.
- La divulgazione di tecnologie complesse rendendole **accessibili** a specialisti non IT e di sicurezza.

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 8 mar al 9 mar	dal 14 ott al 15 ott
dal 10 giu al 11 giu	dal 2 dic al 3 dic

Best

ISO 27001/ISO 27002 - I fondamenti

Best practice per la gestione della sicurezza delle informazioni

A distanza

2 giorni (14 Ore)

Open : 1.590,00 € +IVA
Packaged in azienda : 3.500,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.14

Lo standard ISO 27001 è diventato il **riferimento internazionale** in termini di sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (ISMS). Il moltiplicarsi di progetti di compliance rende necessaria la conoscenza degli elementi fondamentali per l'implementazione e la gestione di un SGSI.

Lo standard ISO 27001 descrive un **approccio pragmatico** alla gestione della sicurezza delle informazioni con la scelta delle misure di sicurezza risultanti da una valutazione del rischio. Si basa sulla guida ISO 27002 per fornire raccomandazioni sulla scelta e l'implementazione delle misure di sicurezza.

Questa formazione prepara alla certificazione ISO/IEC 27001, che gli interessati potranno conseguire presso enti terzi.

A chi è rivolto

- Chiunque desideri conoscere gli standard ISO 27001 e 27002, migliorare la propria padronanza delle misure di sicurezza delle informazioni e arricchire la propria conoscenza degli standard esistenti per facilitarne l'implementazione
- Operativi (tecnici o commerciali) e revisori che desiderano migliorare la loro comprensione delle misure specifiche dei sistemi di sicurezza
- CISO che desiderano avere una panoramica delle misure, organizzare il proprio piano d'azione o intensificare gli scambi con il personale operativo

Cultura nel campo della sicurezza informatica

Programma

1 - Introduzione ai sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni

2 - Storia delle norme

3 - Organizzazione della sicurezza

4 - Presentazione dettagliata della norma ISO 27001

5 - L'origine delle misure

- Conformità
- Gestione del rischio
- Consulente esterno o iniziativa interna

6 - Introduzione alla gestione delle misure di sicurezza

- I diversi attori
- Identificazione dei vincoli
- Tipi di misure di sicurezza
- Piano d'azione per la sicurezza
- Documentazione
- Audit di misurazione

7 - Lo standard ISO 27002

- Presentazione e storia
- Struttura e obiettivi
- Esempio di applicazione del modello PDCA alle misurazioni
- Caso pratico che posiziona il tirocinante nel ruolo di: risk manager, implementatore delle misure di sicurezza, auditor

8 - Le estensioni ISO 27017 (cloud) e ISO 27018 (privacy)

9 - Linee guida misure di sicurezza

- Standard settoriali (HDS, ARJEL, PCI-DSS, SAS-70/ISAE3402/SOC 1-2-3, RGS)
- Altre fonti di standard e guide alle buone pratiche: enti statali (NIST, ENISA, ecc.), associazioni e istituti (SANS, OWASP, CIS, Clusit, ecc.), editori

10 - Superamento degli audit di certificazione ISO/IEC 27001

- Statement of Applicability (SOA)
- Versioni della norma ISO 27001 (2013, 2017, 2022) principali differenze e date limite per l’implementazione
- Policy e procedure
- Obbiettivi, audit interno e riesame della direzione
- Analisi e gestione del rischio
- Gestione incidenti
- Piano di Business Continuity
- Piano di Disaster Recovery
- Gestione del personale
- Security Awareness
- Evidenze documentali



Obiettivi del corso

- Essere in grado di presentare lo standard ISO 27001, i processi di sicurezza ad esso associati e il processo di certificazione
- Saper presentare la norma ISO 27002 e le misure di sicurezza
- Comprendere i contesti di attuazione delle misure di sicurezza e la loro integrazione nell'organizzazione generale della sicurezza
- Saper selezionare e approfondire le misure di sicurezza tenendo conto della valutazione dei rischi, delle insidie da evitare e dell'audit di tali misure
- Avere una panoramica dei repository esistenti, delle guide all'implementazione o delle best practice per le misure di sicurezza



Pedagogia

- Il corso è arricchito da **esercitazioni** pratiche individuali e collettive basate su un caso di studio
- I facilitatori di questo modulo sono **auditor certificati** ISO 27001 e esperti in certificazioni

Pedagogia

- Il corso è arricchito da **esercitazioni** pratiche individuali e collettive basate su un caso di studio
- I facilitatori di questo modulo sono **auditor certificati** ISO 27001 e esperti in certificazioni

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 28 gen al 29 gen	dal 23 set al 24 set
dal 8 apr al 9 apr	dal 18 nov al 19 nov

ISO 27005 - Risk Manager

Implementare lo standard ISO 27005

A distanza

3 giorni (21 Ore)

Open : 1.990,00 € +IVA
Packaged in azienda : 5.380,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.17

Con la diffusione degli scambi su Internet i **rischi per la sicurezza** delle informazioni diventano ogni giorno maggiori. Uno degli elementi chiave nella prevenzione delle frodi online, del furto di identità o di altri danni ai siti web è **la gestione e la valutazione dei rischi** coperti dallo standard internazionale ISO/IEC 27005.

La formazione "ISO/IEC 27005 Risk Manager" rende possibile sviluppare le competenze per il **controllo dei processi** legati a tutti gli asset rilevanti per la sicurezza delle informazioni utilizzando lo standard ISO/IEC 27005 come framework di riferimento.

Il programma del corso, che si inserisce perfettamente nel processo di implementazione del framework ISMS secondo lo standard ISO/IEC 27001, include una panoramica dei diversi metodi di valutazione del rischio e prepara all'eventuale **certificazione**, che gli interessati potranno conseguire presso enti terzi.

A chi è rivolto

- Capi progetto
- Consulenza
- Architetti tecnici
- Chiunque sia responsabile della sicurezza delle informazioni, della conformità e del rischio in un'organizzazione
- Chiunque sia tenuto a implementare ISO/IEC 27001 o coinvolto in un programma di gestione del rischio

Programma

1 - Introduzione al programma di gestione dei rischi in accordo alla norma ISO/CEI 27005

- Obiettivi e struttura della formazione
- Concetti di rischio
- Definizione scientifica di rischio
- Rischio e statistiche
- Il rischio e le opportunità
- Percezione del rischio
- Rischio per la sicurezza delle informazioni

2 - Conoscere il quadro normativo e regolamentare

- Norma e metodologia
- ISO/IEC 31000 e ISO/IEC 31010
- Standard della famiglia ISO/IEC 27000

3 - Attuare un programma di gestione del rischio

- Mandato e impegno della direzione
- Responsabile della gestione dei rischi
- Responsabilità delle principali parti interessate
- Misure di responsabilità
- Politica di gestione del rischio
- Processo di gestione del rischio
- Approccio e metodologia di valutazione del rischio
- Pianificazione delle attività di gestione del rischio e fornitura di risorse

4 - Stabilire il contesto missione, obiettivi, valori, strategie

- Stabilire il contesto esterno
- Stabilire il contesto interno
- Identificazione e analisi degli stakeholder
- Identificazione e analisi dei requisiti
- Impostazione degli obiettivi
- Determinazione dei criteri di base
- Definizione di ambito e limiti

5 - Identificare i rischi

- Tecniche di raccolta delle informazioni
- Identificazione di asset, minacce, misure esistenti, vulnerabilità e impatti

6 - Analizzare e valutare i rischi

- Valutazione delle conseguenze
- Valutazione della probabilità dell'incidente
- Valutazione dei livelli di rischio
- Valutazione del rischio
- Esempio di valutazione del rischio

7 - Valutare i rischi con un metodo quantitativo

- Concetto di ROSI
- Calcolo della perdita annua prevista
- Calcolo del valore di una misura di sicurezza
- Politiche specifiche
- Processo di gestione delle politiche

8 - Affrontare i rischi

- Processo di trattamento del rischio
- Opzione di trattamento del rischio
- Piano di trattamento del rischio

9 - Valutare i rischi e gestire i rischi residui

- Accettazione del rischio
- Approvazione dei rischi residui
- Gestione del rischio residuo
- Report sulla gestione del rischio

10 – Segnalare i rischi

- Obiettivi di comunicazione della gestione del rischio
- Segnalazione e percezione dei rischi
- Piano di comunicazione

11 - Monitorare i rischi

- Monitoraggio e revisione dei fattori di rischio e gestione del rischio
- Miglioramento continuo della gestione del rischio
- Misurare il livello di maturità della gestione del rischio
- Registrazione delle decisioni e dei piani di comunicazione

12 – Metodi di risk management

- OCTAVE Allegro e OCTAVE Forte
- Altri metodi
- GDPR/DPIA

Obiettivi del corso

- Comprendere la relazione tra la gestione dei rischi per la sicurezza delle informazioni e i controlli di sicurezza
- Comprendere i concetti, gli approcci, i metodi e le tecniche per implementare un efficace processo di gestione del rischio in conformità con ISO/IEC 27005
- Sapere come interpretare i requisiti dello standard ISO/IEC 27001 nel contesto della gestione dei rischi per la sicurezza delle informazioni
- Essere in grado di consigliare efficacemente le organizzazioni sulle migliori pratiche nella gestione dei rischi per la sicurezza delle informazioni

Pedagogia

- I numerosi **feedback** di consulenti esperti consentono di illustrare i concetti e aumentare la pertinenza delle risposte fornite
- Un programma pensato per permettere ai partecipanti di **prepararsi alla certificazione** nelle migliori condizioni.
- Distribuzione **teoria/pratica**: 60%/40%.
- Il corso prevede un'alternanza di contributi teorici, lavoro pratico, dimostrazioni, fasi di scambio tra i partecipanti e sintesi da parte del formatore

Pedagogia

- I numerosi **feedback** di consulenti esperti consentono di illustrare i concetti e aumentare la pertinenza delle risposte fornite
- Un programma pensato per permettere ai partecipanti di **prepararsi alla certificazione** nelle migliori condizioni.
- Distribuzione **teoria/pratica**: 60%/40%.
- Il corso prevede un'alternanza di contributi teorici, lavoro pratico, dimostrazioni, fasi di scambio tra i partecipanti e sintesi da parte del formatore

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 10 mar al 12 mar	dal 13 ott al 15 ott
dal 14 lug al 16 lug	dal 13 dic al 15 dic

Sicurezza dei sistemi e delle reti - Implementazione

Protezione efficace di hardware e dati

A distanza

5 giorni (35 Ore)

Open : 2.995,00 € +IVA
Packaged in azienda : 6.890,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.22

La protezione dei dati aziendali richiede una politica di sicurezza in grado di **resistere a tutte le minacce esterne.** Lungi dall'essere un campo specifico, la sicurezza deve essere presa in considerazione sia per le apparecchiature di rete che per i sistemi. Pur non essendo un esperto, l'amministratore non deve infatti ignorare i rischi e deve essere in grado di **implementare un'architettura di sicurezza** che soddisfi i requisiti dell'azienda.

A chi è rivolto

Chi si occupa della sicurezza di un sistema informativo o opera in rete o predispone server aziendali

Programma

1 - L'ambiente

- Il perimetro (reti, sistemi operativi, applicazioni)
- Gli attori (hacker, responsabile della sicurezza, auditor, siti di sicurezza)
- I rischi
- Protezione
- Prevenzione
- Rilevamento

2 - Attacchi

- Intrusioni di livello 2: a livello dello switch di accesso o del punto di accesso wireless
- Intrusioni di livello 3 (IP): IP spoofing, Denial of Service, scan, man-in-the-middle, applicazioni strategiche (DHCP, DNS, SMTP, ecc.), applicazioni rischiose (HTTP/HTTPS, ecc.)
- Attacchi logici: virus, worm, Trojan horse, spyware, phishing, password cracking, ransomware, crypto locker
- Attacchi applicativi: al sistema operativo o alle applicazioni (buffer overflow)

3 - Protezione

- A livello di switch di accesso: port security, utilizzo del protocollo 802.1x (NAC), VLAN Hopping, DHCP Snooping, IP source guard, ARP spoofing, filtro BPDU, root guard
- A livello wireless: implementazione di una chiave WEP, WPA, WPA2, WPA3
- A livello di IP: firewall layer7, firewall specializzati, su router, state full (ispezione dei livelli superiori a 3), UTM, proxy
- Protezione contro gli attacchi logici: antivirus, EDR, XDR, MDR e SOC

- Protezione dagli attacchi alle applicazioni: hardening delle piattaforme Microsoft e Linux, validazione delle applicazioni

4 - Monitoraggio e prevenzione

- Sonde IDS
- Log server/SIAM
- IPS: enclosure dedicate, funzionalità firewall

5 - Esempi di architetture

- Esempio di azienda monosede
- Collegamento di utenti mobile
- Esempio di azienda multisito

6 - Sicurezza degli scambi, crittografia

- Lo scopo della crittografia e le funzioni di base
- Algoritmi simmetrici
- Algoritmi asimmetrici
- Algoritmi hash
- Metodi di autenticazione (pap, chap, Kerberos)
- L'HMAC e la firma elettronica
- Certificati e PKI
- Protocolli IPSEC, SSL
- VPN site-to-site e mobile Zero Trust Network Access (ZTNA)



Obiettivi del corso

- Sapere come progettare e implementare un'architettura di sicurezza appropriata
- Essere in grado di implementare i principali mezzi per proteggere le reti
- Avere un primo approccio alla protezione dei server
- Scoprire come la crittografia sia utile per proteggere gli scambi di informazioni



Pedagogia

- Una formazione molto **pragmatica**: i partecipanti vengono portati ad implementare la sicurezza di una rete aziendale attraverso tanti esempi pratici
- Un punto preciso sugli **obblighi di legge** in tema di sicurezza
- La rassegna delle **soluzioni** disponibili sul mercato

Pedagogia

- Una formazione molto **pragmatica**: i partecipanti vengono portati ad implementare la sicurezza di una rete aziendale attraverso tanti esempi pratici
- Un punto preciso sugli **obblighi di legge** in tema di sicurezza
- La rassegna delle **soluzioni** disponibili sul mercato

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 10 mag al 18 mag
- dal 10 mag al 12 mag
- dal 17 mag al 18 mag

dal 18 ott al 26 ott
- dal 18 ott al 20 ott
- dal 25 ott al 26 ott

Best

Sicurezza dei sistemi e delle reti - I fondamenti

Proteggersi dagli attacchi e garantire l'affidabilità dei propri dati

A distanza

4 giorni (28 Ore)

Open : 2.490,00 € +IVA
Packaged in azienda : 7.250,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.23

Con Internet le reti sono ora aperte e di conseguenza molto più esposte ad attacchi virali o ad altri atti di pirateria. È diventato quindi essenziale sapere come affrontare questi diversi rischi al fine di proteggere i dati dell'azienda e garantire l'integrità e il corretto funzionamento del suo sistema informativo.

Durante questa formazione i partecipanti scopriranno i **principali concetti** relativi alla sicurezza della rete e **gli strumenti** per proteggere le infrastrutture aziendali.

A chi è rivolto

- Responsabili IT
- Amministratori di rete
- Tecnici
- Webmaster
- Responsabili della sicurezza informatica

È necessaria una buona conoscenza generale delle reti e dei sistemi operativi comuni.

Programma

1 - L'ambiente

- Il perimetro (reti, sistemi operativi, applicazioni)
- Gli attori (hacker, responsabili della sicurezza, revisori, fornitori ed editori)
- La vecchia tecnologia
- Organi ufficiali

2 - Metodologie di attacco

- Scenari di attacco intrusione, DDoS, ecc.
- Attacchi ai protocolli di rete
- Debolezze dei servizi: Web, VoIP, Messaging
- Il codice vandalico: virus, worm, cavalli di Troia, ransomware/crypto locker
- Nuove metodologie di attacco

3 - Sicurezza degli accessi, Firewall, WAF, Proxy, NAC

- Accesso stazione alle reti aziendali, 802.1x, NAC

- I diversi tipi di firewall
- Regole di filtro
- Regole di NAT
- L'implementazione di una zona demilitarizzata (DMZ)
- Rilevamento e monitoraggio con IDS
- Integrazione di un firewall nella rete aziendale
- Gestione e analisi dei log

4 - Sicurezza dei sistemi operativi

- Hardening di Windows
- Hardening di Linux
- Hardening dei mobile: IOS/Android

5 - Sicurezza applicativa con esempi di architetture

- Server Web e client
- Messaggistica elettronica
- VoIP IP PBX e telefoni

6 - Sicurezza degli scambi, crittografia

- Lo scopo della crittografia e le funzioni di base
- Algoritmi simmetrici
- Algoritmi asimmetrici
- Algoritmi hash
- Metodi di autenticazione (pap, chap, Kerberos)
- L'HMAC e la firma elettronica
- Certificati e PKI
- Protocolli IPSEC SSL
- VPN site-to-site e mobile, Zero Trust Network Access (ZTNA)



Obiettivi del corso

- Essere in grado di valutare i rischi interni ed esterni associati all'uso di Internet
- Comprendere i meccanismi che garantiscono l'affidabilità e la riservatezza dei dati grazie alle varie soluzioni sicure
- Avere un primo approccio ai concetti tecnici, per comprendere la sicurezza dei sistemi informativi



Pedagogia

- L'assimilazione di una **metodologia** per l'implementazione della sicurezza di rete ad alte prestazioni.
- Una formazione scandita da una pedagogia basata su **esempi** concreti.
- **Consigli** dei consulenti esperti di sicurezza IT.

Pedagogia

- L'assimilazione di una **metodologia** per l'implementazione della sicurezza di rete ad alte prestazioni.
- Una formazione scandita da una pedagogia basata su **esempi** concreti.
- **Consigli** dei consulenti esperti di sicurezza IT.

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 15 mar al 23 mar
- dal 15 mar al 16 mar
- dal 22 mar al 23 mar

dal 8 nov al 16 nov
- dal 8 nov al 9 nov
- dal 15 nov al 16 nov

Hacking e Sicurezza - Livello avanzato

Praticare attacchi avanzati per difendersi meglio

A distanza

5 giorni (35 Ore)

Open : 3.590,00 € +IVA
Packaged in azienda : 8.280,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.25

Non è un caso che alcune delle società di sicurezza informatica di maggior successo abbiano degli **hacker** tra i propri dipendenti. Le persone più capaci di identificare i difetti in un sistema IT sono infatti proprio quelle che sono in grado di attaccarlo.

È su questa logica che è stata pensata questa formazione, che propone agli specialisti informatici coinvolti nella protezione di un sistema IT di **operare come degli hacker** per individuarne le possibili vulnerabilità, comprese le più recenti e implementare misure per correggerle.

A chi è rivolto

- Consulenti per la sicurezza
- Ingegneri/Tecnici
- Amministratori di sistema/rete
- Sviluppatori

- Conoscenze base di sicurezza informatica o di haking
- La conoscenza di Linux è un plus

Programma

1 - Introduzione

- Richiami su TCP/IP

2 - Introduzione

- Vocabolario
- Database delle vulnerabilità

3 - Raccolta di informazioni

- Informazioni pubbliche
- Motori di ricerca
- Inchiesta attiva

4 - Scansione e presa dell'impronta

- Enumerazione degli host
- Scansione delle porte
- Fingerprint del sistema operativo
- Identificazione dei servizi

5 - Vulnerabilità informatiche

- Vulnerabilità dei protocolli di rete
- Vulnerabilità delle applicazioni
- Vulnerabilità del web
- Sfruttamento delle vulnerabilità
- Mantenimento dell'accesso ad un host

6 - Laboratorio pratico

- Implementazione di una strategia di attacco su un laboratorio creato appositamente per l'addestramento
- Lancio dell'attacco e tentativo di sfruttamento
- cattura la bandiera
- Studio di opportune contromisure

7 – Nuove metodologie di attacco

- Chi sono i nuovi hacker e quali risorse hanno a disposizione
- Quali sono gli obbiettivi dei nuovi attacchi
- Problemi legali e danni economici causati alle aziende
- Analisi di un attacco moderno



Obiettivi del corso

- Capire come organizzare un controllo di sicurezza e sapere dove cercare informazioni affidabili
- Identificare i "punti deboli" dei componenti del sistema IT
- Avere le competenze tecniche necessarie per eseguire diversi attacchi e quindi comprenderne le sottigliezze
- Essere in grado di proteggere il sistema IT con un sistema di opportune contromisure



Pedagogia

- Formazione molto pratica: l'**80%** del tempo di formazione è dedicato a **workshop** pratici
- Un approccio pratico: una panoramica delle tecniche utilizzate nell'ambito delle intrusioni nelle reti aziendali, integrata da un workshop in un **laboratorio** appositamente creato per la formazione
- Ogni presentazione tecnica è accompagnata da procedure di sicurezza applicabili sotto diverse architetture
- Una pedagogia basata sulla condivisione di **esperienze** e buone pratiche da parte di un esperto di sicurezza

Pedagogia

- Formazione molto pratica: l'**80%** del tempo di formazione è dedicato a **workshop** pratici
- Un approccio pratico: una panoramica delle tecniche utilizzate nell'ambito delle intrusioni nelle reti aziendali, integrata da un workshop in un **laboratorio** appositamente creato per la formazione
- Ogni presentazione tecnica è accompagnata da procedure di sicurezza applicabili sotto diverse architetture
- Una pedagogia basata sulla condivisione di **esperienze** e buone pratiche da parte di un esperto di sicurezza

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 16 giu al 25 giu
- dal 16 giu al 18 giu
- dal 24 giu al 25 giu

dal 15 nov al 23 nov
- dal 15 nov al 17 nov
- dal 22 nov al 23 nov

Hacking e Sicurezza - Livello esperto

Proteggere un sistema informativo passo dopo passo

A distanza

5 giorni (35 Ore)

Open : 3.640,00 € +IVA
Packaged in azienda : 8.380,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.26

Le notizie ci ricordano quasi quotidianamente che esistono **intrusioni** nei sistemi informatici pubblici o privati. E molto spesso le aziende che ne sono vittime vengono additate per non essere state in grado di proteggere adeguatamente i propri dati. Se il rischio zero non esiste, sembra quasi ovvio che testando regolarmente il proprio sistema IT, i team incaricati di garantire la sicurezza potrebbero rilevare nuovi difetti o minacce e quindi implementare contromisure ad hoc...

Durante questa formazione molto pratica che consiste di una serie di workshop scanditi da scambi di esperienze, i partecipanti avranno a disposizione **un ambiente tecnico complesso che potranno attaccare a proprio piacimento**, imparando quindi a proteggerlo come un sistema end-to-end.

A chi è rivolto

- Sviluppatori
- Amministratori di sistema/rete
- Ingegnere della sicurezza
- Consulente per la sicurezza

Conoscenze base di sicurezza informatica o di hacking

Programma

1 - Introduzione

- Definizione di hacking
- Panoramica 2022/2023
- Repository di sicurezza (NVD, ENISA)
- I diversi tipi di hacker
- I diversi tipi di attacchi
- I diversi strumenti utilizzati dall'hacker
- Schema di un attacco informatico
- Analisi di un moderno attacco informatico

2 - Hacking

- Scansione rete/porte/versioni
- Sfruttamento di vulnerabilità
- Elevazione del privilegio
- Attivazione di una backdoor
- Recupero di informazioni, dizionario delle password + Bruteforce
- Payload con Metasploit
- Man In The Middle (MITIM)

- VLAN Hopping (yersinia e/o tabella overflow)

3 - I pilastri della sicurezza

- Confidenzialità
- Integrità
- Disponibilità
- Tracciabilità

4 - I principi fondamentali della sicurezza

- Autenticazione
- Bisogno di sapere
- Minimo privilegio
- Non ripudio
- Defense in depth

5 - Sicurezza fisica

- Concetto di sicurezza fisica
- Corrispondenza dei concetti con i principi precedenti

6 - Mettere in sicurezza la rete

- Sicurezza di livello 2: sicurezza delle porte, VLAN, SSH, DHCP snooping, difesa da arp MITM, sicurezza per DTP, CDP, VTP, STP.
- Sicurezza di livello 3: IPSec, firewall, UTM e Next Generation Firewall
- Sicurezza di Livello 7: Application Firewall
- Intrusion Detection & Prevention (IDS/IPS)
- Proxy, Reverse Proxy, Web Application Firewall (WAF)
- SASE: Secure Access Service Edge (SD-WAN, ZTNA, FWaaS, ecc.)
- Integrazione con End Point Protection

7 - Messa in sicurezza dei sistemi

- Hardening di Linux
- Hardening di Windows
- Host-based Intrusion Detection System (HIDS)
- PAM: Privileged Access Management

8 - Proteggere i dati

- Crittografia
- DLP: Data Lost Protection
- Backup Immutable e Off-site

9 - Vigilanza sulla sicurezza

- SoC: Security Operation Center
- MDR: Managed Detection and Response
- SIEM: Security Information Management System
- XDR: eXtended Detection and Response

10 - Risposta agli incidenti

- Ripeti gli attacchi
- Analizza i log
- Implementa contromisure specifiche
- Formazione e Security Awareness



Obiettivi del corso

- Sapere come proteggere il proprio sistema informativo
- Comprendere come proteggere tutti gli aspetti di un sistema IT: rete, applicazioni e Web
- Acquisire le conoscenze e le competenze necessarie per rilevare vulnerabilità e attuare contromisure
- Saper reagire correttamente in caso di attacco
- Essere in grado di applicare le competenze tecniche acquisite nell'ambito di un intervento professionale

Pedagogia

- **Rassegna** delle principali tecniche e strumenti di difesa utilizzati
- L'uso di strumenti di analisi e automazione degli attacchi
- Formazione molto **pratica**: la maggior parte della formazione si concentrerà su contromisure tecniche concrete che ognuno può implementare nella propria azienda.
- Il contributo di consulenti **esperti** negli audit tecnici di sicurezza

Pedagogia

- **Rassegna** delle principali tecniche e strumenti di difesa utilizzati
- L'uso di strumenti di analisi e automazione degli attacchi
- Formazione molto **pratica**: la maggior parte della formazione si concentrerà su contromisure tecniche concrete che ognuno può implementare nella propria azienda.
- Il contributo di consulenti **esperti** negli audit tecnici di sicurezza

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 12 mag al 21 mag
- dal 12 mag al 14 mag
- dal 20 mag al 21 mag

dal 20 set al 28 set
- dal 20 set al 22 set
- dal 27 set al 28 set

GDPR - Diventare responsabile della protezione dei dati (DPO)

Saper garantire il rispetto della normativa

A distanza

5 giorni (35 Ore)

Open : 3.090,00 € +IVA
Packaged in azienda : 7.110,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.21

Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) ha il compito, in piena autonomia, di consigliare e assistere il titolare del trattamento nel garantire il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali da parte dell'organizzazione. Deve avere competenza che gli consentano di garantire che il trattamento dei dati sia conforme ai requisiti, in particolare per quanto riguarda la vita privata delle persone interessate

Attraverso un **approccio decisamente pratico** allineato con i problemi concreti che un DPO deve affrontare, questa formazione ha lo scopo di fornirgli gli elementi essenziali per svolgere al meglio sua nuova missione.

A chi è rivolto

- DPO nominati o in corso di nomina, incaricati o referenti per la protezione dei dati
- Qualsiasi persona la cui missione è garantire il rispetto della protezione dei dati personali all'interno della propria organizzazione pubblica o privata

Avere una conoscenza di base del GDPR e della legge sulla protezione dei dati modificata

Programma

1 - Solleciti legali, responsabilità civili e penali

2 - Definizioni

- Introduzione e cenni storici
- Definizioni
- Ambito materiale
- Ambito geografico
- Adempimenti preliminari all'esecuzione del trattamento
- Responsabilità del Titolare e del Responsabile
- Raccomandazioni per le aziende che considerano l'abbonamento ai servizi di cloud computing
- I diritti e gli obblighi specifici del Trattamento nel settore delle comunicazioni
- Le disposizioni in materia di trattamento dei dati personali relativi a persone decedute

3 - Il ruolo del DPO

- Condizioni obbligatorie per la nomina del DPO
- Le competenze e le competenze attese dal DPO
- Le funzioni e le missioni del DPO
- Il ruolo del DPO nelle valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati
- Ruolo del DPO nella costituzione del registro dei trattamenti

4 - I principi fondamentali relativi al trattamento dei dati personali

- Introduzione – I principi fondamentali specificati nei testi
- Il principio di liceità e correttezza del trattamento/consenso
- Il principio di finalità
- Il principio di pertinenza e adeguatezza dei dati rispetto alla finalità perseguita
- Il principio della conservazione limitata dei dati
- Il principio della sicurezza e riservatezza dei dati
- Il caso particolare del dato sensibile
- I diritti degli interessati

5 - Vigilanza sui trasferimenti di dati personali al di fuori dell'Unione Europea

- I principi relativi ai trasferimenti di dati al di fuori dell'Unione Europea
- I diversi mezzi destinati a disciplinare il trasferimento di dati personali al di fuori dell'Unione Europea
- Le modalità preliminari applicabili al trasferimento dei dati personali al di fuori dell'Unione Europea
- Gli obblighi del titolare del trattamento in merito all'informativa degli interessati al trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europea

6 - Codici di condotta e certificazione

- Codici di condotta
- Certificazioni

7 - Requisiti relativi al controllo dei trattamenti in campo sanitario

- Principi e definizioni
- Il regime delle formalità preliminari applicabili al trattamento a fini di ricerca, studio o valutazione
- Le condizioni per l'attuazione della ricerca, dello studio o dell'elaborazione della valutazione
- Metodologie di riferimento
- I diritti delle persone che partecipano alla ricerca o alla valutazione
- Esternalizzazione dei dati sanitari

8 - Presentazione dei provvedimenti normativi connessi al mancato rispetto del GDPR

- Promemoria
- Sanzioni penali
- Sanzioni amministrative

9 - Formalizzazione di un piano d'azione

- Raccomandazione per lo sviluppo di un piano d'azione



Obiettivi del corso

- Acquisire le conoscenze essenziali per il compimento della missione del DPO
- Conoscere le migliori pratiche per impostare un processo di conformità
- Acquisire le conoscenze e la pratica per svolgere un ruolo consultivo su qualsiasi nuovo progetto di trattamento
- Saper impostare strumenti di comunicazione e sensibilizzazione

- Conoscere i punti di controllo essenziali

Pedagogia

- La formazione **alterna** presentazione di fondamenti teorici e studi di casi
- Il formatore, che ha accompagnato i DPO di organizzazioni private o pubbliche, porta la sua **esperienza** sulla base di esempi concreti

Pedagogia

- La formazione **alterna** presentazione di fondamenti teorici e studi di casi
- Il formatore, che ha accompagnato i DPO di organizzazioni private o pubbliche, porta la sua **esperienza** sulla base di esempi concreti

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 19 apr al 27 apr
- dal 19 apr al 21 apr
- dal 26 apr al 27 apr

dal 8 set al 17 set
- dal 8 set al 10 set
- dal 16 set al 17 set

Auditing e controllo della sicurezza informatica

Monitorare la sicurezza

A distanza

2 giorni (14 Ore)

Open : 1.690,00 € +IVA
Packaged in azienda : 3.750,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.19

L'attuazione di una politica di sicurezza dei sistemi informativi richiede indirizzo e monitoraggio a **tutti i livelli** gerarchici dell'organizzazione, sia dal punto di vista tecnico sia dal punto di vista funzionale. La capacità dell'organizzazione di controllare i rischi e migliorare continuamente il livello di protezione del proprio patrimonio informativo deve essere dimostrata e monitorata.

Questo seminario di sintesi si propone di presentare gli approcci e le modalità utilizzate per gestire la sicurezza dei sistemi informativi attraverso **audit e indicatori** conformi alle sfide dell'organizzazione e agli obblighi normativi vigenti.

A chi è rivolto

- CISO o corrispondenti di sicurezza
- Risk Manager
- DPO
- DSI
- Project Manager
- Revisori
- Responsabili tecnici

Conoscenza di base della sicurezza informatica

Programma

1 - Premessa: richiamo alle problematiche e agli obblighi in tema di gestione del SGSI

- Definizioni
- Promemoria sui principi di un sistema di gestione del SGSI (ISO 27001)
- Requisiti normativi e legali per la gestione del SGSI

2 - Ruoli e responsabilità in termini di indirizzo e monitoraggio del SGSI

- Ruoli e responsabilità degli attori coinvolti nel SII (Direzione Generale, Direzioni Aziendali, DSI, RSSI, DPO, Revisore, Auditor, controllo interno, ecc.)
- Organi decisionali
- La governance da progettare nell'ambito della gestione e del monitoraggio del SGSI

3 - Verifica della sicurezza informatica

- Categorie di audit (audit della configurazione, test intrusivi, audit del codice, ...)
- L'approccio che deve essere adottato dal revisore (preparazione della missione, svolgimento della missione, restituzione della missione, metriche, ecc.)
- L'audit nell'ambito del subappalto
- Certificazione dei revisori

- La presa in considerazione dei risultati dell'audit da parte dell'ente (arbitrato, miglioramento dei sistemi operativi, ecc.)
- Indicatori di monitoraggio dell'audit

4 - Cruscotti di sicurezza informatica

- Gli approcci proposti (norme ISO 27004)
- Categorie di indicatori di sicurezza a livello strategico e operativo
- La costruzione e la fornitura di cruscotti di sicurezza informatica
- Il trattamento delle difformità (identificazione delle non conformità, definizione delle misure correttive, ecc.)

5 - Controlli di sicurezza informatica

- Controlli permanenti (intrusion detection, log management, logging, ecc.)
- Verifiche periodiche (survey, trace management, ecc.)
- Revisioni della direzione (approccio, obiettivi, ecc.)

6 - Considerazione di audit, tabelle e controlli di sicurezza negli approcci progettuali

- Le nuove regole europee imposte dal regolamento europeo (Privacy By Design)

7 - Caso di studio

- Implementazione di dashboard SGSI



Obiettivi del corso

- Essere in grado di costruire gli indicatori e i dashboard necessari per l'auditing e il monitoraggio della sicurezza informatica
- Conoscere i problemi e gli obblighi in termini di gestione della sicurezza
- Avere una metodologia di controllo della sicurezza
- Scoprire come creare dashboard significativi ed efficaci
- Capacità di padroneggiare le tecniche di controllo della sicurezza informatica



Pedagogia

- Una **panoramica** completa degli strumenti e delle tecniche per l'auditing e il controllo della sicurezza.
- Il seminario **alterna** presentazione di fondamenti teorici e casi di studio.
- I **feedback** e i consigli di un esperto consulente di sicurezza che supporterà il suo approccio con numerosi esempi concreti.

Pedagogia

- Una **panoramica** completa degli strumenti e delle tecniche per l'auditing e il controllo della sicurezza.
- Il seminario **alterna** presentazione di fondamenti teorici e casi di studio.
- I **feedback** e i consigli di un esperto consulente di sicurezza che supporterà il suo approccio con numerosi esempi concreti.

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 25 feb al 26 feb	dal 13 set al 14 set
dal 9 giu al 10 giu	dal 4 nov al 5 nov

Preparazione alla Certificazione CISSP (Information Systems Security Professional)

La certificazione dei professionisti della sicurezza delle informazioni

A distanza

5 giorni (35 Ore)

Open : 3.770,00 € +IVA
Packaged in azienda : 8.680,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.18

La certificazione di riferimento **CISSP® (Certified Information Systems Security Professional)** è indipendente, pragmatica e riconosciuta a livello internazionale. Creata e gestita da professionisti della sicurezza informatica, consente di calibrare il proprio livello di competenza secondo **3 assi:** conoscenze **tecniche,** capacità di analisi dei **rischi** e capacità di **audit** del sistema**.** La certificazione CISSP non solo attesta una buona conoscenza delle tecnologie, ma dimostra soprattutto una reale capacità di intrecciarle e assemblarle per soddisfare al meglio le esigenze delle aziende in termini di sicurezza.

Questa formazione prepara alla certificazione **Certified Information Systems Security Professional (CISSP),** che gli interessati potranno conseguire presso una struttura terza, verificando il possesso dei pre-requisiti sul sito del CISSP.

A chi è rivolto

- CISO, DSI
- Consulenti/Revisori
- Amministratori di sistema e di rete

- In minimo di cinque anni di esperienza professionale in almeno 2 delle 8 aree di CBK®

Programma

1 - Sicurezza delle informazioni e gestione del rischio

- I concetti di riservatezza, integrità e disponibilità
- I principi della governance della sicurezza
- Conformità
- Questioni legali e regolamentari relative alla sicurezza delle informazioni in un contesto globale
- etica professionale
- Politica di sicurezza, standard, procedure e linee guida
- requisiti di continuità operativa
- Politiche di sicurezza del personale
- Concetti di gestione del rischio
- Il modello di minaccia
- Considerazioni sui rischi per la sicurezza nella strategia di acquisizione
- Sensibilizzazione, formazione e istruzione sulla sicurezza delle informazioni

2 - Sicurezza patrimoniale

- Classificazione delle informazioni e supporto delle risorse
- La manutenzione della proprietà
- Proteggere la privacy
- Garantire una corretta retention
- Misure di sicurezza dei dati
- Requisiti di gestione

3 - Ingegneria della sicurezza

- Processi ingegneristici e principi di progettazione sicura
- Comprendere i concetti fondamentali dei modelli di sicurezza
- Misure e contromisure
- Le possibilità di sicurezza offerte dai sistemi informativi
- Vulnerabilità di sicurezza di architetture, design, soluzioni
- Valutare e ridurre le vulnerabilità della sicurezza nei sistemi Web, mobili e integrati
- Crittografia
- Principi di sicurezza in cantiere e nella progettazione dell'impianto
- Sicurezza fisica

4 - Telecomunicazioni e sicurezza delle reti

- Principi di progettazione sicura per le architetture di rete
- Protezione dei componenti di rete
- Progettare e stabilire canali di comunicazione sicuri
- Prevenire o mitigare gli attacchi di rete

5 - Gestione dell'identità e degli accessi

- Controllo degli accessi fisici e logici agli asset
- Gestire l'identificazione e l'autenticazione di persone e attrezzature
- Identità come servizio
- Servizi di identità di terze parti
- Meccanismi autorizzativi
- Attacchi al controllo degli accessi
- Il ciclo di vita del provisioning di identità e accessi

6 - Valutazione e collaudo della sicurezza

- Valutazione della sicurezza e strategie di test
- Test delle misure di sicurezza
- Dati di processo di sicurezza
- Risultati del test
- Audit interni o di terze parti

7 - Continuità operativa e piano di risanamento

- Indagini
- I requisiti dei tipi di indagini
- Attività di monitoraggio e registrazione
- Approvvigionamento di risorse
- Concetti di sicurezza operativa di base
- Tecniche di protezione delle risorse
- Gestione degli incidenti
- Gestire e mantenere misure di sicurezza preventive
- Gestione di patch e vulnerabilità
- Processi di gestione del cambiamento
- Strategie di recupero
- Strategie di ripristino di emergenza
- Piani di ripristino di emergenza
- Il piano di continuità operativa
- Gestione della sicurezza fisica
- Problemi di sicurezza del personale

8 - Sicurezza nello sviluppo di software

- Sicurezza nel ciclo di vita dello sviluppo del software
- Misure di sicurezza negli ambienti di sviluppo
- L'efficacia della sicurezza del software
- Valutare l'impatto sulla sicurezza del software acquisito

Obiettivi del corso

- Conoscere gli argomenti, i domini e gli argomenti del Common Body of Knowledge (CBK®).
- Padroneggia i fondamenti della sicurezza IS
- Preparazione per l'esame di certificazione CISSP

Pedagogia

- Il contenuto della formazione viene continuamente rivisto e **aggiornato** per riflettere gli ultimi sviluppi nelle attuali questioni di sicurezza, preoccupazioni e contromisure
- La formazione è un vero e proprio luogo di **scambio** dove ogni partecipante è chiamato ad intervenire su diverse tematiche nell'ambito della CBK
- L'iscrizione all'esame non è inclusa, per superare la certificazione, ogni partecipante deve registrarsi sul sito ISC2 e inviare un file di idoneità

Pedagogia

- Il contenuto della formazione viene continuamente rivisto e **aggiornato** per riflettere gli ultimi sviluppi nelle attuali questioni di sicurezza, preoccupazioni e contromisure
- La formazione è un vero e proprio luogo di **scambio** dove ogni partecipante è chiamato ad intervenire su diverse tematiche nell'ambito della CBK
- L'iscrizione all'esame non è inclusa, per superare la certificazione, ogni partecipante deve registrarsi sul sito ISC2 e inviare un file di idoneità

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 3 mag al 11 mag
- dal 3 mag al 5 mag
- dal 10 mag al 11 mag

dal 18 ott al 26 ott
- dal 18 ott al 20 ott
- dal 25 ott al 26 ott

Diventare Responsabile della sicurezza del Sistema Informativo

Comprendere tutte le dimensioni del ruolo

A distanza

7 giorni (49 Ore)

Open : 4.790,00 € +IVA
Packaged in azienda : 10.650,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.20

Tutti concordano sul fatto che una delle cose peggiori che possono accadere oggi a un'organizzazione -azienda, amministrazione, ente governativo, ecc.- è un attacco informatico che porta alla **paralisi** parziale o totale della sua attività. Per non parlare poi di furto di dati che, al di là delle conseguenze immediate dell'attacco in termini di attività, danneggerebbe in modo permanente la reputazione dell'organizzazione vittima. È quindi comprensibile perché la **protezione** delle informazioni e la sicurezza dei sistemi informativi sia ormai così importante da **coinvolgere** sempre più i professionisti che ne sono responsabili nei processi di governance delle organizzazioni che li impiegano. Per svolgere la loro missione, non devono più essere solo "bravi" tecnicamente, devono anche sapere come costruire e implementare **politiche di sicurezza efficaci**.

A chi è rivolto

- Responsabili aziendali o IT che desiderano avvicinarsi alla professione di CISO
- CISO operativi che desiderano comprendere le nuove missioni CISO

Buona cultura generale sulle infrastrutture informatiche

Programma

Il compito del CISO, il suo ruolo, le sue responsabilità, il suo ambito di azione e le sue modalità di lavoro

Introduzione: quali sono le sfide della sicurezza informatica?

- Alcune definizioni, ambiti e terminologie di base
- Problemi, minacce e rischi

Le missioni del CISO

- Consulenza alla Direzione Generale su obblighi di legge e rischi informatici
- Formalizzare una strategia e definire un piano d'azione
- Partecipare alla creazione della governance
- Consigliare e assistere la gestione del progetto e la gestione del progetto
- Formare, sensibilizzare
- Eseguire un controllo proattivo
- Verificare ed eseguire controlli di conformità e misurare l'efficacia

Obblighi di legge e requisiti

- Illecito e responsabilità contrattuale
- Obblighi di legge

- Rispetto della privacy / Segretezza della corrispondenza
- GDPR: regolamento generale sulla protezione dei dati
- SOX: Sarbanes Oaxley
- Normativa italiana
- CPI: Codice della Proprietà Intellettuale

Individuazione delle autorità competenti e degli standard

- PCI DSS
- Garante della Privacy
- AGID
- ACN

Contratti

Governance della sicurezza informatica

- Livelli di maturità e tipi di organizzazione
- Il comitato direttivo, arbitrale, di monitoraggio e di approvazione
- Percorso gerarchico e percorso funzionale
- Collegamenti con altri settori
- Notifica di incidente, gestione degli avvisi

Formalizzazione di una strategia di sicurezza informatica

- Aggiunta di strumenti e best practice
- Orientato ai problemi o orientato all'ISMS
- Passi nella formalizzazione di una tabella di marcia

Gestione del rischio

- Lo standard ISO 31000
- Norma ISO27005
- Casi studio
- Norma ISO 27002
- Norma ISO 27001

La definizione di un repository

- Lettera di impegno della direzione
- Lettera di nomina RSSI
- La politica generale di protezione delle informazioni
- Come costruire la politica di sicurezza del sistema informativo?
- Policy e procedure

Dalla teoria alla pratica

Lo stato dell'arte delle soluzioni tecniche di sicurezza IT

- Sicurezza degli accessi: filtraggio, filtraggio delle applicazioni (WAF, autenticazione, autorizzazione, rilevamento delle intrusioni, logging, supervisione)
- Sicurezza commerciale
- Sicurezza dei server: hardening, hosting
- La sicurezza delle postazioni di lavoro fisse e mobili
- Sicurezza delle applicazioni

Architetture di sicurezza

- Periferiche
- In depth

Introduzione alla continuità operativa e ai piani di emergenza

- Fondamenti di continuità aziendale
- Lo standard ISO 22301
- Le fasi di un progetto di business continuity
- Il piano di disaster recovery

Tenendo conto del fattore umano

- Sensibilizzazione (Awareness)
- Formazione
- Comunicazione

Monitoraggio legale e tecnico sicurezza informatica

Controllo e audit

- Definizione degli indicatori di controllo
- Test intrusivi
- Formalizzazione e aggiornamento dei cruscotti

Suggerimenti generali per il successo nel tuo ruolo di CISO

- Gli ostacoli e le difficoltà incontrate dai CISO (feedback)
- Appropriazione corretta e buona comunicazione del ruolo del CISO



Obiettivi del corso

- Identificare tutte le sfaccettature del lavoro di IT Security Manager, il suo ruolo e le sue responsabilità
- Sapere come costruire una policy di sicurezza efficace e gestire i rischi IT
- Avere una panoramica delle misure tecniche per la protezione del sistema informativo
- Avere una metodologia per garantire l'implementazione e il monitoraggio della sicurezza
- Conoscere le best practice per costruire il proprio piano d'azione e definire i propri indicatori



Pedagogia

- Una **panoramica** esaustiva dei diversi aspetti della missione CISO.
- Un approccio metodologico partecipativo che consente **scambi** tra i partecipanti e il formatore su feedback concreti: il formatore supporta da diversi anni i CISO nella realizzazione delle loro missioni.
- Il **materiale formativo** viene utilizzato per presentare gli elementi teorici e le applicazioni pratiche nel campo della sicurezza IT.. È adattato al contesto attuale e agli obblighi normativi in vigore.

Pedagogia

- Una **panoramica** esaustiva dei diversi aspetti della missione CISO.
- Un approccio metodologico partecipativo che consente **scambi** tra i partecipanti e il formatore su feedback concreti: il formatore supporta da diversi anni i CISO nella realizzazione delle loro missioni.
- Il **materiale formativo** viene utilizzato per presentare gli elementi teorici e le applicazioni pratiche nel campo della sicurezza IT.. È adattato al contesto attuale e agli obblighi normativi in vigore.

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 10 mag al 25 mag
- dal 10 mag al 12 mag
- dal 17 mag al 18 mag
- dal 24 mag al 25 mag

dal 4 ott al 19 ott
- dal 4 ott al 6 ott
- dal 11 ott al 12 ott
- dal 18 ott al 19 ott

ISO 27001 - Lead Auditor

Preparare un audit di sicurezza del sistema informativo

A distanza

5 giorni (35 Ore)

Open : 3.350,00 € +IVA
Packaged in azienda : 7.750,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.15

La definizione di standard mira generalmente a garantire la sicurezza, l'affidabilità e la qualità dei prodotti e dei servizi offerti dalle aziende. A volte percepiti come vincoli, spesso costituiscono anche strumenti strategici per le aziende per abbassare i costi, aumentare la produttività e ridurre rischi, sprechi ed errori. Lo standard ISO27001 descrive, ad esempio, i requisiti relativi all'implementazione di un **Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (ISMS)**. Questa formazione consente di acquisire le competenze necessarie per effettuare **audit** interni ed esterni del Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (ISMS) applicando i principi, le procedure e le tecniche di audit generalmente riconosciute, in conformità con lo standard ISO 19011 e il processo di certificazione ISO/IEC 17021-1.

Questa formazione **prepara** alla **certificazione ISO 27001 Lead Auditor**, che gli interessati potranno conseguire autonomamente presso enti terzi.

A chi è rivolto

- Capi progetto
- Consulenti
- Architetti tecnici
- Chiunque desideri condurre audit di conformità ISO 27001
- Chiunque sia responsabile del mantenimento della conformità ai requisiti ISMS

Programma

1 - Introduzione al Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (ISMS) e ISO/IEC 27001

- Obiettivi e struttura della formazione
- Standard e quadri normativi
- Processo di certificazione
- Concetti e principi fondamentali della sicurezza informatica
- Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (ISMS)

2 - Principi di audit, preparazione e avvio di un audit

- Concetti e principi fondamentali dell'auditing
- Impatto delle tendenze e della tecnologia nell'auditing
- Audit basato sull'evidenza
- Audit basato sul rischio
- Avvio del processo di audit
- Fase 1 dell'audit

3 - Attività di audit in loco

- Preparazione per la fase 2 dell'audit
- Fase 2 dell'audit
- Comunicazione durante l'audit
- Procedure di verifica
- Creazione di piani di test di audit

4 - Chiusura dell'audit

- Scrivere risultati di audit e rapporti di non conformità
- Documentazione di audit e revisione della qualità
- Chiusura dell'audit
- Valutazione del revisore dei piani d'azione
- Dopo l'audit iniziale
- Gestione di un programma di audit interno
- Chiusura della formazione



Obiettivi del corso

- Essere in grado di spiegare i concetti e i principi fondamentali di un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (ISMS) basato su ISO/IEC 27001
- Sapere come interpretare i requisiti della ISO/IEC 27001 per un ISMS dal punto di vista di un auditor
- Essere in grado di valutare la conformità dell'ISMS ai requisiti della norma ISO/IEC 27001, in accordo con i concetti e i principi fondamentali dell'auditing
- Scoprire come pianificare, eseguire e chiudere un audit di conformità ISO/IEC 27001, in conformità con i requisiti delle linee guida ISO/IEC 17021-1, ISO 19011 e altre best practice di audit
- Comprendere come gestire un programma di audit ISO/IEC 27001



Pedagogia

- I numerosi **feedback** di consulenti esperti consentono di illustrare i concetti e aumentare la pertinenza delle risposte fornite
- Un programma pensato per permettere ai partecipanti di **prepararsi** alla certificazione nelle migliori condizioni
- Questa formazione consiste in un'**alternanza** di contributi teorici, lavoro pratico, dimostrazioni, fasi di scambio tra i partecipanti e sintesi da parte del formatore.

Pedagogia

- I numerosi **feedback** di consulenti esperti consentono di illustrare i concetti e aumentare la pertinenza delle risposte fornite
- Un programma pensato per permettere ai partecipanti di **prepararsi** alla certificazione nelle migliori condizioni
- Questa formazione consiste in un'**alternanza** di contributi teorici, lavoro pratico, dimostrazioni, fasi di scambio tra i partecipanti e sintesi da parte del formatore.

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 8 mar al 16 mar
- dal 8 mar al 10 mar
- dal 15 mar al 16 mar

dal 6 set al 14 set
- dal 6 set al 8 set
- dal 13 set al 14 set

ISO 27001 - Lead Implementer

Implementare un ISMS

A distanza

5 giorni (35 Ore)

Open : 3.350,00 € +IVA
Packaged in azienda : 7.750,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.16

Qualunque sia il settore di attività dell'azienda, garantire la **sicurezza** del sistema informativo è una preoccupazione importante per qualsiasi DSI. Riconosciuto a livello internazionale, lo standard 27001 mira a proteggere le informazioni da qualsiasi perdita, furto o alterazione e i sistemi informatici da qualsiasi intrusione. Lo standard detta anche i requisiti in termini di misure di sicurezza che possono variare a seconda del settore di attività (bancario o industriale, per esempio). Il ruolo del Lead Implementer è proprio quello **di definire un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (ISMS) specifico di un'organizzazione**. Questa formazione fornisce le competenze necessarie per supportare un'organizzazione nella creazione, implementazione, gestione e aggiornamento

Questa formazione **prepara** alla certificazione **ISO 27001 Lead Implementer,** che gli interessati potranno conseguire autonomamente presso enti terzi.

A chi è rivolto

- Capi progetto
- Consulenti
- Architetti IT
- Chiunque desideri padroneggiare l'implementazione di un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (ISMS)
- Chiunque sia responsabile del mantenimento della conformità ai requisiti ISMS

Programma

1 - Introduzione allo standard ISO/IEC 27001 e inizializzazione di un ISMS

- Obiettivi e struttura della formazione
- Standard e quadri normativi
- Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (ISMS)
- Concetti e principi fondamentali della sicurezza informatica
- Inizializzazione dell'implementazione dell'ISMS
- Comprensione dell'organizzazione e del suo contesto
- Analisi del sistema esistente

2 - Pianificare l'implementazione di un SGSI

- Direzione e approvazione del progetto
- Scopo dell'ISMS
- Politiche di sicurezza delle informazioni
- Processo di gestione del rischio
- Struttura organizzativa della sicurezza delle informazioni

- Dichiarazione di applicabilità e decisione del management di implementare il SGSI

3 - Attuazione del SGSI

- Progettazione di misure di sicurezza e redazione di policy e procedure specifiche
- Attuazione delle misure di sicurezza
- Definizione del processo di gestione dei documenti
- Piano di comunicazione
- Piano di formazione e sensibilizzazione
- Gestione delle operazioni
- Gestione degli incidenti

4 - Monitoraggio, miglioramento continuo e preparazione all'audit di certificazione ISMS

- Monitoraggio, miglioramento continuo e preparazione all'audit di certificazione ISMS
- Audizione interna
- Controllo di gestione
- Trattamento dei problemi e delle non conformità
- Miglioramento continuo
- Preparazione per l'audit di certificazione
- Processo di certificazione e chiusura della formazione



Obiettivi del corso

- Essere in grado di padroneggiare i concetti, gli approcci, i metodi e le tecniche necessari per l'implementazione e la gestione efficace di un SGSI
- Essere in grado di comprendere la correlazione tra ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27002 così come con altri standard e quadri normativi
- Essere in grado di comprendere il funzionamento di un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni in conformità allo standard ISO/IEC 27001, nonché i suoi principali processi
- Saper interpretare i requisiti della ISO/IEC 27001 in un contesto specifico di un'organizzazione
- Acquisire competenze per supportare un'organizzazione nella pianificazione, implementazione, gestione, monitoraggio e manutenzione di un ISMS come specificato nella norma ISO/IEC 27001



Pedagogia

- I numerosi **feedback** di consulenti esperti consentono di illustrare i concetti e aumentare la pertinenza delle risposte fornite
- Un programma pensato per permettere ai partecipanti di **prepararsi** alla certificazione nelle migliori condizioni
- Questa formazione consiste in un'**alternanza** di contributi teorici, lavoro pratico, dimostrazioni, fasi di scambio tra i partecipanti e sintesi da parte del formatore

Pedagogia

- I numerosi **feedback** di consulenti esperti consentono di illustrare i concetti e aumentare la pertinenza delle risposte fornite
- Un programma pensato per permettere ai partecipanti di **prepararsi** alla certificazione nelle migliori condizioni
- Questa formazione consiste in un'**alternanza** di contributi teorici, lavoro pratico, dimostrazioni, fasi di scambio tra i partecipanti e sintesi da parte del formatore

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 3 mag al 11 mag
- dal 3 mag al 5 mag
- dal 10 mag al 11 mag

dal 8 nov al 16 nov
- dal 8 nov al 10 nov
- dal 15 nov al 16 nov

Best

AI per la cybersecurity

Applicazione dell'AI nella prevenzione, rilevazione e risposta alle minacce informatiche

A distanza

1 giorno (7 Ore)

Open : 990,00 € +IVA
Packaged in azienda : 1.700,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.13.1

Il **Corso AI per la cybersecurity** è una formazione di 1 giorno (7 ore), a distanza, per Cybersecurity Specialist, Analisti SOC, IT Security Manager, CISO, Data Scientist e AI Engineer. Il percorso sviluppa competenze su **sicurezza informatica**, machine learning, deep learning, threat detection, analisi di log e traffico, gestione degli alert e risposta agli incidenti, migliorando prevenzione delle minacce, rapidità di intervento e protezione dei dati.

A chi è rivolto

- Cybersecurity Specialist e Analisti SOC
- IT Security Manager e CISO
- Data Scientist e AI Engineer
- System Administrator e Network Engineer
- Consulenti tecnologici e Innovation Manager

Programma

Introduzione all'AI in cybersecurity: concetti e contesto

- Evoluzione delle minacce e necessità di soluzioni intelligenti
- Panoramica sulle tecnologie AI e sul loro impiego nella sicurezza
- Vantaggi e limiti dell'automazione nella difesa informatica

Machine learning e deep learning applicati alla sicurezza

- Algoritmi di classificazione e rilevamento di pattern anomali
- Addestramento di modelli per la rilevazione di intrusioni (IDS/IPS)
- Analisi predittiva e prevenzione proattiva degli attacchi

Rilevamento di anomalie, phishing e malware con AI

- Analisi dei log e del traffico di rete tramite modelli AI
- Riconoscimento di phishing, spam e codice malevolo
- Strumenti di threat detection e scoring automatizzato

Automazione e risposta autonoma agli incidenti

- Sistemi di orchestrazione e automazione della sicurezza (SOAR)

- Flussi automatizzati per la gestione degli alert e la risposta rapida
- Simulazione di incidenti e validazione di modelli AI operativi

Sicurezza dei dati e delle infrastrutture AI

- Protezione dei modelli e dei dati utilizzati per l'addestramento
- Mitigazione dei rischi di data poisoning e model theft
- Linee guida per un utilizzo etico e sicuro dell'AI in ambito cyber



Obiettivi del corso

- Comprendere come l'AI può essere applicata alla cybersecurity per **migliorare prevenzione, rilevamento e risposta**
- Conoscere **tecniche di machine learning e deep learning** applicate alla sicurezza dei sistemi informatici
- Utilizzare **strumenti e modelli AI** per analizzare log, traffico e comportamenti anomali
- Applicare **pratiche di automazione** nella gestione delle minacce e nella risposta agli incidenti
- Analizzare casi d'uso reali e implementare soluzioni AI-driven per la difesa informatica



Pedagogia

Il corso ha un **approccio pragmatico**, che prevede momenti teorici intervallati da frequenti esercitazioni.

FAQ - Domande frequenti

Come si applica l'Intelligenza Artificiale alla cybersecurity?

L'Intelligenza Artificiale può essere applicata alla cybersecurity per analizzare grandi volumi di dati, rilevare comportamenti anomali, identificare minacce, riconoscere phishing e malware e supportare la risposta agli incidenti. Modelli di machine learning e IA generativa aiutano a rendere più rapide le attività di detection, alerting e analisi.

Quali vantaggi offre l'AI nella sicurezza informatica?

L'AI può migliorare la sicurezza informatica rendendo più efficiente il rilevamento delle minacce, riducendo i tempi di analisi degli alert e supportando una risposta più tempestiva agli incidenti. Può inoltre aiutare a individuare pattern sospetti, prevedere possibili attacchi e automatizzare alcune attività operative di difesa cyber.

Quali rischi bisogna considerare quando si usa l'AI nella cybersecurity?

L'uso dell'AI nella cybersecurity richiede attenzione alla qualità dei dati, alla protezione dei modelli e alla sicurezza delle infrastrutture AI. Tra i rischi da considerare ci sono data poisoning, model theft, bias dei modelli, falsi positivi, eccessiva dipendenza dall'automazione e utilizzi non etici o non controllati dell'AI.

A chi è rivolto il corso AI per la cybersecurity?

Il corso è rivolto a Cybersecurity Specialist, Analisti SOC, IT Security Manager, CISO, Data Scientist, AI Engineer, System Administrator, Network Engineer, consulenti tecnologici e Innovation Manager che desiderano comprendere come applicare l'AI alla prevenzione, rilevazione e risposta alle minacce informatiche.

Quanto dura il corso AI per la cybersecurity?

Il corso dura **1 giorno**, per un totale di **7 ore**, ed è disponibile a distanza.

Pedagogia

Il corso ha un **approccio pragmatico**, che prevede momenti teorici intervallati da frequenti esercitazioni.

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

date 26 apr	date 29 set
date 7 lug	date 3 dic

Sicurezza di LLM e Generative AI

Protezione, robustezza e mitigazione dei rischi nei modelli linguistici e generativi

A distanza

1 giorno (7 Ore)

Open : 990,00 € +IVA
Packaged in azienda : 1.700,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.13.2

Il corso approfondisce le sfide e le soluzioni legate alla **sicurezza dei modelli linguistici di grandi dimensioni (LLM) e delle tecnologie generative**. Verranno analizzate vulnerabilità comuni, tecniche di prompt injection, data poisoning e attacchi di tipo jailbreak. I partecipanti acquisiranno competenze su strategie di mitigazione, validazione e controllo dell'output, con focus su policy aziendali, governance e auditing dei modelli generativi.

A chi è rivolto

- Responsabili IT, CISO e Security Manager
- Sviluppatori, ingegneri AI/ML e Data Scientist
- Compliance Officer e legal specialist
- Innovation Manager e consulenti tecnologici
- Team di progetto e product owner

Programma

Panoramica dei rischi nella Generative AI e nei LLM

- Superfici di attacco e vulnerabilità più comuni
- Impatti su sicurezza, reputazione e compliance

Attacchi tipici e scenari reali

- Prompt injection, data poisoning, model theft e jailbreak
- Analisi di casi pratici e modalità di prevenzione

Difese e strategie di mitigazione

- Filtraggio e validazione di input/output
- Sandboxing e monitoraggio
- Policy interne e controlli AI

Governance, auditing e conformità

- Strutture di controllo e monitoraggio
- Allineamento con normative e standard internazionali (es. AI Act, GDPR)

Sicurezza applicata ai contesti aziendali

- Linee guida operative e best practice
- Definizione di ruoli, responsabilità e processi di sicurezza AI



Obiettivi del corso

- Comprendere le principali minacce alla sicurezza dei modelli generativi e dei LLM
- Analizzare casi di exploit e vulnerabilità nei sistemi basati su AI generativa
- Applicare metodologie di difesa e controllo degli input/output dei modelli
- Impostare strategie di governance e auditing per l'uso sicuro dei modelli AI
- Sviluppare competenze per la gestione etica e responsabile dei rischi legati alla Generative AI



Pedagogia

Il corso ha un approccio **pragmatico**, che prevede momenti teorici intervallati da frequenti esercitazioni.

Pedagogia

Il corso ha un approccio **pragmatico**, che prevede momenti teorici intervallati da frequenti esercitazioni.

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

date 28 apr	date 24 set
date 16 lug	date 26 nov

Compliance AI Act e normativa ISO

Governance, compliance e gestione del rischio nei sistemi di IA

A distanza

1 giorno (7 Ore)

Open : 990,00 € +IVA
Packaged in azienda : 1.700,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.17.1

Il corso offre **una panoramica chiara e operativa sul nuovo quadro normativo europeo e sugli standard internazionali** per la gestione dei sistemi di Intelligenza Artificiale. Guida i partecipanti a comprendere i requisiti dell'AI Act, l'approccio basato sul rischio e l'integrazione con il GDPR e approfondisce lo standard ISO/IEC 42001 come strumento di governance e conformità, con focus su ruoli, policy e audit. Attraverso analisi di rischi, casi pratici e scenari di applicazione, i partecipanti acquisiranno competenze per **tradurre le regole in misure concrete** e rafforzare la fiducia nei sistemi di AI.

A chi è rivolto

- Responsabili di progetti con componenti di AI (Project Manager, Responsabili di iniziative AI-driven)
- Chief Artificial Intelligence Officer (CAIO) e altre figure apicali coinvolte nella strategia e governance dei sistemi AI
- DPO, giuristi d'impresa e compliance officer
- Data manager e responsabili della gestione dei dati
- Chiunque sia incaricato dell'integrazione di tecnologie AI all'interno di processi aziendali, prodotti o servizi, anche in ambito R&D, HR, Marketing o Operations

Programma

Il contesto normativo e gli standard internazionali

- Quadro regolatorio europeo e internazionale
- Interazioni tra AI Act e Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)
- Il nuovo DDL italiano sull'intelligenza artificiale
- Il ruolo degli standard e dei framework internazionali

L'AI Act: struttura, approccio e classificazione dei sistemi

- Struttura e principi del Regolamento AI: ambito di applicazione, ruoli e obblighi
- Approccio basato sul rischio
- Classificazione dei sistemi AI: vietati, ad alto rischio, soggetti a obblighi di trasparenza, modelli AI per finalità generali
- Requisiti per i sistemi ad alto rischio
- Explainability e tracciabilità
- Strumenti di controllo interno e audit
- Profili di responsabilità e enforcement

Risk management per sistemi di intelligenza artificiale

- Analisi dei rischi specifici: bias, opacità, errori sistemici, misuse
- Focus su analisi dei rischi nei dati personali e impatti etico-sociali
- Valutazione del rischio ex AI Act vs. DPIA ex GDPR

Sistemi di gestione e conformità: ISO/IEC 42001 e AI governance

- Scopo e campo di applicazione dello standard ISO/IEC 42001:2023
- Integrazione tra ISO/IEC 42001 e requisiti dell'AI Act
- Requisiti e controlli organizzativi: leadership, ruoli, valutazione rischi, monitoraggio
- Conformità e governance nei sistemi AI: ruoli, policy, audit e miglioramento continuo
- Audit, conformità e controlli: meccanismi ex ante/ex post, organismi notificati e certificazione

Alcuni rischi dell'IA in contesti specifici

- Risk management ai dati sanitari e agli ambienti ad alto impatto
- Linee guida per l'uso dell'AI nel mondo del lavoro
- Casi pratici



Obiettivi del corso

- Comprendere il nuovo quadro normativo europeo
- Analizzare l'approccio basato sul rischio nei sistemi di IA
- Valutare e gestire i rischi connessi all'uso dell'intelligenza artificiale
- Applicare i requisiti degli standard ISO nella governance dell'IA
- Tradurre i requisiti normativi in misure operative concrete



Pedagogia

Il corso ha un approccio pragmatico, che prevede momenti teorici intervallati da esercitazioni.

Pedagogia

Il corso ha un approccio pragmatico, che prevede momenti teorici intervallati da esercitazioni.

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla

presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

date 26 feb	date 20 set
date 28 mag	date 26 nov

Best

Microsoft Power BI - base

Collegare dati e creare report interattivi di Business Intelligence

4,5/5 (35 avis)

Presenziale / a distanza

Durata in presenza : 2 giorni (16 Ore)
Durata online : 2 giorni (13 Ore)

Open : 1.250,00 € +IVA
Packaged in azienda : 2.900,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: 14.8.13

MS Power BI è un corso operativo di 2 giorni, online o in presenza, per chi vuole superare i limiti di Excel e creare dashboard e reportistica. Sviluppa competenze di **Business Intelligence**, visualizzazione dati, data analysis, query, modellazione dei dati, funzioni DAX, report e MS Copilot, migliorando analisi aziendale, sintesi delle informazioni e decisioni basate sui dati.

A chi è rivolto

Chiunque voglia superare i limiti di Excel ed adottare uno strumento intuitivo per creare cruscotti e reportistica.

Programma

Introduzione al mondo della Business Intelligence

- Data analisys
- Data visualisation

Introduzione a Power BI

- Concetti fondamentali
  - The Power BI service
  - Power BI mobile apps
- Connettersi ai dati
  - Utilizzare fonti dati diverse
  - Usare Excel come fonte dati Power BI
  - Importare File Excel con database PowerPivot e report PowerView

Creazione di Query

- Data shaping
- Combinare i dati
- Modificare i dati
- Creazione campi calcolati
- Direct Query
- Raggruppare le righe
- Trasformare colonne tramite Pivot

Modellare i dati

- Visualizzazione dati in Power BI Desktop
- Creare e modificare le relazioni
- Filtri ed ordinamenti
- Misure e campi calcolati: differenze
- Nozioni di funzioni DAX in Power BI Desktop
- Categorizzazione dei dati in Power BI Desktop

Creazione di Report

- Creazione di gerarchie
- Creazione e gestione dei bookmarks
- Creazione oggetti visivi
- Filtri a livello report, pagina e a livello oggetto visivo
- I tipi di grafici e gestione di assi, dimensioni e misure
- Assi di riproduzione
- Modifica interazione tra oggetti visivi

AI generativa a supporto dell'analisi dei dati: MS Copilot in Power BI

- quali sono le principali funzionalità
- generare report dinamici
- generare oggetti visivi
- suggerire formule
- realizzare sintesi di report



Obiettivi del corso

- Familiarizzare con visualizzazione e analisi dei dati
- Apprendere come profilare e modellare i dati
- Imparare a costruire report efficaci



Pedagogia

Durante il corso verranno effettuate simulazioni di utilizzo del tool per la preparazione di report e dashboard.



Esercitazioni

- Materiali d'aula disponibili entro 48h dalla fine del corso
- Accesso su richiesta agli add-on digitali associati al corso

- Open Badge con attestato di partecipazione condivisibile nelle “Licenze e certificazioni” di LinkedIn
- Trainer certificati con background aziendale
- Approccio didattico pratico ed esercitativo

FAQ - Domande frequenti

Cos’è Microsoft Power BI?

Microsoft Power BI è uno strumento di Business Intelligence che permette di collegare, trasformare, modellare e visualizzare dati provenienti da fonti diverse. È utilizzato per creare report e dashboard interattive che aiutano aziende e professionisti ad analizzare informazioni e prendere decisioni basate sui dati.

A cosa serve Power BI in azienda?

Power BI serve a **trasformare dati aziendali in visualizzazioni, report e dashboard facilmente consultabili**. Aiuta a monitorare KPI, analizzare vendite, costi, performance e trend, condividere informazioni tra team e supportare decisioni operative e strategiche attraverso una lettura più chiara dei dati.

Quali competenze si acquisiscono in un corso base di Power BI?

In un corso base di Power BI si impara a connettersi a fonti dati diverse, creare query, trasformare e modellare dati, costruire relazioni, utilizzare misure e campi calcolati, creare oggetti visivi e realizzare report interattivi. Il percorso introduce anche le principali funzionalità di Copilot in Power BI.

A chi è rivolto il corso MS Power BI?

Il corso è rivolto a chiunque voglia superare i limiti di Excel e adottare uno strumento intuitivo per analizzare dati e creare dashboard, reportistica e visualizzazioni interattive.

Quanto dura il corso MS Power BI?

Il corso dura **2 giorni**. L’edizione online ha una durata di **13 ore**, mentre l’edizione in presenza ha una durata di **16 ore**.

Pedagogia

Durante il corso verranno effettuate simulazioni di utilizzo del tool per la preparazione di report e dashboard.

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date e sedi 2027

Ultimi posti Edizione garantita

Milano

dal 22 feb al 23 feb

dal 6 lug al 7 lug

dal 14 ott al 15 ott

Online

dal 3 mag al 6 mag
- dal 3 mag al 3 mag
- dal 6 mag al 6 mag

dal 13 set al 16 set
- dal 13 set al 13 set
- dal 16 set al 16 set

dal 22 nov al 25 nov
- dal 22 nov al 22 nov
- dal 25 nov al 25 nov

Roma

dal 7 giu al 8 giu

MS Power BI - avanzato

Creare report avanzati

Presenziale / a distanza

Durata in presenza : 2 giorni (14 Ore)
Durata online : 2 giorni (14 Ore)

Open : 1.490,00 € +IVA
Packaged in azienda : 3.400,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.31

MS Power BI avanzato è il corso online di 2 giorni per utenti già autonomi che vogliono **sviluppare competenze avanzate di Business Intelligence con Power BI**. Approfondisce modellazione dei dati, relazioni, funzioni DAX, misure, filtri, visualizzazioni interattive e progettazione dei report, permettendo di gestire analisi complesse, **migliorare affidabilità e navigabilità dei cruscotti e rendere più tempestivo il monitoraggio degli indicatori utili alle decisioni aziendali.**

A chi è rivolto

- Professionisti BI che devono analizzare i dati utilizzando Power BI
- Utenti aziendali esperti

Avere seguito il corso Cegos 14.8.13 -"MS Power BI" o avere conoscenze equivalenti.

Programma

Richiami dei fondamentali

Modifica query avanzate

- Creazione di parametri
- Utilizzo delle funzioni e del linguaggio M
- Connessioni a database, cubi e set di dati di Power BI
- Utilizzo di flussi di dati e caricamento incrementale

Modellazione avanzata

- Filtri bidirezionali
- Modelli compositi

DAX avanzato

- Utilizzo delle funzioni avanzate
- Tabelle e colonne calcolate
- Analisi delle prestazioni delle query

DAX DATAVIZ avanzato

- Uso di immagini personalizzate
- Utilizzo dei temi

- Utilizzo di segnalibri e riepiloghi

Autorizzazione all'accesso ai dati

- Creazione di ruoli
- Uso delle tabelle di autorizzazione

I flussi di dati di Power BI

- Introduzione ai flussi di dati
- Common Data Model e i flussi di dati
- Creazione di flussi di dati in Power BI Service
- Integrazione dei flussi di dati



Obiettivi del corso

- Sapere creare query avanzate e trasformare i dati con il linguaggio M
- Essere in grado di modellare dati complessi
- Saper implementare funzioni DAX avanzate per eseguire elaborazioni complesse sui dati da analizzare



Pedagogia

- Una pedagogia **efficace**: alternanza di presentazioni teoriche e applicazione immediata attraverso numerosi lavori pratici
- Padronanza del linguaggio DAX per costruire tabelle complesse
- I **consigli** dei consulenti esperti dello strumento Power BI



Esercitazioni

- Accesso su richiesta agli add-on digitali associati al corso
- Open Badge con attestato di partecipazione condivisibile nelle “Licenze e certificazioni” di LinkedIn
- Trainer certificati con background aziendale
- Approccio didattico pratico ed esercitativo

Pedagogia

- Una pedagogia **efficace**: alternanza di presentazioni teoriche e applicazione immediata attraverso numerosi lavori pratici
- Padronanza del linguaggio DAX per costruire tabelle complesse
- I **consigli** dei consulenti esperti dello strumento Power BI

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date e sedi 2027

Ultimi posti Edizione garantita

Online

dal 15 feb al 18 feb
- dal 15 feb al 15 feb
- dal 18 feb al 18 feb

dal 10 mag al 13 mag
- dal 10 mag al 10 mag
- dal 13 mag al 13 mag

dal 8 nov al 11 nov
- dal 8 nov al 8 nov
- dal 11 nov al 11 nov

Milano

dal 15 mar al 16 mar

dal 9 set al 10 set

dal 2 dic al 3 dic

Best

SQL - I fondamenti

Sfruttare i database utilizzando le principali funzionalità del linguaggio SQL

A distanza

3 giorni (21 Ore)

Open : 1.790,00 € +IVA
Packaged in azienda : 4.850,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.34

A fronte della sempre maggiore mole di informazioni gestite dalle aziende, l'utilizzo di sistemi di gestione di database è naturalmente destinato a diffondersi. Non è inoltre raro vedere più (R)DBMS convivere nella stessa azienda, come SQL Server, Oracle, MySQL.

La padronanza del linguaggio SQL consentirà agli sviluppatori e operatori di database c di conseguire in autonomia la certificazione del linguaggio SQL: utilizzo di un database relazionale, presso enti terzi.

A chi è rivolto

- Sviluppatori
- Architetti di rete
- Amministratori di database
- Operatori che lavorano su un server di database

Avere nozioni di gestione dei dati in azienda

Programma

1 - Introduzione

- Richiamo sul modello relazionale
- Gli standard e le caratteristiche del linguaggio SQL

2 - Il linguaggio di interrogazione dei dati (DML)

- Selezione dei dati
- Restrizioni o condizioni
- Ordinamento
- Join tra tabelle

Scrivere le prime Query -interrogazione di dati in una tabella; query che interrogano il contenuto di una o più tabelle

3 - Utilizzo delle funzioni

- Funzioni aritmetiche
- Funzioni legate alle date
- Funzioni di stringa
- Funzioni di raggruppamento (o aggregazione).

- Le clausole GROUP BY e HAVING

Calcoli - scrittura di query che includono funzioni di aggregazione e raggruppamenti di righe

4 - Uso degli operatori insiemistici

- Operatore UNION
- Operatore INTERSECT
- Operatore EXCEPT o MINUS

Uso degli operatori - realizzare query che richiedono l'uso di un operatore di gruppo

5 - Utilizzo di sottoquery

- Nel blocco WHERE
- Nella clausola FROM
- Uso della sintassi WITH
- Uso di sottoquery con la clausola IN
- Sottoquery sincoronizzata

Sottoquery - Creazione di query che richiedono l'uso di sottoquery

6 - Il linguaggio di manipolazione dei dati (DML)

- Inserimento dati (INSERT)
- Aggiornamento (UPDATE)
- Eliminazione delle informazioni (DELETE)

Modifica dati - Aggiunta, modifica ed eliminazione di dati in una o più tabelle

7 - Nozioni sul Data Definition Language (DDL)

- Creazione di tabelle: sintassi
- Tipi di dati
- Tipi di vincoli
- Modifica della definizione di una tabella
- Eliminazione di una tabella
- Nozioni su viste, indici e sinonimi

Modifica strutture db - Creare nuove tabelle e/o viste, Modificare gli oggetti esistenti



Obiettivi del corso

- Comprendere i principali concetti di RDBMS (Relational Database Management System) e algebra relazionale utilizzati nel linguaggio SQL
- Assumere il controllo di un ambiente SQL
- Comprendere come scrivere query SQL per estrarre dati e aggiornare il database
- Manipolare i dati in un database con SQL
- Saper estrarre informazioni da diverse tabelle
- Assimilare le funzioni standard del linguaggio SQL
- Essere in grado di scrivere query compatibili con diversi DBMS



Pedagogia

- Una ricca **pedagogia**: oltre agli aspetti teorici, i numerosi laboratori che arricchiscono i diversi moduli di questa formazione promuovono una sedimentazione duratura ed efficace delle competenze acquisite.
- I partecipanti sono tenuti ad utilizzare il linguaggio SQL in vari **ambienti**: Oracle, SQL Server, MySQL.

Pedagogia

- Una ricca **pedagogia**: oltre agli aspetti teorici, i numerosi laboratori che arricchiscono i diversi moduli di questa formazione promuovono una sedimentazione duratura ed efficace delle competenze acquisite.
- I partecipanti sono tenuti ad utilizzare il linguaggio SQL in vari **ambienti**: Oracle, SQL Server, MySQL.

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 23 mar al 25 mar	dal 14 lug al 16 lug	dal 22 nov al 24 nov
dal 17 mag al 19 mag	dal 22 set al 24 set	

QlikSense - Creare visualizzazioni di dati

Far parlare i dati

A distanza

2 giorni (14 Ore)

Open : 1.490,00 € +IVA
Packaged in azienda : 3.300,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.32

Fondata nel 1993 a Lund, in Svezia, Qlik è oggi un attore riconosciuto nel mondo della business intelligence che ha saputo fornire ai propri clienti **strumenti di BI e visualizzazione dei dati di ultima generazione.** Progettato per consentire agli utenti aziendali di visualizzare ed esplorare liberamente i propri dati da più fonti senza la necessità di alcuna assistenza tecnica, Qlik Sense gode oggi di una popolarità indiscussa. E il motivo è facile da capire visto che la soluzione permette a tutti di produrre analisi **secondo il proprio percorso logico** per poi distribuirle ad altri utenti.

I partecipanti a questa formazione avranno le conoscenze e le competenze per creare e condividere visualizzazioni con Qlik Sense.

A chi è rivolto

- Project Manager
- Designer
- Consulenti
- Architetti di rete
- Sviluppatori e utenti finali (editor di dashboard e reportistica)

- Conoscenza dei concetti di base di Office
- Possesso di nozioni sui concetti di Dimensioni e Misure

Programma

1 - Introduzione

- Presentazione generale
- Cos'è Qlik Sense
- Gli elementi chiave
- Architettura di Qlik Sense

2 - Principi di funzionamento

- Definizioni e terminologia
- Interfaccia utente
- Modello sorgente e principi associativi
- Crea un'app e carica i dati
- Esplora le visualizzazioni
- Modalità di selezione
- Oggetti di misura e indicatori

3 - Visualizzazioni avanzate

- Visualizzazioni geografiche
- Usa l'analisi degli insiemi
- Implementare espressioni
- Implementare calcoli avanzati (Set Analysis)
- Casi studio

4 - Condividere informazioni

- Preferiti
- Storie



Obiettivi del corso

- Essere in grado di creare un'applicazione Qlik Sense nel miglior modo possibile
- Essere in grado di implementare metodicamente la visualizzazione self-service
- Comprendere l'utilizzo di base degli oggetti Qlik Sense
- Considerare quale grafico fornirà la migliore rappresentazione dei dati
- Essere in grado di condividere le tue informazioni con le storie di dati di Qlik Sense



Pedagogia

- Una ricca pedagogia: l'**alternanza** di fasi teoriche e lavoro pratico favorisce l'ancoraggio delle conoscenze acquisite nel tempo così come l'autonomia dei partecipanti al termine della formazione.
- Formazione incentrata sulla **pratica**: numerosi workshop scandiscono la formazione.
- Facilitatori e consulenti di grand **esperienza**

Pedagogia

- Una ricca pedagogia: l'**alternanza** di fasi teoriche e lavoro pratico favorisce l'ancoraggio delle conoscenze acquisite nel tempo così come l'autonomia dei partecipanti al termine della formazione.
- Formazione incentrata sulla **pratica**: numerosi workshop scandiscono la formazione.
- Facilitatori e consulenti di grand **esperienza**

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 11 mar al 12 mar	dal 16 set al 17 set
dal 10 mag al 11 mag	dal 11 nov al 12 nov

Microsoft Azure - Fondamenti di dati

Nozioni di base sui dati

A distanza

1 giorno (7 Ore)

Open : 890,00 € +IVA
Packaged in azienda : 1.700,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.36

In questo corso gli studenti apprenderanno i **fondamenti** dei concetti di database in un **ambiente cloud**, acquisiranno competenze di base nei **servizi dati cloud** e svilupperanno allo stesso tempo le proprie conoscenze fondamentali dei servizi dati cloud all'interno di **Microsoft Azure**. Identificheranno concetti di base dati relazionali, non relazionali, big data e analisi e scopriranno come poter implementare queste tecnologie utilizzando Microsoft Azure. Affronteranno ruoli, compiti e responsabilità nel mondo dei dati, scopriranno l'offerta per la gestione di dati relazionali, nonché il loro provisioning e implementazione e l'interrogazione di dati relazionali attraverso soluzioni di dati cloud. Esploreranno le opzioni di elaborazione disponibili per la creazione di soluzioni di analisi dei dati in Azure, Azure Synapse Analytics, Azure Databricks e Azure HDInsight, ma anche Power BI, nonché gli elementi costitutivi e il modo in cui interagiscono.

Questa formazione **prepara** alla **certificazione Microsoft Certified Azure Data Fundamentals**, che gli interessati potranno conseguire autonomamente presso enti terzi.

A chi è rivolto

- Chi desideri apprendere i fondamenti dei concetti di base dati distribuiti in un ambiente cloud

- Esperienza nell'utilizzo di un browser Web, ad esempio Microsoft Edge
- Familiarità con i concetti di base relativi ai dati, come lavorare con le tabelle di dati in un foglio di calcolo e visualizzare i dati utilizzando i grafici

Programma

1 - Concetti di base del database

- concetti relativi ai dati master
- ruoli e responsabilità nel mondo dei dati
- concetti di dati relazionali
- concetti di dati non relazionali
- concetti di analisi dei dati

2 - Dati relazionali in Azure

- servizi sui dati relazionali in Azure
- provisioning e distribuzione di servizi di database relazionali in Azure
- Eseguire query sui dati relazionali in Azure

3 - Dati non relazionali in Azure

- servizi dati non relazionali in Azure
- provisioning e distribuzione di servizi dati non relazionali in Azure
- Gestisci gli archivi dati non relazionali in Azure

4 - Moderne analisi del Data Warehouse in Azure

- componenti di un Data Warehouse moderno
- l'analisi dei dati su larga scala
- Introduzione a Power BI



Obiettivi del corso

- Descrivere i concetti di dati di base in Azure
- Essere in grado di spiegare i concetti relativi ai dati relazionali in Azure
- Essere in grado di spiegare i concetti di dati non relazionali in Azure
- Sapere come identificare i componenti di un moderno Data Warehouse in Azure



Pedagogia

- Durante questa formazione i partecipanti impareranno i **fondamenti** dei concetti di database in un ambiente Microsoft Azure.
- La formazione copre anche la trattazione delle **opzioni** disponibili per l'implementazione di soluzioni di analisi dei dati in Azure: Azure Synapse Analytics, Azure Databricks e Azure HDInsight e consente di comprendere la soluzione di analisi dei dati di Power BI.
- La qualità della formazione **ufficiale** Microsoft

Pedagogia

- Durante questa formazione i partecipanti impareranno i **fondamenti** dei concetti di database in un ambiente Microsoft Azure.
- La formazione copre anche la trattazione delle **opzioni** disponibili per l'implementazione di soluzioni di analisi dei dati in Azure: Azure Synapse Analytics, Azure Databricks e Azure HDInsight e consente di comprendere la soluzione di analisi dei dati di Power BI.
- La qualità della formazione **ufficiale** Microsoft

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

date 18 feb	date 28 set
date 13 mag	date 26 nov

Tableau Desktop - livello 1

Creare dashboard interattive

A distanza

2 giorni (14 Ore)

Open : 1.490,00 € +IVA
Packaged in azienda : 3.300,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.33

Arrivato in Francia nel 2011, Tableau Software ha gradualmente imposto la sua soluzione di analisi decisionale all'interno di molti grandi clienti che hanno scelto il prodotto per studi e analisi dipartimentali. E questo successo non è dovuto al caso poiché da qualche anno Tableau Software investe per fornire agli utenti uno **strumento "visivo"** che consenta loro di analizzare con **semplicità** i propri dati. Con Tableau Desktop, ogni utente può interrogare e analizzare efficacemente i dati da tutte le angolazioni, visualizzare i risultati e creare i propri dashboard interattivi in pochi minuti.

Attraverso questa formazione, i partecipanti scopriranno come utilizzare Tableau Desktop per progettare facilmente dashboard interattivi.

A chi è rivolto

- Project Manager
- Designer
- Consulenti
- Architetti di rete
- Sviluppatori e utenti finali (editor di dashboard e reportistica)

- Conoscenza dei concetti di base di Office
- Possesso di nozioni sui concetti di indicatori Dimensioni e Misure

Programma

1 - Introduzione a Tableau Desktop

- Presentazione
- Software Tableau, l'editor
- Software Tableau, dall'ideazione all'implementazione

2 - Connettersi ai dati

- Origine dei dati
- Tipi di connessioni
- Cenni su Tableau Prep
- Dati discreti o continui
- Dimensioni e Misure

3 - Creare le proprie prime visualizzazioni

- Interfaccia
- Workbook e Worksheet
- Grafici e tabelle

4 - Arricchire i dati

- Gerarchie, gruppi
- Campi calcolati
- Arricchire le visualizzazioni
- Migliorare le tabelle
- Mappe geografiche

5 - Filtri principali, parametri, ordinamenti, insiemi

- Assembla dashboard e Storie



Obiettivi del corso

- Conoscere le possibilità offerte dallo strumento
- Padroneggiare le tecniche fondamentali per utilizzare Tableau Desktop per progettare e condividere visualizzazioni (dashboard interattivi, report, ecc.)
- Scoprire come personalizzare i propri dati ed eseguire calcoli
- Acquisire una metodologia per l'implementazione delle visualizzazioni



Pedagogia

- Dalla teoria alla **pratica**: le fasi di lezione sono in gran parte integrate da sessioni esercitative che portano i partecipanti a creare e pubblicare dashboard
- La formazione è condotta da consulenti **esperti** in business intelligence

Pedagogia

- Dalla teoria alla **pratica**: le fasi di lezione sono in gran parte integrate da sessioni esercitative che portano i partecipanti a creare e pubblicare dashboard
- La formazione è condotta da consulenti **esperti** in business intelligence

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 25 feb al 26 feb	dal 18 ott al 19 ott
dal 14 giu al 15 giu	dal 13 dic al 14 dic

Big Data - Implementazione di una soluzione completa di analisi dei dati

Raccolta e analisi di Big Data

A distanza

4 giorni (28 Ore)

Open : 2.490,00 € +IVA
Packaged in azienda : 7.250,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.27

Comprendere le esigenze aziendali per fornire ai responsabili delle decisioni una serie di **indicatori affidabili e pertinenti** è il ruolo previsto degli specialisti dei Big Data.

Specificamente progettato per insegnare loro come implementare una soluzione Big Data in un ambiente **Hadoop** -una soluzione di punta per l'elaborazione di Big Data-, questo programma segue il percorso logico di **un progetto** di analisi dei dati. Implementazione di una soluzione completa di analisi dei dati che consentono l'organizzazione di un volume molto elevato di informazioni, alla produzione di script Pig e Hive che, convertiti in attività MapReduce, consentono di aggregare e filtrare i dati per poi analizzarli.

A chi è rivolto

- Capi progetto
- Data Scientist, Data Analyst
- Sviluppatori
- Analisti e statistici
- Chiunque sia responsabile dell'implementazione operativa di un progetto Big Data in un ambiente Hadoop

La conoscenza di un linguaggio di programmazione e del linguaggio SQL agevola la partecipazione al corso

Programma

1 - Introduzione

- Obiettivi
- Schematizzazione del progetto
- Ecosistema e stack tecnologico
- Risultati attesi

2 - Ingestione massiccia di dati

- Descrizione
- Caratteristiche principali degli strumenti di assimilazione
- Soluzioni (package, cloud computing e Hadoop)
- Mettere a fuoco Apache NIFI
- Mettere a fuoco Apache KAFKA
- Ingestione di dati in streaming NIFI su KAFKA

- Realizzazione di un flusso di lavoro di “ingestion” di dati in streaming NIFI in HDFS

3 - Elaborazione in batch di Big Data

- Schema operativo
- Soluzioni software associate (MapReduce, Hive, Spark, ...)
- Script batch di Big Data
- Data Warehousing Big Data
- Creazione di tabelle partizionate, clusterizzate e/o transazionali
- Scrittura di script di aggiornamento per le diverse tabelle
- Analisi dei Big Data

4 - Elaborazione avanzata dei Big Data: machine learning

- L'ecosistema Spark
- Schema generale per la creazione di un modello ML
- Creazione di un modello di clustering dei dati
- Creazione di un modello di analisi predittiva supervisionato
- Arricchire un DW con Spark
- Salvataggio di un modello di machine learning
- Applicazione di un modello ML

5 - Archiviazione distribuita dei dati

- Principi delle basi di dati distribuite
- Soluzioni (NoSQL, NewSQL)
- Creazione di un database distribuito
- Inserimento di dati in un database distribuito
- Interrogazione di un database distribuito

6 - Automazione della catena di elaborazione batch

- L'orchestratore di Oozie
- Programmazione degli script HIVE
- Combinazione con script SPARK
- Creazione di un flusso di lavoro Oozie completo

7 - Elaborazione di dati massivi in flussi (streaming)

- Principio di funzionamento
- Soluzioni software
- Pre-elaborazione dei dati in streaming
- Realizzazione di flussi in un hub di streaming
- Uso di flussi in un hub
- Elaborazione avanzata dei dati in streaming (apprendimento automatico)

8 - Implementazione in un'architettura Big Data

- Approcci standard
- Realizzazione di una soluzione completa di elaborazione dati di tipo Lamda
- Realizzazione di una soluzione completa di elaborazione dati di tipo Kappa



Obiettivi del corso

- Avere le competenze tecniche necessarie per l'implementazione di analisi di Big Data
- Saper utilizzare gli strumenti di raccolta Open Source
- Essere in grado di scegliere la giusta soluzione di archiviazione dei dati per le specificità di un progetto (OLAP, NoSQL, GrafoDB)
- Esplorare la cassetta degli attrezzi tecnologici che costituisce Hadoop e il suo ecosistema e scoprire come utilizzare ogni “mattone” (MapReduce, HIVE, SPARK...)
- Imparare ad analizzare i risultati e a comprendere il significato dei dati estratti

Pedagogia

- Una formazione molto **operativa** durante la quale si alternano le fasi di apporti teorici, scambi, condivisione di esperienze
- I partecipanti realizzano una catena di elaborazione Big Data (Batch e Streaming) su un **caso concreto**

Pedagogia

- Una formazione molto **operativa** durante la quale si alternano le fasi di apporti teorici, scambi, condivisione di esperienze
- I partecipanti realizzano una catena di elaborazione Big Data (Batch e Streaming) su un **caso concreto**

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 5 lug al 13 lug
- dal 5 lug al 6 lug
- dal 12 lug al 13 lug

dal 11 nov al 19 nov
- dal 11 nov al 12 nov
- dal 18 nov al 19 nov

Fondamenti di analisi statistica con R

Prima implementazione pratica

A distanza

3 giorni (21 Ore)

Open : 1.990,00 € +IVA
Packaged in azienda : 5.380,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.28

Considerato per diversi anni come il software più completo e potente per l'analisi statistica avanzata dei dati, R conta oggi una vasta comunità di utenti. In coerenza con la filosofia Open Source, ha progressivamente visto la creazione e la disponibilità di **estensioni riutilizzabili** che, ad esempio, consentono un facile collegamento a database o che offrono modelli di analisi specificamente adattati a campi particolari (ingegneria, finanza quantitativa, sociologia, economia, marketing, ecc.).

Questa formazione di primo livello su R consentirà ai partecipanti di creare le loro **prime analisi statistiche** e imparare a renderle in **forma grafica**.

A chi è rivolto

- Ingegneri
- Analisti
- analisti di dati
- Chiunque sia interessato all'analisi statistica con R

- Aver seguito un corso sulla statistica applicata o possedere conoscenze matematiche equivalenti
- Avere familiarità con l'ambiente Microsoft Windows

Programma

1 - Introduzione

- Cos'è R?
- Vantaggi e svantaggi
- Soluzioni concorrenti gratuite o a pagamento

2 - Installazione

- Installazione di R o Microsoft R Open su MS Windows o Scientific Linux
- Scoperta dell'ambiente
- Usare la cronologia dei comandi
- Esempio di ambiente stratificato (R-Studio)
- Come citare il software in una pubblicazione scientifica
- Come citare i pacchetti in una pubblicazione scientifica

3 - Utilizzo

- Cancellare console di comando
- Utilizzare l'aiuto
- Cambiare la lingua dell'interfaccia
- Uscire dalla riga di comando

- Modificare la cartella di lavoro predefinita temporaneamente o ad ogni sessione (*.Rprofile)
- Modifica permanente della cartella dei pacchetti predefinita (*.Rprofile)
- Salvare/Caricare spazio di lavoro (*.Rdata)
- Salvare/Caricare/Eseguire cronologia comandi (*.Rhistory)
- Salvare comandi e output in un file (*.txt)
- Salvare/Caricare script (*.R)

4 - Movimentazione pacchetti

- Installare/Disinstallare/Aggiornare pacchetti
- Ottenere informazioni di sistema sui pacchetti
- Scrivere più comandi su una riga
- Aggiungere commenti

5 - Tipi di dati

- Manipolazioni scalari (reali)
- Manipolazioni di numeri complessi
- Manipolazioni variabili
- Manipolazioni vettoriali
- Manipolazioni di matrici
- Manipolazione del testo
- Manipolazione di date e durate
- Creare/modificare i dati della riga di comando
- Gestire le variabili in memoria

6 - Importazione ed esportazione dati

- Importare/Esportare dati da Excel
- Importare/Esportare dati in *.csv e gestione transizioni codifica Linux/Windows
- Importare/Esportare file SAS
- Importare dati *.csv dal web
- Unire i file *.csv
- Importare i dati da MS Access
- Importare dati *.xml dal web
- Importare dati da MySQL
- Importare dati da Oracle (Express)
- Importare file *.json

7 - Manipolazione dei dati

- Usare SQL
- Alcuni set di dati
- Manipolare i frame di dati
- Accelerare l'accesso alle colonne
- Rinominare colonne
- Applicare i ranghi
- Ordinare i dati
- Filtrare i dati
- Effettuare sottoselezioni
- Unire i dati
- Rimuovere duplicati
- Campionamento
- Impilare/disimpilare i dati

8 - Analisi dei dati

- Sintetizzare i dati (tabelle di contingenza)
- Lavorare con i valori mancanti
- Impostare il numero di cifre decimali per ciascuna uscita
- Generare variabili pseudo-casuali
- Statistiche descrittive semplici (conteggio, elementi univoci, media, massimo, minimo, percentili, somma, deviazione standard distorta/non distorta, cv, mediana, ecc.)
- Funzioni algebriche plotter (disegno).
- Radici di equazioni univariate
- Integrazione digitale
- Integrazione algebrica
- Derivazione algebrica/numerica
- Ottimizzazione lineare uni o multidimensionale
- Ottimizzazione sotto vincolo
- Programmazione lineare

Obiettivi del corso

- Sapere come installare R
- Capire come manipolare i dati con R
- Sapere come importare ed esportare dati
- Essere in grado di eseguire analisi statistiche di base con R
- Sapere come rappresentare i risultati usando i grafici

Pedagogia

- Una formazione **molto pratica**: il 90% del tempo della formazione è dedicato a metterla in pratica per una migliore assimilazione delle nozioni di base
- Consulenti esperti condividono il loro **know-how** con i partecipanti

Pedagogia

- Una formazione **molto pratica**: il 90% del tempo della formazione è dedicato a metterla in pratica per una migliore assimilazione delle nozioni di base
- Consulenti esperti condividono il loro **know-how** con i partecipanti

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 17 mar al 19 mar	dal 6 ott al 8 ott
dal 7 lug al 9 lug	dal 15 dic al 17 dic

Best

Le basi del Machine Learning

Trasformare enormi dati di volumi in informazioni utili

A distanza

3 giorni (21 Ore)

Open : 1.990,00 € +IVA
Packaged in azienda : 5.380,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.29

La padronanza del Data Mining e del Machine Learning è diventata un'abilità necessaria, addirittura **essenziale** per chiunque desideri sviluppare competenze sui Big Data poiché consente loro di esplorare o cercare volumi di dati molto grandi per costruire **modelli** e rispondere a un'ampia varietà di **problemi di business** quando i metodi statistici tradizionali diventano inefficaci. Per questo, gli esperti di Big Data devono padroneggiare lo sviluppo e lo studio di **algoritmi che consentano alle macchine di apprendere automaticamente dai dati** ed eseguire attività in modo autonomo per modellare le tendenze.

A chi è rivolto

- Ingegneri, analisti, responsabili marketing
- Data Analyst, Data Scientist, Data Steward
- Chiunque sia interessato alle tecniche di Data Mining e Machine Learning

Conoscere l'utilità del Data Mining e le problematiche dei Big Data nel targeting economico

Programma

1 - Apprendimento automatico - Introduzione

- Introduzione
- Aree di competenza
- Concentrarsi sulla scienza dei dati (data mining)
- Concentrarsi sull'apprendimento automatico
- Concentrarsi sui Big Data
- Concentrarsi sull'apprendimento profondo
- Definizione di apprendimento automatico
- Esempi di attività di apprendimento automatico
- Cosa possono imparare le macchine
- Le diverse modalità di allenamento

2 - I fondamenti dell'apprendimento automatico

- Preambolo: - Un problema di ottimizzazione - Ricerca della capacità ottimale del modello - Capacità di relazione ed errori - Un contributo filosofico - Quadro statistico - Anatomia di un modello di machine learning
- Set di dati di addestramento: - Quadro statistico - Variabili predittive - Catena di elaborazione delle variabili predittive - Variabili da prevedere
- Funzioni di ipotesi: - Principio: insiemi di funzioni di ipotesi - Contesto di selezione delle funzioni di ipotesi - Caratteristiche delle funzioni di ipotesi - Modelli

probabilistici frequentisti e bayesiani
- Funzioni di costo: - Stimatori - Principio di massima verosimiglianza (MLE*) - MAP - Massimo A Posteriori - Il bias di uno stimatore - La varianza di uno stimatore - Il compromesso bias-varianza - Funzioni di costo - La regolarizzazione dei parametri
- Algoritmi di ottimizzazione: - Le principali classi di algoritmi di ottimizzazione - Discesa del gradiente (1° ordine) - Discesa del gradiente (dettagli) - Approcci di Newton (2° ordine) - Ottimizzazione batch e stocastica - Per approfondire

Laboratorio: Implementazione dell'ambiente di lavoro di Machine Learning

3 - Classificazione

- Introduzione: - Scelta di un algoritmo di classificazione
- Regressione logistica: - Da Perceptron alla regressione logistica - Presupposti del modello - Apprendimento dei pesi del modello - Esempio di implementazione: scikit-learn - Regressione logistica - Scheda riassuntiva
- SVM: - Classificazione con margine massimo - La nozione di margine morbido - Macchine del kernel - Trucco del kernel - Funzioni del kernel - SVM - Matematica - SVM - Foglio riassuntivo
- Alberi decisionali: - Principio di base - Funzionamento - Massimizzazione del guadagno informativo - Misurazione dell'impurità di un nodo - Esempio di implementazione: scikit-learn - Alberi decisionali - Foglio riassuntivo
- K vicini più vicini (kNN): - Apprendimento basato su esempi - Principio di funzionamento - Vantaggi e svantaggi - kNN - Scheda riassuntiva
- Sintesi

Laboratorio: Sperimentazione di algoritmi di classificazione su casi concreti

4 - Pratiche

- Preelaborazione: - Gestione dei dati mancanti - Trasformatori e stimatori - Elaborazione dei dati categorici - Partizionamento dei set di dati - Ridimensionamento dei dati
- Ingegneria delle variabili predittive (Feature Engineering): - Selezione delle variabili predittive - Selezione indotta dalla regolarizzazione L1 - Selezione sequenziale delle variabili - Determinazione dell'importanza delle variabili - Riduzione dimensionale mediante compressione dei dati - Estrazione delle variabili predittive - Component analysis (PCA) - Lineare Analisi discriminante (LDA) - Kernel PCA (KPCA)
- Impostazioni degli iperparametri e valutazione del modello: - Buone pratiche - La nozione di Pipeline - Convalida incrociata (convalida incrociata) - Curve di apprendimento - Curve di convalida - Ricerca in griglia (ricerca in griglia) - Convalida incrociata nidificata (ricerca in grigliacv) - Metriche delle prestazioni
- Sintesi

Laboratorio: Sperimentazione di pratiche di machine learning su casi concreti

5 - Apprendimento d'insieme

- Introduzione
- L'approccio al voto
- Una variante: impilabile
- Insaccamento
- Foreste casuali
- Potenziamento
- La variante Adaboost
- Aumento del gradiente
- Schede riassuntive

Laboratorio: Apprendimento complessivo su un caso concreto

6 - Regressione

- Regressione lineare semplice
- Regressione lineare multivariata
- Relazioni tra variabili
- Valori anomali (RANSAC)
- Valutazione delle prestazioni del modello di regressione
- Regolarizzazione dei modelli di regressione lineare
- Regressione polinomiale
- Regressione con foreste casuali
- Sintesi

Laboratorio: Regressione su un caso concreto

7 - Raggruppamento

- Introduzione
- Raggruppamento di oggetti per somiglianza con k-means
- k-significa: algoritmo
- L'inerzia di un cluster
- Variante k-significa++
- Raggruppamento sfocato
- Trovare il numero ottimale di cluster con il metodo Elbow
- Comprendere la qualità dei cluster con il metodo della silhouette

- Raggruppamento gerarchico
- Clustering mediante misurazione della densità DBSCAN
- Altri approcci di clustering
- Sintesi

Laboratorio: Clustering su un caso concreto

Obiettivi del corso

- Comprendere le differenze tra apprendimento automatico supervisionato, non supervisionato e meta-apprendimento
- Saper trasformare un grande volume di dati eterogenei in informazioni utili
- Padroneggia l'uso di algoritmi di autoapprendimento adattati a una soluzione di analisi
- Comprendere come sfruttare grandi volumi di dati testuali
- Essere in grado di applicare queste diverse tecniche ai progetti Big Data

Pedagogia

- Una formazione molto **pratica**: il 70% del tempo della formazione è dedicato alla sua messa in pratica per una migliore assimilazione delle nozioni di base
- Il lavoro pratico viene svolto principalmente con R e Python
- Consulenti **esperti** condividono il loro know-how con i partecipanti

Pedagogia

- Una formazione molto **pratica**: il 70% del tempo della formazione è dedicato alla sua messa in pratica per una migliore assimilazione delle nozioni di base
- Il lavoro pratico viene svolto principalmente con R e Python
- Consulenti **esperti** condividono il loro know-how con i partecipanti

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 21 apr al 23 apr	dal 27 set al 29 set
dal 19 lug al 21 lug	dal 15 nov al 17 nov

Microsoft Azure - Progettazione e implementazione di soluzioni di Data Science

Implementare l'apprendimento automatico applicato

A distanza

3 giorni (21 Ore)

Open : 1.990,00 € +IVA
Packaged in azienda : 5.380,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.30

Per rendere la Data Science accessibile al maggior numero di utenti, gli editori competono nell'ingegno. Il loro obiettivo è fornire agli utenti strumenti per **eseguire potenti analisi predittive basate su enormi dati, senza dover padroneggiare linguaggi** come Python o R. Pertanto, con Azure Machine Learning, Microsoft offre un ambiente completo con un grafico di interfaccia che consente di applicare operazioni di apprendimento automatico da eseguire **senza codifica**.

Il corso fornirà ai partecipanti le conoscenze e le competenze necessarie per creare le loro prime applicazioni di Machine Learning nel cloud di Azure.

Questa formazione **prepara** alla certificazione **Microsoft Certified Azure Data Scientist Associate,** che gli interessati potranno conseguire autonomamente presso enti terzi.

A chi è rivolto

- Data scientist
- Chiunque sia interessato a creare e distribuire modelli di machine learning

- Conoscenza dei fondamenti di Azure
- Comprensione della data science, incluso come preparare i dati, addestrare i modelli e valutare i modelli concorrenti per selezionare i migliori
- Saper programmare nel linguaggio di programmazione Python e utilizzare le librerie Python (Pandas, scikit-learn, matplotlib e seaborn)

Programma

1 - Introduzione ad Azure Machine Learning

- Introduzione ad Azure Machine Learning
- Utilizzo di Azure Machine Learning

2 - Strumenti visivi per l'apprendimento automatico

- Apprendimento automatico della macchina
- Progettazione di Azure Machine Learning

3 - Esecuzione di esperimenti e modelli formativi

- Introduzione agli esperimenti

- Modelli di addestramento e registrazione

4 - Utilizzo dei dati

- Uso di banche dati
- Lavorare con i set di dati

5 - Uso del calcolo

- Lavorare con gli ambienti
- Lavorare con obiettivi di calcolo

6 - Operazioni di orchestrazione con pipeline

- Introduzione alle pipeline
- Pubblicare ed eseguire pipeline

7 - Distribuzione e consumo di modelli

- Inferenza in tempo reale
- Inferenza batch
- Integrazione e distribuzione continue

8 - Formazione di modelli ottimi

- Ottimizzazione dell'iperparametro
- Apprendimento automatico della macchina

9 - Apprendimento automatico responsabile

- Privacy differenziale
- Interpretabilità del modello
- Imparzialità

10 - Modelli di monitoraggio

- Monitoraggio dei pattern con Application Insights
- Monitoraggio della deriva dei dati



Obiettivi del corso

- Conoscere i servizi di Azure che supportano Data Science
- Scopri recome usare i servizi di Azure per implementare e distribuire soluzioni di machine learning
- Sapere come automatizzare una soluzione di Data Science
- Comprendere come implementare un monitoraggio efficace della soluzione



Pedagogia

- I **laboratori pratici** offerti durante la formazione forniscono ai partecipanti una prima esperienza pratica nell'implementazione di una soluzione Azure data e machine learning
- Una **panoramica** completa dei servizi di Azure che supportano l'analisi scientifica dei dati
- La qualità della formazione **ufficiale** Microsoft

Pedagogia

- I **laboratori pratici** offerti durante la formazione forniscono ai partecipanti una prima esperienza pratica nell'implementazione di una soluzione Azure data e machine learning
- Una **panoramica** completa dei servizi di Azure che supportano l'analisi scientifica dei dati
- La qualità della formazione **ufficiale** Microsoft

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 24 mar al 26 mar	dal 20 set al 22 set
dal 16 giu al 18 giu	dal 3 nov al 5 nov

Amministrazione di un'infrastruttura di database SQL Server

Garantire il funzionamento quotidiano del server

A distanza

5 giorni (35 Ore)

Open : 2.960,00 € +IVA
Packaged in azienda : 6.890,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.35

Di solito consideriamo la sicurezza dei sistemi informativi da tre angolazioni: disponibilità, integrità e riservatezza. Per i database questi obiettivi si traducono non solo nella necessità di eseguire backup e, se necessario, ripristini, ma anche di implementare **controlli di accesso** e **mezzi crittografici** al fine di prevenire qualsiasi tentativo di accesso fraudolento. Inoltre, nel caso in cui tali misure si rivelassero insufficienti, è indispensabile poter **risalire alle manipolazioni** effettuate. Sono tutti compiti che ricadono sul DBA. Questa formazione riunisce tutti gli elementi necessari per stabilire e mantenere lo stato operativo dei database in un ambiente SQL Server.

Il corso **prepara** alla **certificazione di amministrazione di database (opzione SQL Server)** che gli interessati potranno conseguire autonomamente presso enti terzi.

A chi è rivolto

- System integrator e amministratori responsabili della gestione di un database SQL Server

- Conoscenza di base del sistema operativo Microsoft Windows e delle sue principali funzionalità
- Capacità di scrittura di query SQL
- Conoscenza operativa dei database relazionali
- Esperienza con la progettazione di database

Programma

1 - Gestione delle autenticazioni e autorizzazioni degli utenti

- Autenticazione delle connessioni a SQL Server
- Autorizzazione degli account di accesso ad accedere ai database
- Autorizzazione tra i server
- Database parziali del contenuto del contenitore

Workshop

- Creare credenziali di accesso
- Creare utenti di database
- Risolvere i problemi di connessione
- Configurare la sicurezza del database

2 - Assegnazione dei ruoli a livello di Server e Database

- Ruoli a livello di server
- Ruoli predefiniti a livello di database

- Ruoli personalizzati a livello di database

Workshop

- Assegnare ruoli a livello di server
- Assegnare ruoli a livello di database
- Assegnare ruoli a livello di utente
- Controllare la sicurezza

3 - Permessi di accesso alle risorse

- Consentire agli utenti di accedere agli oggetti
- Consentire agli utenti di eseguire il codice
- Configurazione delle autorizzazioni a livello di schema

Workshop

- Concedere, negare e revocare le autorizzazioni per gli oggetti
- Concedere le autorizzazioni EXECUTE
- Concedere autorizzazioni a livello di schema
- Autorizzazioni di prova

4 - Protezione dei dati mediante crittografia e audit

- Opzioni di controllo dell'accesso ai dati in SQL Server
- Implementazione del controllo di SQL Server
- Gestione del controllo di SQL Server
- Protezione dei dati tramite crittografia

Workshop

- Utilizzo di SQL Server Audit
- Crittografare una colonna con Always Encrypted
- Crittografare un database utilizzando TDE (Transparent Data Encryption)

5 - Modelli di ripristino di SQL Server

- Strategie di backup
- Comprendere come funziona il log delle transazioni di SQL Server
- Pianificazione di una strategia di backup in SQL Server

Workshop

- Pianificare una strategia di backup
- Configurare i modelli di ripristino del database

6 - Backup dei database in SQL Server

- Backup di database e registri delle transazioni
- Gestione dei backup del database
- Utilizzo delle opzioni di backup

Workshop

- Eseguire il backup dei database
- Eseguire backup di database, differenziali e del log delle transazioni
- Eseguire un backup parziale

7 - Ripristino database SQL Server

- Comprendere il processo di ripristino
- Ripristino dei database
- Scenari di ripristino avanzati
- Ripristinare un database in un momento specifico

Workshop

- Ripristinare un backup del database
- Ripristinare un backup differenziale del database e del registro delle transazioni
- Eseguire un ripristino parziale

8 - Automazione della gestione di SQL Server

- Automazione della gestione di SQL Server

- Lavorare con SQL Server Agent
- Gestione dei processi di SQL Server Agent
- Gestione multiserver

Workshop

- Creare un processo di SQL Server Agent
- Provare un lavoro
- Pianificare un lavoro
- Configurare i server master e di destinazione

9 - Configurazione della sicurezza di SQL Server Agent

- Comprensione della sicurezza di SQL Server Agent
- Configurazione delle credenziali
- Configurazione degli account proxy

Workshop

- Analizzare i problemi di sicurezza in SQL Server Agent
- Configurare le credenziali
- Configurare un account proxy
- Configurare e testare il contesto di sicurezza del lavoro

10 - Monitoraggio di SQL Server tramite avvisi e notifiche

- Configurazione della posta del database
- Monitor di errore di SQL Server
- Configurazione operatori, alert e notifiche
- Avvisi nei database SQL Azure

Workshop

- Configurare la posta del database
- Configurare operatori
- Configurare avvisi e notifiche
- Testare gli avvisi e le notifiche

11 - Introduzione alla gestione di SQL Server tramite PowerShell

- Configurazione di SQL Server tramite PowerShell
- Amministrazione di SQL Server tramite PowerShell
- Manutenzione dell'ambiente SQL Server tramite PowerShell
- Gestione dei database SQL di Azure tramite PowerShell

Workshop

- Iniziare con PowerShell
- Usare PowerShell per modificare le impostazioni di SQL Server

12 - Tracciamento dell'accesso a SQL Server con eventi estesi

- Concetti basilari
- Messa in opera

Workshop

- Utilizzo della sessione di eventi estesa system_health
- Tenere traccia delle "divisioni di pagina" utilizzando gli eventi estesi

13 - Monitoraggio SQL Server

- Monitoraggio dell'attività
- Catturare e gestire i dati sulle prestazioni
- Analizzare i dati sulle prestazioni raccolti
- Utilità di SQL Server

Workshop

- Creazione e configurazione di un Data Warehouse
- Diagnosticare i problemi di prestazioni del data warehouse

14 - Risoluzione dei problemi in SQL Server

- Metodologia
- Problemi di servizio
- Problemi di autenticazione e connettività

Workshop

- Risolvere un problema di connessione SQL
- Risolvere un problema di servizio
- Risolvere un problema di accesso a Windows
- Risolvere un problema di esecuzione del lavoro
- Risolvere un problema di prestazioni

15 - Importazione ed esportazione di dati

- Trasferimento dati da e verso SQL Server
- Importa ed esporta i dati della tabella
- Utilizzo di DVP e BULK INSERT per importare i dati
- Distribuzione e aggiornamento di pacchetti DAC (Data-Tiers Application).

Workshop

- Importare i dati di Excel utilizzando l'Importazione guidata
- Importare un file di testo delimitato utilizzando bcp
- Importare un file di testo delimitato utilizzando BULK INSERT
- Creare e testare un pacchetto SSIS per estrarre i dati
- Distribuire un'applicazione di livello dati



Obiettivi del corso

- Sapere come eseguire il backup e ripristinare i database di SQL Server
- Essere in grado di gestire la sicurezza di SQL Server
- Comprendere come configurare la messaggistica, gli avvisi e le notifiche del database
- Imparare ad amministrare SQL Server con PowerShell
- Sapere come utilizzare SQL Server Profiler e SQL Server Utility per monitorare l'attività del server



Pedagogia

- Una formazione molto **pratica**: le considerazioni teoriche sono sistematicamente integrate da un lavoro pratico che promuove l'ancoraggio delle conoscenze acquisite nel tempo e l'autonomia dei partecipanti al termine della formazione
- Il contributo delle **best practice** per ottimizzare il funzionamento del sistema

Pedagogia

- Una formazione molto **pratica**: le considerazioni teoriche sono sistematicamente integrate da un lavoro pratico che promuove l'ancoraggio delle conoscenze acquisite nel tempo e l'autonomia dei partecipanti al termine della formazione
- Il contributo delle **best practice** per ottimizzare il funzionamento del sistema

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 19 apr al 27 apr
- dal 19 apr al 21 apr
- dal 26 apr al 27 apr

dal 6 set al 14 set
- dal 6 set al 8 set
- dal 13 set al 14 set

Data Ethics e Data Governance

Etica, trasparenza e gestione responsabile dei dati nell'era dell'Intelligenza Artificiale

A distanza

1 giorno (7 Ore)

Open : 990,00 € +IVA
Packaged in azienda : 1.700,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.27.1

Il corso affronta i principi etici, legali e organizzativi legati alla gestione dei dati in contesti AI-driven. I partecipanti impareranno a **progettare framework di Data Governance e ad applicare linee guida etiche** per la raccolta, l'uso e la condivisione dei dati. Saranno trattati temi di privacy, bias, trasparenza, responsabilità algoritmica e conformità normativa.

A chi è rivolto

- Data Protection Officer (DPO) e Compliance Officer
- Data Manager, Data Owner, Data Steward e IT Governance Specialist
- Responsabili AI, Risk Manager e Auditor
- Innovation e Sustainability Manager

Programma

Data Etichs e valore responsabile

- Valore economico, sociale e strategico dei dati
- Principi di liceità, finalità, proporzionalità e responsabilità
- Dilemmi etici oltre la conformità formale
- Stakeholder e impatti delle decisioni data-driven

Operating model di Data Governance

- Data Owner, Data Steward, Custodian, DPO e responsabili AI
- Decision rights, RACI e forum di governance
- Policy, standard, data contracts e gestione delle eccezioni
- Modelli centralizzati, federati e data mesh

Ciclo di vita, metadati e qualità

- Raccolta, classificazione, accesso, uso, condivisione, conservazione ed eliminazione
- Catalogo dati, business glossary e lineage
- Dimensioni della data quality e soglie di accettazione
- Data observability e gestione degli incidenti sui dati

Data per AI e analytics

- Rappresentatività dei dataset e rischio di bias

- Provenienza, licenze e uso consentito dei dati
- Dati sintetici, anonimizzazione e tecniche di minimizzazione
- Tracciabilità e documentazione dei dataset

Compliance, audit e misurazione

- Integrazione con GDPR, AI Act e standard pertinenti
- KPI e KRI della Data Governance
- Audit trail, evidenze e piano di miglioramento



Obiettivi del corso

- Comprendere i principi etici e organizzativi della gestione dei dati
- Definire ruoli, policy e controlli lungo il ciclo di vita dei dati
- Valutare qualità, bias, provenienza e uso consentito dei dati
- Impostare un framework di governance misurabile e auditabile



Esercitazioni

Il corso ha un approccio pragmatico, che prevede momenti teorici intervallati da frequenti esercitazioni.

- Mappatura di ruoli e responsabilità
- Valutazione etica di un caso data-driven
- Definizione di KPI di qualità e governance

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

date 22 gen	date 5 ott
date 12 apr	date 1 dic

SQL e Data Engineering

Fondamenti di gestione, modellazione e ottimizzazione dei dati per sistemi AI e analitici

A distanza

1 giorno (7 Ore)

Open : 990,00 € +IVA
Packaged in azienda : 1.700,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.34.1

Il corso fornisce una panoramica completa sul ruolo del Data Engineer e sull'utilizzo di SQL come **strumento essenziale per la gestione e la trasformazione dei dati**. I partecipanti impareranno a progettare database relazionali, ottimizzare query, costruire pipeline dati e integrare fonti eterogenee per analisi e modelli AI.

A chi è rivolto

- Data Analyst e Data Scientist
- Sviluppatori e Software Engineer
- IT Specialist e Database Administrator
- Project Manager e consulenti tecnici che devono comprendere le pipeline dati

Programma

Architetture dati moderne SQL

- Database relazionali, data warehouse, data lake e lakehouse
- OLTP e OLAP
- Batch, streaming e near-real-time
- Ruolo del Data Engineer e interazioni con Data Analyst, Data Scientist e ML Engineer

SQL per leggere e trasformare i dati

- SELECT, filtri, ordinamenti e aggregazioni
- JOIN e subquery
- Gestione di valori nulli, date e tipi di dato
- Scrivere query leggibili, testabili e manutenibili

ETL, ELT e pipeline

- Extract, Load, Transform e differenze tra ETL ed ELT
- Ingestione da database, API, file e object storage
- Orchestrazione, dipendenze, retry e idempotenza
- Trasformazioni versionate e ambienti dev/test/prod
- Gestione dell'evoluzione degli schemi

Performance, qualità e osservabilità

- Indici e piani di esecuzione
- Query tuning e controllo dei costi
- Data quality checks e riconciliazione
- Lineage, logging, metriche e alert

Sicurezza e dati per analytics e AI

- Mascheramento, cifratura e gestione dei segreti
- Dati personali e tracciabilità degli accessi
- Principali aspetti da considerare nell'utilizzo dei dati per analytics e AI
- Sottoquery sincronizzata



Obiettivi del corso

- Comprendere il ruolo di SQL nelle moderne piattaforme dati
- Leggere e costruire query per l'estrazione e la trasformazione dei dati
- Comprendere la struttura di una pipeline batch o near-real-time
- Riconoscere i principali requisiti di qualità, sicurezza, affidabilità e costo



Pedagogia

- Esercizi guidati su query e JOIN
- Disegno di una pipeline a partire da più fonti
- Analisi di un piano di esecuzione

Pedagogia

- Esercizi guidati su query e JOIN
- Disegno di una pipeline a partire da più fonti
- Analisi di un piano di esecuzione

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

date 19 feb	date 27 set
date 14 mag	date 25 nov

Ergonomia e UX design di interfacce grafiche per dispositivi touch

Progettare un'applicazione Web ottimizzata per i dispositivi mobile

A distanza

3 giorni (21 Ore)

Open : 1.990,00 € +IVA
Packaged in azienda : 5.380,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.43

Mentre il mercato delle vendite di PC sta perdendo slancio, quello di **tablet e smartphone** continua ad avere performance in crescita. Di fronte a questo fenomeno le aziende non possono non **reagire** offrendo, come qualche anno fa su Internet, applicazioni (App) o siti web adattati a tali devices. Ma la diversità delle dimensioni dello schermo, così come la necessità di offrire una **navigazione "tattile"** molto intuitiva, richiedono una **seria riflessione** sul design e sull'ergonomia di questo tipo di interfaccia.

Al termine del corso i partecipanti avranno acquisito le conoscenze e le competenze utili per creare applicazioni Web o siti Web user-friendly per tutti gli utenti, Web e mobile.

A chi è rivolto

- Sviluppatori
- Project manager funzionali
- Chiunque debba definire un'interfaccia grafica

Conoscenza del mondo web e dell'utilizzo dei media mobile

Programma

1 - Introduzione all'ergonomia mobile

- Presentazione dell'ergonomia del software: cos'è, cosa non è
- Differenze tra UX e UI Design
- I 4 elementi da affrontare: l'utente, le situazioni di utilizzo, l'attività, la tecnica
- I diversi livelli di mobilità e le nuove situazioni di utilizzo associate
- Capacità specifiche: sensori, capacità di interagire con le applicazioni installate
- Tecniche di immissione: tastiera virtuale, assistenza all'input
- L'interfaccia touch: confronto con il mouse, multitouch, gesti e nuovi paradigmi di interazione
- Le domande da porsi prima di realizzare un'applicazione mobile e le insidie da evitare

2 - Progettazione di un HMI touch

- Strategia di progettazione: applicazione web mobile, nativa o ibrida, aspetti multipiattaforma
- I componenti grafici di un'applicazione Android nativa
- L'importanza della modellazione nell'approccio ergonomico
- Modellazione ad alta e bassa fedeltà
- Conoscere i propri utenti: *user personas*
- L'approccio basato sulle attività: definizione di scenari critici
- Scelta di uno strumento di modellazione
- Guidare un ciclo di modellazione per un'applicazione mobile

3 - Aspetti specifici della progettazione di HMI mobili

- Principio di navigazione su un'applicazione nativa
- I principali modelli di progettazione su Android
- Presentazione delle linee guida Android: material design
- Differenze con altri sistemi operativi mobile
- Responsive design
- Approccio per un'applicazione web: media query, design grids (es: bootStrap)
- Approccio per un’applicazione nativa: design by layout
- Limiti del responsive design: approccio mobile-first

4 - Conclusione



Obiettivi del corso

- Conoscere i requisiti ergonomici specifici di un'applicazione web adatta alla navigazione, soprattutto su dispositivi mobile
- Avere una metodologia per la progettazione di HMI Web e mobile
- Conoscere e implementare le migliori pratiche per la progettazione di interfacce
- Conoscere le migliori pratiche per creare modelli e guidare il ciclo di modelli di un'applicazione Web ottimizzata per i dispositivi mobile



Pedagogia

- Una formazione molto **pratica** che alterna le basi teoriche indispensabili alla progettazione di un'applicazione mobile ergonomica, con lavoro pratico e feedback
- Ogni workshop è una continuazione del precedente al fine di **simulare** la progettazione di un HMI mobile da un sito o da un'applicazione web esistente, costituendo così il thread comune dell'applicazione
- La pedagogia promuove gli **scambi** tra i partecipanti; il facilitatore fornisce risposte personalizzate a ciascuno

Pedagogia

- Una formazione molto **pratica** che alterna le basi teoriche indispensabili alla progettazione di un'applicazione mobile ergonomica, con lavoro pratico e feedback
- Ogni workshop è una continuazione del precedente al fine di **simulare** la progettazione di un HMI mobile da un sito o da un'applicazione web esistente, costituendo così il thread comune dell'applicazione
- La pedagogia promuove gli **scambi** tra i partecipanti; il facilitatore fornisce risposte personalizzate a ciascuno

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 17 mar al 19 mar	dal 22 set al 24 set
dal 17 mag al 19 mag	dal 15 nov al 17 nov

Best

Fondamenti dello sviluppo .Net in C# in Visual Studio

Programmare applicazioni in C#, con .Net e Visual Studio

A distanza

5 giorni (35 Ore)

Open : 2.980,00 € +IVA
Packaged in azienda : 6.890,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.41

Il C# è un moderno linguaggio di programmazione orientato agli oggetti oggi ampiamente utilizzato dagli sviluppatori sia per applicazioni desktop, che web e mobile. Rende facilmente fruibili la programmazione ad oggetti, multi-target e multi-piattaforma, l' integrazione e la realizzazione di servizi web online.

Il corso fornisce ai programmatori **le basi e le tecniche di C#** per pubblicare software professionali, fruendo della potente libreria Microsoft **.Net 7/8/core.**

Al termine del corso il partecipante sarà in grado di distribuire autonomamente i propri applicativi aggiornabili via web.

A chi è rivolto

- Sviluppatori
- Responsabili tecnici di progetto

Conoscenza base della programmazione

Programma

1 - Introduzione a C# e .Net

- Introduzione a .Net
- Creazione di progetti con Visual Studio 2022
- Scrivere un'applicazione C#
- Redazione di documentazioni efficaci
- Esecuzione e debug delle applicazioni con Visual Studio 2022

2 - Struttura della programmazione C#

- Variabili, valori, classi/oggetti
- Il linguaggio: sintassi, espressioni, operatori
- Contenitori .Net: lista, dizionario, coda
- Istruzioni di flusso
- Istruzioni di iterazione
- Frammenti di codice di Visual Studio 2022

3 - Dichiarazione e chiamata di metodi

- Definizione e chiamata di metodi
- Passaggio di parametri

4 - Gestione delle eccezioni

- La gestione delle eccezioni
- Sollevare eccezioni

5 - Leggere e scrivere su file

- Accedere al file system
- Leggere e scrivere su file utilizzando i flussi

6 - Creazione di nuovi tipi di dati

- Creazione e utilizzo di enumerazioni
- Creazione e utilizzo delle classi
- Creazione e utilizzo di strutture
- Confronto tra tipi di riferimento e tipi di valore
- Gestione dei riferimenti alle librerie di classi in Visual Studio 2022

7 - Incapsulamento di dati e metodi

- Controllare la visibilità dei membri
- Condividere metodi e dati

8 - Ereditarietà delle classi e implementazione delle interfacce

- Utilizzare l'ereditarietà per definire nuovi tipi di riferimento
- Definire e implementare le interfacce
- Definizione di classi astratte

9 - Gestione della durata degli oggetti e controllo delle risorse

- Introduzione alla Garbage Collection
- Gestione delle risorse

10 - Incapsulamento avanzato

- Creazione e utilizzo delle proprietà
- Creazione e utilizzo di indicizzatori
- Overload degli operatori

11 - Disaccoppiamento dei metodi e gestione degli eventi

- Dichiarazione e uso dei delegati
- Utilizzo delle espressioni Lambda
- Gestione di eventi

12 - Utilizzo di collezioni e costruzione di tipi generici

- Lavorare con le raccolte
- Creazione e utilizzo di tipi generici
- Definire interfacce generiche e comprendere la varianza
- Utilizzo di metodi e delegati generici

13 - Programmazione asincrona e personalizzazione del codice

- Programmazione asincrona
- Creazione di una classe di raccolta personalizzata
- Semplificazione del codice

14 - Utilizzo di LINQ per interrogare i dati

- Utilizzo di metodi di estensione LINQ e operatori di query
- Creazione di query ed espressioni LINQ dinamiche

15 - Sviluppo basato su test

- Il ruolo dei test nello sviluppo
- Introduzione ai pattern MVC, MVVM
- Unit test e Visual Studio 2022

Obiettivi del corso

- Padroneggiare lo sviluppo di applicazioni mediante C# e .Net
- Comprendere i concetti, l'architettura e le principali tecnologie della piattaforma .Net
- Padroneggiare la sintassi e le funzionalità del linguaggio C#
- Sapere come configurare e utilizzare Visual Studio nei progetti di sviluppo

Pedagogia

- Una formazione molto **concreta** durante la quale si alternano le fasi di contributi teorici, scambi, condivisione di esperienze e casi pratici
- Un ampio spazio dedicato alla **pratica** che consente ai partecipanti di acquisire rapidamente le competenze necessarie per utilizzare Visual Studio durante lo sviluppo.

Pedagogia

- Una formazione molto **concreta** durante la quale si alternano le fasi di contributi teorici, scambi, condivisione di esperienze e casi pratici
- Un ampio spazio dedicato alla **pratica** che consente ai partecipanti di acquisire rapidamente le competenze necessarie per utilizzare Visual Studio durante lo sviluppo.

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 10 mag al 18 mag
- dal 10 mag al 12 mag
- dal 17 mag al 18 mag

dal 11 ott al 19 ott
- dal 11 ott al 13 ott
- dal 18 ott al 19 ott

Sviluppo C# avanzato e accesso ai dati in Visual Studio

Gestire i dati (file, database e pagine web) mediante applicazioni in C# e .Net7

A distanza

4 giorni (28 Ore)

Open : 2.490,00 € +IVA
Packaged in azienda : 7.250,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.42

La natura delle attuali applicazioni è fortemente basata sui **dati**, qualunque sia la loro forma (database server, XML, JSON...). Gli sviluppatori di oggi devono quindi padroneggiare le tecniche per la gestione di ogni tipo di dato con l'attenzione alla loro **sicurezza e integrità**. L'impiego dei pattern MVC o MVVM è diventato uno standard irrinunciabile per i programmatori moderni per separare lo sviluppo dell'applicazione rispetto ai dati garantendo **scalabilità e manutenibilità**. Durante il corso verrà utilizzato anche l'**Entity Framework** per automatizzare la scrittura del codice.

Al termine del corso il partecipante sarà capace di scrivere un'applicazione per leggere un file ottenuto da un servizio web e aggiornare un database presentando all'utente una finestra per visualizzare i relativi dati.

A chi è rivolto

- Sviluppatori
- Capi progetto
- Integration manager
- Web developer

- Aver seguito il corso Cegos "Fondamenti dello sviluppo .Net in C# in Visual Studio" (IT41) o padroneggiare il linguaggio di programmazione orientato agli oggetti C#
- Conoscenza dei concetti di database relazionali e linguaggio SQL

Programma

1 - Architettura delle applicazioni relative ai dati

- Architettura client-server
- Architettura a più livelli
- architettura orientata ai servizi
- Tecnologie di accesso ai dati .Net

2 - Accesso ai dati con .Net

- System.Data e provider di accesso ai dati
- Architettura connessa e DbDataReader
- Architettura disconnessa e DbDataAdapter
- DataSet: tipizzazione, serializzazione

3 - Struttura dell'entità

- Scopo della mappatura oggetto-relazionale
- Dal database al modello mediante Entity Framework
- Entity Framework 7 e l'approccio Code First

- L'oggetto di contesto

4 - LINQ

- Metodi di estensione, delegati ed espressioni lambda
- LINQ agli oggetti
- LINQ a XML
- LINQ alle entità

5 - Aggiornamento dei dati tramite Entity Framework

- Inserimento, modifica e cancellazione
- Scenario multiutente

6 - Architetture orientate ai servizi per applicazioni Web

- Le diverse tipologie di servizio
- Servizi WCF
- Servizi cloud

7 - Servizi interoperabili REST

- Vantaggi dell'approccio REST per il consumo da parte del FrontEnd
- Servizi dati WCF
- Servizi web dell'API



Obiettivi del corso

- Comprendere e sapere come utilizzare Entity Framework
- Sapere come maneggiare i dati utilizzando la sintassi LINQ
- Essere in grado di progettare architetture orientate ai servizi per l'accesso ai dati
- Avere tutte le conoscenze necessarie per lo sviluppo di applicazioni .Net



Pedagogia

- Una formazione molto **concreta** durante la quale si alternano le fasi di contributi teorici, scambi, condivisione di esperienze e casi pratici
- Ampio spazio dato alla **pratica** che consente ai partecipanti di acquisire rapidamente le competenze necessarie per l'implementazione delle tecniche di accesso ai dati con Visual Studio.
- Durante le sessioni possono essere previsti ulteriori **workshop** specifici per una migliore assimilazione di alcuni concetti

Pedagogia

- Una formazione molto **concreta** durante la quale si alternano le fasi di contributi teorici, scambi, condivisione di esperienze e casi pratici
- Ampio spazio dato alla **pratica** che consente ai partecipanti di acquisire rapidamente le competenze necessarie per l'implementazione delle tecniche di accesso ai dati con Visual Studio.
- Durante le sessioni possono essere previsti ulteriori **workshop** specifici per una migliore assimilazione di alcuni concetti

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 7 giu al 15 giu
- dal 7 giu al 8 giu
- dal 14 giu al 15 giu

dal 8 nov al 16 nov
- dal 8 nov al 9 nov
- dal 15 nov al 16 nov

Testing e qualità delle applicazioni

Progettare e gestire test efficaci per garantire la qualità del software

A distanza

3 giorni (21 Ore)

Open : 1.990,00 € +IVA
Packaged in azienda : 5.380,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.37

Il **testing** è una **componente essenziale per garantire qualità, affidabilità e sicurezza delle applicazioni**. Il corso fornisce un metodo pratico per definire una strategia di test, progettare ed eseguire i test, gestire anomalie e accettazione della soluzione, integrando le pratiche di testing nei moderni cicli di sviluppo software.

A chi è rivolto

- Project Manager IT;
- Business Analyst, Functional Analyst;
- Quality Assurance Specialist;
- Test Manager;
- sviluppatori e professionisti coinvolti nella progettazione, verifica e accettazione di applicazioni software.

Conoscenza di base dei processi di sviluppo software.

Programma

1 - Definire la strategia di test

- Ruolo del testing nel ciclo di sviluppo
- Test funzionali e non funzionali
- Test unitari, di integrazione, di sistema e di accettazione
- Risk-based testing
- Criteri di ingresso, uscita e copertura

2 - Progettare i test

- Analizzare requisiti e user story
- Definire scenari e casi di test
- Preparare ambiente e dati di test
- Tracciabilità tra requisiti, test e anomalie
- Test di performance, sicurezza e usabilità

3 - Eseguire e gestire i test

- Pianificare ed eseguire campagne di test
- Gestire anomalie e priorità
- Regression testing

- User Acceptance Test
- Monitoraggio e reporting

4 - Testing nei moderni cicli di sviluppo

- Testing in Agile e DevOps
- Continuous Testing e automazione
- Criteri per scegliere cosa automatizzare
- Integrazione dei test nelle pipeline CI/CD
- Utilizzo dell'AI a supporto del testing

5 - Migliorare qualità e processo

- Metriche e KPI di qualità
- Analizzare i risultati
- Gestire il rilascio e l'accettazione
- Miglioramento continuo del processo di test



Obiettivi del corso

- Definire una strategia e un piano di test
- Progettare ed eseguire test efficaci
- Organizzare campagne di test e User Acceptance Test
- Gestire anomalie, tracciabilità e reporting
- Comprendere il ruolo di automazione e AI nel testing



Pedagogia

- Materiali d’aula accessibili entro 48h dalla fine del corso
- Trainer certificati con background aziendale
- Approccio didattico pratico ed esercitativo

Pedagogia

- Materiali d’aula accessibili entro 48h dalla fine del corso
- Trainer certificati con background aziendale
- Approccio didattico pratico ed esercitativo

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla

presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 10 mar al 12 mar	dal 22 set al 24 set
dal 9 giu al 11 giu	dal 10 nov al 12 nov

Python - Programmazione a oggetti

Le principali funzionalità per la progettazione, lo sviluppo e la manutenzione delle applicazioni

A distanza

5 giorni (35 Ore)

Open : 2.795,00 € +IVA
Packaged in azienda : 6.550,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.38

Provenendo dal mondo Open Source, Python è un linguaggio rinomato e di **facile accesso**. Offre agli sviluppatori una serie di strumenti e funzionalità per facilitare i loro compiti (pile di moduli, nessuna compilazione richiesta, debugger integrato, test shell, ricca documentazione...). Ma prima di poter beneficiare di tutti questi vantaggi, i nuovi sviluppatori Python dovranno appropriarsi delle **nozioni essenziali** di programmazione a oggetti e apprendere la **sintassi** del linguaggio. Seguendo questa formazione di 5 giorni, i partecipanti copriranno tutti gli argomenti che consentiranno loro di progettare, sviluppare, distribuire e mantenere applicazioni Python.

Questa formazione **prepara** alla **certificazione TOSA Python**, che gli interessati potranno conseguire autonomamente presso enti terzi.

A chi è rivolto

- Sviluppatori
- Ingegneri
- Project manager vicini allo sviluppo

Avere una conoscenza di base della programmazione (idealmente in linguaggio a oggetti)

Programma

1 - Sintassi del linguaggio Python

- Identificatori e riferimenti
- Convenzioni di codifica e regole di denominazione
- Blocchi, commenti
- I tipi di dati disponibili
- Variabili, visualizzazione formattata, ambito locale e globale
- Manipolazione di tipi numerici, manipolazione di stringhe di caratteri
- Gestione di array dinamici (lista), array statici (tupla) e dizionari
- L'uso dei file
- La struttura condizionale if/elif/else
- Operatori logici e operatori di confronto
- I cicli di iterazione while e for
- Interruzione delle iterazioni di interruzione/continua
- La funzione gamma
- Funzioni di scrittura e documentazione
- Espressioni lambda
- generatori
- Strutturare il codice in moduli

2 - Approccio orientato agli oggetti

- Principi del paradigma oggettuale
- La definizione di un oggetto (stato, comportamento, identità)
- La nozione di classe, attributi e metodi
- Incapsulamento dei dati
- Comunicazione tra oggetti
- Ereditarietà, trasmissione delle caratteristiche di una classe
- La nozione di polimorfismo
- Associazione tra classi
- Interfacce
- Presentazione di UML
- Diagrammi di classi, sequenze, attività...
- Concetto di modello di progettazione

3 - Programmazione ad oggetti in Python

- Caratteristiche del modello a oggetti Python
- Scrivere classi e istanziarle
- Costruttori e Distruttori
- Protezione dell'accesso di attributi e metodi
- La necessità del parametro Self
- Ereditarietà singola, ereditarietà multipla, polimorfismo
- Le nozioni di visibilità
- Metodi speciali
- Introspezione
- L'implementazione delle interfacce
- Best practice e modelli di progettazione comuni
- Utilizzo del meccanismo di eccezione per la gestione degli errori

4 - Utilizzo di STDLIB

- Argomenti passati sulla riga di comando
- Utilizzo del motore delle espressioni regolari Python con il modulo "re", caratteri speciali, cardinalità
- Manipolazione del file system
- Presentazione di alcuni importanti moduli della libreria standard: modulo "sys", "os", "os.path"
- Pacchetto e installazione di una libreria Python
- Accesso a database relazionali, funzionamento delle API DB

5 - Strumenti di controllo qualità

- Strumenti di analisi del codice statico (Pylint, Pychecker)
- Analisi dei report di analisi (tipi di messaggi, avvisi, errori)
- Estrazione automatica della documentazione
- Il debugger di Python (analisi passo-passo e post-mortem)
- Sviluppo guidato dai test
- Moduli di unit test Python (Unittest...)
- Automazione dei test, aggregazione dei test
- Test di copertura del codice, profilazione

6 - Creazione HMI TKINTER

- I principi della programmazione delle interfacce grafiche
- Presentazione della libreria TkInter
- I principali contenitori
- Presentazione dei widget disponibili (Button, Radiobutton, Entry, Label, Listbox, Canvas, Menu, Scrollbar, Text...)
- Il gestore delle finestre
- Il posizionamento dei componenti, i diversi layout
- La gestione degli eventi, l'oggetto evento
- App multi-finestra

7 - Interfaccia Python/C

- Panoramica del modulo Ctypes
- Caricamento di una libreria C
- Chiamata di una funzione
- Riscrittura di una funzione Python in C con l'API Python/C
- Creazione di moduli C per Python con Pyrex
- L'interprete Python in C
- Utilizzando il code profiler

Obiettivi del corso

- Conoscere la sintassi del linguaggio Python
- Acquisire i principi della programmazione a oggetti
- Implementare le funzionalità del modulo Python e le best practice associate
- Saper progettare interfacce grafiche
- Comprendere l'uso di strumenti per testare e valutare un programma Python

Pedagogia

- Una formazione molto pratica: i partecipanti saranno portati a svolgere numerosi **workshop** che permetteranno loro di acquisire una prima esperienza pratica dello sviluppo in Python
- Metodi, **best practice** e suggerimenti per ottenere il massimo dalla programmazione in Python e sviluppare così interfacce affidabili ed efficienti

Pedagogia

- Una formazione molto pratica: i partecipanti saranno portati a svolgere numerosi **workshop** che permetteranno loro di acquisire una prima esperienza pratica dello sviluppo in Python
- Metodi, **best practice** e suggerimenti per ottenere il massimo dalla programmazione in Python e sviluppare così interfacce affidabili ed efficienti

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 15 mar al 23 mar
- dal 15 mar al 17 mar
- dal 22 mar al 23 mar

dal 20 set al 28 set
- dal 20 set al 22 set
- dal 27 set al 28 set

DevOps Foundation

Comprendere i fondamenti dell'approccio DevOps

A distanza

2 giorni (14 Ore)

Open : 1.490,00 € +IVA
Packaged in azienda : 3.300,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.9

Le trasformazioni “agili” hanno conquistato molti CIO per la loro efficienza nel coniugare il business e le operations con i team di sviluppo. Come continuare in questa direzione? DevOps, contrazione delle parole inglesi "Development" e "Operations" è un movimento volto a **combinare in modo più efficace team di sviluppo e team operativ**i al fine di migliorare la qualità dei servizi forniti dalle soluzioni informatiche. DevOps mira a rimuovere gli attriti, anche i blocchi, che rallentano la produttività del sistema informativo aziendale.

Alternando teoria ed esercitazioni, questa formazione **prepara alla certificazione DevOps Foundation (DOFD)**, che gli interessati potranno eventualmente conseguire presso strutture terze.

A chi è rivolto

- Sviluppatori
- Architetti di sistema
- Amministratori di sistema
- Qualsiasi professionista coinvolto nello sviluppo e nella fornitura di servizi IT, al fine di migliorare la qualità di questi servizi

È auspicabile conoscere i fondamenti dei principi Agile, Scrum, Lean e ITSM

Programma

1 - Introduzione

2 - Esplorare DevOps

- Definizione di DevOps
- Perché DevOps è importante?
- Dal punto di vista commerciale
- Dal punto di vista informatico

3 - I principi fondamentali del DevOps

- The 3 ways
- Chaos Monkey
- Incoraggiare una cultura dell'apprendimento

4 - Le principali pratiche di DevOps

- Test continui, integrazione, consegna, implementazione
- Ingegneria dell'affidabilità del sito (SRE)
- Cooperazione e comunicazione

5 - Inquadramenti aziendali e tecnologici

- DevOps non può farcela da solo...
- Agile
- Strumenti snelli

6 - Cultura, comportamenti e modelli operativi

- Definire la cultura
- DevOps e cultura
- Cambio di cultura

7 - Automazione e architettura delle toolchain DevOps

- Automazione
- Architettura
- Toolchain DevOps

8 - Misure, indicatori e reportistica

- L'importanza di misurare
- Indicatori DevOps
- Linee guida

9 - Condivisione, osservazione ed evoluzione

- Condivisione
- DevOps in azienda
- Leadership DevOps
- Considerazioni organizzative
- Sfide, rischi e CSF



Obiettivi del corso

- Comprendere i concetti, i problemi e le pratiche di DevOps
- Conoscere i termini tecnici di DevOps
- Identificare i vantaggi aziendali di DevOps
- Implementare e utilizzare strumenti di automazione
- Applicare DevOps in un ambiente aziendale
- Comprendere i fattori di successo e gli indicatori chiave di prestazione
- Avere i prerequisiti per superare la certificazione "DevOps Foundation"



Pedagogia

I **consigli** e la condivisione delle esperienze di un consulente formatore esperto che preparerà efficacemente gli studenti alla certificazione DevOps Foundation del DevOps Institute.

Pedagogia

I **consigli** e la condivisione delle esperienze di un consulente formatore esperto che preparerà efficacemente gli studenti alla certificazione DevOps Foundation del DevOps Institute.

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 15 feb al 16 feb	dal 14 ott al 15 ott
dal 10 giu al 11 giu	dal 9 dic al 10 dic

Docker

Creare e gestire container di applicazioni virtuali

A distanza

3 giorni (21 Ore)

Open : 1.990,00 € +IVA
Packaged in azienda : 5.380,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.10

Lo dicono tutti, Docker può cambiare tutto. Più leggeri delle macchine virtuali, i container sono anche più agili; come loro, consentono di **astrarre l'applicazione** dalle dipendenze legate all'hardware e al sistema operativo. Le applicazioni possono essere distribuite e aggiornate con un singolo comando o trasportate facilmente da un'infrastruttura all'altra. La **riduzione del volume** rispetto ad una VM convenzionale permette anche di aumentare la densità di hosting; si sente parlare di un fattore 10!

Questa formazione fornisce tutte le chiavi per comprendere Docker e il suo ecosistema e prepararsi così a una piccola rivoluzione...

A chi è rivolto

- Amministratori
- Capi progetto
- Sviluppatori di applicazioni
- Chiunque desideri implementare Docker per distribuire le proprie applicazioni

Conoscenza di base dell'ambiente Unix/Linux

Programma

1 - Introduzione

- Presentazione Docker, principio, caratteristiche
- Differenze tra macchine virtuali e container
- Casi d'uso: packaging dell'applicazione, implementazione rapida, coesistenza di più versioni di un'applicazione sullo stesso server

2 - Architettura

- contenitori lxc.
- Presentazione di lxc: contenitori Linux, storia, principio di funzionamento
- Cgroups
- Isolamento delle risorse, creazione di un ambiente utente
- Posizionamento rispetto ad altre soluzioni di virtualizzazione
- File system sovrapposti
- Presentazione di auf
- Contributi di Docker: Docker Engine per creare e gestire i container Docker
- Piattaforme supportate
- L'ecosistema Docker: Docker Machine, Docker Compose, Kitematic, Docker Swarm, Docker Registry

3 - Gestione dei contenitori e delle immagini

- Ulteriori analisi
- Gestione dei contenitori: creazione, modifica e visualizzazione, salvataggio dello stato
- Utilizzo di un container come modello
- Creazione di immagini personalizzate: principi e istruzioni
- Raccomandazioni e best practice
- Pubblicazione di immagini

4 - Volumi di dati

- Studio dei volumi di dati durante la creazione di un contenitore
- Aggiunta di volumi di dati, controllo dei volumi
- Backup, migrazione, ripristino dei volumi
- Creazione di contenitori collegati a volumi di dati

5 - Reti

- Comprensione dello stack di rete Docker
- Rete virtuale e collegamento tra contenitori, ispezione delle reti
- Studio dei driver di rete standard
- Vita di reti personalizzate

6 - Amministrazione

- App multi-container con Compose
- Modalità di somministrazione dei container in produzione
- Orchestrazione con Docker Machine
- Presentazione di Swarm per il clustering
- Configurazione di rete e sicurezza in Docker



Obiettivi del corso

- Comprendere i principi e il posizionamento di Docker e dei container
- Sapere come installare Docker in diversi contesti di sistema
- Sapere come implementare la soluzione e i prodotti dell'ecosistema per distribuire rapidamente le applicazioni utilizzando i container



Pedagogia

- Una pedagogia efficace: l'**alternanza** di presentazioni teoriche e applicazioni immediate attraverso numerosi lavori pratici.
- **Feedback** dagli specialisti della soluzione.

Pedagogia

- Una pedagogia efficace: l'**alternanza** di presentazioni teoriche e applicazioni immediate attraverso numerosi lavori pratici.
- **Feedback** dagli specialisti della soluzione.

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 24 feb al 26 feb	dal 13 ott al 15 ott
dal 9 giu al 11 giu	dal 13 dic al 15 dic

Kubernetes - Orchestrazione dei container

Automatizzare la distribuzione, il ridimensionamento e l\'implementazione dei container delle applicazioni

A distanza

2 giorni (14 Ore)

Open : 1.490,00 € +IVA
Packaged in azienda : 3.300,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.11

Kubernetes è una piattaforma open source che automatizza la distribuzione, il ridimensionamento e la gestione delle applicazioni containerizzate. Progettato inizialmente da Google e considerato da molti complementare a Docker, presenta caratteristiche e **funzionalità particolarmente interessanti:** supporto per applicazioni multi-container, gestione dello scaling dei container, scaling, continuous deployment di nuove versioni delle applicazioni, capacità di integrazione con piattaforme Cloud (Google Cloud, AWS, Azure,...)...

I partecipanti a questa formazione impareranno a sfruttare il container orchestrator ormai riconosciuto come punto di riferimento del mercato.

A chi è rivolto

- Amministratori
- Project Manager
- Sviluppatori

- Padroneggiare i sistemi Linux, le reti TCP/IP ei concetti di virtualizzazione e container
- Avere una conoscenza generale della containerizzazione (Docker o CoreOS)

Programma

1 - Introduzione

- Presentazione Kubernetes, origine del progetto
- Caratteristiche: implementazione e manutenzione automatizzate di applicazioni containerizzate
- Container supportati, piattaforme che utilizzano Kubernetes
- Componenti di Kubernetes
- Definizioni: pod, etichette, controller, servizi

2 - Architettura

- Kubernetes Master: archiviazione delle configurazioni tramite etcd, interfaccia tramite API Server
- Nodi Kubernetes: hosting di container, Kubelet per il monitoraggio dei nodi

3 - Installazione e configurazione

- Presentazione delle diverse soluzioni installative
- Installazione di strumenti: kubectl, minikube, kubeadm
- Configurazione di pod e contenitori: assegnazione di memoria, spazio di archiviazione, processori, assegnazione di pod a nodi
- Configurazione ed esecuzione dell'applicazione

4 - Amministrazione

- Strumenti di monitoraggio, analisi dei log, debugging
- Utilizzo di kubectl exec per accedere a un contenitore in Shell
- Analisi dello stato del nodo con il rilevatore di problemi del nodo
- Implementazione di StackDriver

5 - Sicurezza

- Presentazione dei punti da mettere in sicurezza
- Accesso all'API Kubernetes
- Limitazioni delle risorse
- Controllo dell'accesso alla rete
- Restrizioni di accesso a etcd



Obiettivi del corso

- Scoprire come funziona Kubernetes e i suoi diversi componenti
- Sapere come installare, configurare e amministrare Kubernetes
- Essere in grado di posizionare automaticamente i propri contenitori su un cluster o nel cloud
- Sapere come automatizzare le distribuzioni di applicazioni containerizzate



Pedagogia

- Formazione molto **pratica**: i numerosi workshop che scandiscono questi 2 giorni di formazione consentono ai partecipanti di familiarizzare con Kubernetes
- I partecipanti beneficiano del **feedback** di consulenti specializzati nella soluzione

Pedagogia

- Formazione molto **pratica**: i numerosi workshop che scandiscono questi 2 giorni di formazione consentono ai partecipanti di familiarizzare con Kubernetes
- I partecipanti beneficiano del **feedback** di consulenti specializzati nella soluzione

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 18 feb al 19 feb	dal 28 ott al 29 ott
dal 14 giu al 15 giu	dal 9 dic al 10 dic

Microsoft Power Platform - I Fondamenti

Preparazione alla certificazione Microsoft Certified Power Platform Fundamentals

A distanza

1 giorno (7 Ore)

Open : 1.190,00 € +IVA
Packaged in azienda : 2.025,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.66

Piattaforma intuitiva, collaborativa ed estensibile di strumenti **con uso limitato di codice**, Power Platform semplifica la creazione di **soluzioni efficienti e flessibili.** Il corso consentirà ai partecipanti di descrivere i componenti del tool, descrivere i Microsoft Dataverse e i connettori, scoprire scenari in più cloud, apprendere come implementare soluzioni semplici.

Questa formazione **prepara** alla certificazione **Microsoft Certified Power Platform Fundamentals**, che gli interessati potranno conseguire autonomamente presso strutture terze.

A chi è rivolto

- Utenti che cercano di migliorare la produttività automatizzando i processi aziendali, analizzando i dati per approfondimenti di mercato e operando in modo più efficiente creando semplici app experience

Programma

1 - Introduzione a Microsoft Power Platform

- Panoramica di Microsoft Power Platform

2 - Introduzione a Microsoft Dataverse

- Presentazione di Microsoft Dataverse

3 - Introduzione a Power Apps

- Introduzione a Power Apps
- Come creare un'app canvas
- Come generare un'app basata su modello

4 - Avvio di Power Automate

- Panoramica di Power Automate
- Come generare una soluzione automatizzata

5 - Avvio di Power BI

- Panoramica di Power BI
- Come creare una semplice dashboard

6 - Introduzione a Power Virtual Agents

- Presentazione di Power Virtual Agents



Obiettivi del corso

- Essere in grado di descrivere i componenti di Microsoft Power Platform
- Sapere come descrivere Microsoft Dataverse e i connettori
- Scoprire scenari in più cloud: M365, Dynamics 365, Microsoft Azure e servizi di terze parti
- Essere in grado di identificare i vantaggi e le capacità di Microsoft Power Platform
- Essere in grado di identificare le funzionalità principali e il valore aziendale dei componenti di Microsoft Power Platform
- Scoprire come implementare soluzioni semplici con Power Apps, Power Automate e Power BI



Pedagogia

- Al termine di questa formazione pratica, i partecipanti saranno in grado di svolgere tutte le **operazioni comuni** della piattaforma Microsoft.
- La qualità della formazione **ufficiale** Microsoft

Pedagogia

- Al termine di questa formazione pratica, i partecipanti saranno in grado di svolgere tutte le **operazioni comuni** della piattaforma Microsoft.
- La qualità della formazione **ufficiale** Microsoft

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

date 23 apr	date 24 set
date 5 lug	date 5 nov

AI-Powered Development

Sviluppo software avanzato con modelli generativi e strumenti di Intelligenza Artificiale

A distanza

1 giorno (7 Ore)

Open : 990,00 € +IVA
Packaged in azienda : 1.700,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.43.1

Il corso guida i partecipanti nell'**integrazione avanzata dell'Intelligenza Artificiale all'interno del ciclo di vita dello sviluppo software.** Verranno approfonditi i fondamenti dell'IA generativa, la toolchain attuale (librerie, API, modelli pre-addestrati) e le tecniche operative per l'automazione delle attività di coding, testing e manutenzione. I partecipanti impareranno a progettare prompt efficaci, a utilizzare l'IA per generare codice, documentazione e test, e a implementare pratiche AI-assisted in ambienti CI/CD. Il percorso include riflessioni su etica, sicurezza e sostenibilità, e si conclude con **un progetto applicativo collaborativo su casi d'uso concreti.**

A chi è rivolto

- Sviluppatori software e ingegneri del software
- DevOps e ingegneri CI/CD
- Team leader e project manager IT
- Data Scientist e Machine Learning engineer
- Consulenti tecnologici o Innovation Manager

Programma

Introduzione e fondamenta dell'IA per lo sviluppo

- Fondamenti
- Tipi di AI, AI generativa
- Panoramica degli strumenti esistenti
- Casi d'uso

Strumenti e tecniche operative

- Toolchain: IDE, librerie, APIs, modelli pre-addestrati
- Automazione
- Versioning & infrastruttura

Prompt engineering, modelli generativi e applicazioni pratiche

- Come "parlare" con i modelli
- Generazione automatica di codice/bozze/tests
- Use case reali

Integrazione nel ciclo di sviluppo & best practices

- Testing automatico, refactoring con IA, code review assistita
- CI/CD
- Gestione performance, sicurezza, privacy

Etica, limitazioni, trend futuri e progetto applicativo finale

- Aspetti legali, bias, responsabilità, sostenibilità, scenari futuri
- Elaborazione di un progetto in team



Obiettivi del corso

- Comprendere i concetti fondamentali dell'intelligenza artificiale, in particolare dell'IA generativa e il suo potenziale applicativo nello sviluppo software moderno
- Utilizzare strumenti basati su IA per automatizzare parti del processo di sviluppo, migliorare la produttività e la qualità del codice
- Progettare workflow che integrano pratiche di IA (es. generazione di codice, test automatici, refactoring, code review) in modo etico e sostenibile
- Applicare tecniche di prompt engineering, valutare modelli pre-addestrati, capire trade-off tra prestazioni, costi, privacy e responsabilità
- Sviluppare progetti pratici che usano componenti IA (modelli, APIs, tool generativi) in diversi contesti: web, mobile, backend, sistemi integrati



Pedagogia

Il corso ha un approccio esercitativo e prevede l'**elaborazione di un progetto in team** da parte dei partecipanti.

Pedagogia

Il corso ha un approccio esercitativo e prevede l'**elaborazione di un progetto in team** da parte dei partecipanti.

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

date 12 apr	date 11 ott
date 9 lug	date 17 dic

UX AI-driven

Integrazione avanzata dell'Intelligenza Artificiale nei processi di User Experience Design

A distanza

1 giorno (7 Ore)

Open : 990,00 € +IVA
Packaged in azienda : 1.700,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.43.2

Il corso fornisce ai partecipanti una panoramica strutturata **sull'applicazione dell'Intelligenza Artificiale all'interno del processo di UX design**. Attraverso un percorso teorico e pratico, i partecipanti impareranno a utilizzare strumenti e modelli generativi per potenziare le fasi di ricerca, ideazione, progettazione e validazione. Verranno approfonditi casi d'uso reali, tecnologie AI-assistite per la prototipazione, il testing e l'analisi predittiva, con particolare attenzione alle implicazioni etiche e ai trend futuri. Il programma si conclude con lo **sviluppo di un progetto applicativo**, integrando le competenze acquisite.

A chi è rivolto

- UX e UI designer
- Ricercatori UX e analisti di comportamento utente
- Product designer e Digital Strategist
- Project manager e responsabili Innovazione
- Sviluppatori front-end e interaction designer

Programma

Fondamenti UX + IA: concetti, tecnologie e panoramica

- Introduzione all'UX, all'Intelligenza Artificiale, ai modelli generativi
- Definizioni, casi d'uso, tecnologie di base

Ricerca, insight e ideazione con AI

- Come usare l'AI nella ricerca utenti, analisi dei dati, persona, journey map, generazione idee e concept

Progettazione interfaccia, prototipi e micro-esperienze AI

- Wireframing
- Prototipazione
- Interfacce conversazionali
- Microcopy
- Personalizzazione tools AI-assisted

Testing, feedback e rifinitura con AI nel workflow UX

- Usabilità
- test utente

- analisi automatica del feedback
- iterazione
- misurazioni
- strumenti di analytics predittive

Etica, bias, limiti, trend futuri & progetto finale

- Questioni etiche, privacy, trasparenza;
- limiti tecnici e cognitivi
- futuro dell'AI in UX
- **Sviluppo di un progetto pratico finale**



Obiettivi del corso

- Comprendere i concetti fondamentali di IA (in particolare IA generativa, machine learning, modelli linguistici) e il loro impatto sull'esperienza utente
- Identificare dove e come integrare strumenti AI all'interno del processo UX per migliorare efficienza, creatività e qualità
- Usare AI per attività specifiche di UX: ricerca utenti, analisi, ideazione, prototipazione, testing, microcopy, interfaccia
- Valutare criticamente problemi etici, bias, privacy e trasparenza legati all'uso dell'AI nelle esperienze utente
- Progettare e realizzare un prototipo / progetto UX che sfrutti tecnologie AI, seguendo un workflow replicabile, includendo test e feedback



Pedagogia

Il corso ha un approccio esercitativo e prevede lo **sviluppo di un progetto applicativo** da parte dei partecipanti.

Pedagogia

Il corso ha un approccio esercitativo e prevede lo **sviluppo di un progetto applicativo** da parte dei partecipanti.

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

date 24 mag	date 4 ott
date 16 lug	date 29 nov

Best

Microsoft Azure - Fondamenti

Esplorazione di Azure

Presenziale

1 giorno (7 Ore)

Open : 890,00 € +IVA
Packaged in azienda : 1.700,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.52

Dopo aver dominato a lungo il mercato degli OS per workstation con Windows, Microsoft da qualche tempo ha iniziato a investire nel mercato del cloud facendo inevitabilmente crescere l'interesse delle aziende verso questo tipo di soluzione. Ma provare interesse è una cosa, **decidere di iniziare** è un'altra. Occorre optare per i servizi cloud? Di che tipo (IaaS, PaaS, SaaS)? A quale costo? Con quale livello di confidenza? Ecco alcune delle **domande** cui i professionisti interessati all'offerta Azure troveranno risposta durante questa formazione.

Proponendo il programma ufficiale Microsoft **AZ-900T00-A,** il corso offre un supporto per la **preparazione** all'esame di certificazione **Microsoft Azure Fundamentals**, che i partecipanti potranno poi valutare di affrontare autonomamente.

A chi è rivolto

- Chiunque sia interessato a conoscere Azure

Programma

1 - Concetti di nuvola

- Introduzione alle nozioni di base di Azure
- Concetti fondamentali di Azure

2 - Servizi Azure di base

- Principali componenti architetturali di Azure
- I migliori prodotti per carichi di lavoro di Azure
- Servizi di rete di Azure
- Servizi di archiviazione di Azure
- Servizi di database di Azure

3 - Soluzioni di base

- Scegli il miglior servizio Azure IoT
- Scegliere il miglior servizio AI
- Scegliere la migliore tecnologia serverless di Azure
- Scegliere i migliori strumenti con DevOps e GitHub
- Scegli i migliori strumenti di gestione
- Scegli il miglior servizio di monitoraggio di Azure

4 - Funzionalità generali di sicurezza e networking

- Strumenti e funzionalità di sicurezza
- Connettività di rete sicura

5 - Identità, governance, riservatezza e compliance

- Servizi di identità di base di Azure
- Metodologia di governance di Azure
- Standard di privacy, conformità e protezione dei dati

6 - Prezzi e ciclo di vita di Azure

- Pianificazione e gestione dei costi
- Contratti di servizio di Azure (SLA)



Obiettivi del corso

- Conoscere i concetti generali del Cloud e dei diversi servizi offerti da Microsoft in Azure
- Comprendere i principi di sicurezza di Azure
- Comprendere la gestione dei costi e i modelli di supporto disponibili per Azure



Pedagogia

- Un sintetico programma incentrato sui temi **essenziali** dei servizi, della sicurezza, della fiducia e dei costi
- I consulenti Azure **specializzati** forniscono consulenza ed esperienza.
- La qualità della formazione **ufficiale** Microsoft

Pedagogia

- Un sintetico programma incentrato sui temi **essenziali** dei servizi, della sicurezza, della fiducia e dei costi
- I consulenti Azure **specializzati** forniscono consulenza ed esperienza.
- La qualità della formazione **ufficiale** Microsoft

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date e sedi 2027

Ultimi posti Edizione garantita

Online

date 12 apr	date 22 ott
date 14 lug	date 1 dic

Best

Microsoft Azure - Administration

Gli elementi essenziali per la gestione quotidiana

A distanza

4 giorni (28 Ore)

Open : 2.490,00 € +IVA
Packaged in azienda : 7.250,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.53

Le principali offerte Cloud hanno ormai raggiunto la maturità. Indipendentemente dalle proprie dimensioni, le aziende si stanno sempre più spesso ponendo l'interrogativo di cambiare l'architettura del proprio IS e grazie al cloud si stanno trovando a **pensare in modo diverso** alle proprie risorse IT. Tra le principali offerte cloud presenti sul mercato continua sicuramente a progredire Azure, sia **IaaS** (Infrastructure as a Service) che **PaaS** (Platform as a Service) di Microsoft, in grado di rendere ancora più semplice ed efficiente la gestione di applicazioni Web, database o persino macchine virtuali nel cloud. I partecipanti a questa formazione visiteranno i servizi disponibili in Azure e impareranno come implementarli.

Proponendo il programma ufficiale Microsoft **AZ-104T00,** il corso offre un supporto per la **preparazione** all'esame di certificazione **Microsoft Certified Azure Administrator Associate**, che i partecipanti potranno poi valutare di affrontare autonomamente.

A chi è rivolto

- Amministratori e gestori di soluzioni tradizionali che desiderino evolvere verso Azure
- Qualsiasi professionista IT che si interroghi su Microsoft Azure

- Aver seguito il corso Cegos IT.52 - **Microsoft Azure - Fundamentals** o possedere conoscenze equivalenti
- Avere esperienza con virtualizzazione, networking, identità e archiviazione
- Comprendere le tecnologie di virtualizzazione, delle configurazioni di rete, dei concetti di Active Directory, della resilienza e del ripristino di emergenza

Programma

1 - Gestione dell'identità

- Directory attiva di Azure
- Utenti e gruppi

2 - Governance e conformità

- Abbonamenti e account
- Criteri di Azure
- Controllo degli accessi basato sui ruoli (RBAC)

3 - Amministrazione azzurra

- Gestore risorse di Azure

- Strumenti di amministrazione di Azure
- Modello ARM

4 - Reti virtuali

- Reti virtuali
- Gruppi di sicurezza di rete
- Firewall di Azure
- DNS di Azure

5 - Connettività tra siti

- Peering di reti virtuali
- Connessioni gateway VPN
- ExpressRoute e WAN virtuale

6 - Gestione del traffico di rete

- Routing di rete ed endpoint
- Bilanciamento del carico di Azure
- Gateway applicazione di Azure

7 - Archiviazione di Azure

- Account di archiviazione
- Archiviazione BLOB
- Sicurezza dell'archiviazione
- File di Azure e sincronizzazione file
- Gestione dell'archiviazione

8 - Macchine virtuali di Azure

- Creazione di macchine virtuali
- Disponibilità di macchine virtuali
- Estensioni della macchina virtuale

9 - Opzioni di calcolo PaaS

- Piani di servizio app di Azure
- Servizio app di Azure
- Servizi container
- Servizio Azure Kubernetes

10 - Protezione dei dati

- Backup di file e cartelle
- Backup di macchine virtuali

11 - Supervisione

- Monitoraggio di Azure
- Avvisi di Azure
- Analisi dei registri
- Osservatore di rete



Obiettivi del corso

- Sapere come creare e dimensionare macchine virtuali
- Essere in grado di implementare soluzioni di archiviazione
- Saper configurare le reti virtuali
- Essere in grado di eseguire backup e condividere dati
- Avere le competenze necessarie per interconnettere Azure con un sito "On-Premise".
- Sapere come implementare Azure AD
- Conoscere i meccanismi di protezione dei dati di Azure e sapere come implementarli



Pedagogia

- Una pedagogia attiva e varia: le fasi di lezioni frontali sono integrate da sessioni di messa in pratica di quanto appreso e sequenze di scambi.
- La competenza tecnica e l'esperienza di consulenti di alto livello.
- La qualità della formazione ufficiale Microsoft



Esercitazioni

- Una pedagogia attiva e varia: le fasi di lezioni frontali sono integrate da sessioni di messa in pratica di quanto appreso e sequenze di scambi.
- La competenza tecnica e l'esperienza di consulenti di alto livello.
- La qualità della formazione ufficiale Microsoft

Pedagogia

- Una pedagogia attiva e varia: le fasi di lezioni frontali sono integrate da sessioni di messa in pratica di quanto appreso e sequenze di scambi.
- La competenza tecnica e l'esperienza di consulenti di alto livello.
- La qualità della formazione ufficiale Microsoft

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 3 mag al 11 mag
- dal 3 mag al 4 mag
- dal 10 mag al 11 mag

dal 9 set al 17 set
- dal 9 set al 10 set
- dal 16 set al 17 set

Microsoft Azure - Sviluppo Soluzioni

Sviluppo per il Cloud

A distanza

5 giorni (35 Ore)

Open : 3.190,00 € +IVA
Packaged in azienda : 7.350,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.54

Nei moderni progetti di sviluppo si pone rapidamente la questione dell'hosting: on premise o nel cloud? E come migrare le applicazioni già distribuite nel Cloud? Come utilizzare e proteggere i dati? Quali nuove specificità di sviluppo? Quali nuovi target di utenti (cellulari, ecc.)? ... Con Azure, Microsoft intende offrire **soluzioni mirate** a rendere il più semplice possibile gli sforzi di adattamento degli sviluppatori. Scoprendo anche le **nuove opportunità** offerte dallo sviluppo di applicazioni in cloud, i partecipanti a questa formazione acquisiranno le competenze e le conoscenze per tenere conto delle specificità di Azure.

Proponendo il programma ufficiale Microsoft **AZ-204T00-A,** il corso offre un supporto per la **preparazione** all'esame di certificazione **Microsoft Certified Azure Developer Associate,** che i partecipanti potranno poi conseguire presso enti terzi.

A chi è rivolto

- Chiunque sia interessato allo sviluppo di Azure
- Chiunque desideri sostenere l'esame di certificazione Microsoft Azure Developer Associate

- Esperienza pratica con le soluzioni Azure IaaS e PaaS, nonché con il portale di Azure
- Esperienza di scrittura in un linguaggio supportato da Azure a livello intermedio (C#, JavaScript, Python o Java)
- Capacità di scrivere codice per connettersi ed eseguire operazioni su un prodotto database SQL o NoSQL (SQL Server, Oracle, MongoDB, Cassandra o simili)
- Esperienza nella scrittura di codice per gestire l'autenticazione, l'autorizzazione e altri principi di sicurezza di medio livello
- Una comprensione generale dell'HTML, del protocollo HTTP e delle interfacce API REST

Programma

1 - Creare app Web del servizio app di Azure

- Esplora il servizio app di Azure
- Configurare le impostazioni dell'applicazione web
- Ridimensiona le app nel servizio app di Azure
- Esplora gli slot di distribuzione del servizio app di Azure

2 - Implementare le funzioni di Azure

- Panoramica delle funzioni di Azure
- Sviluppo di funzioni di Azure
- Implementazione di funzioni durevoli

3 - Sviluppare soluzioni utilizzando l'archiviazione BLOB

- Esplora Archiviazione BLOB di Azure
- Gestisci il ciclo di vita dell'archiviazione BLOB di Azure
- Usare l'archiviazione BLOB di Azure

4 - Sviluppare soluzioni utilizzando Azure Cosmos DB

- Panoramica di Azure Cosmos DB
- Implementare il partizionamento in Azure Cosmos DB
- Usare Azure Cosmos DB

5 - Implementare soluzioni IAAS

- Provisioning di macchine virtuali in Azure
- Creare e distribuire modelli di Azure Resource Manager
- Gestisci le immagini del contenitore in Azure Container Registry
- Eseguire le immagini del contenitore nelle istanze di contenitore di Azure

6 - Implementare l'autenticazione e l'autorizzazione dell'utente

- Piattaforma di identità Microsoft
- Implementa l'autenticazione utilizzando Microsoft Authentication Library
- Implementare le firme di accesso condiviso
- Utilizzo di Microsoft Graph

7 - Implementa soluzioni cloud sicure

- Implementare Azure Key Vault
- Implementare le identità gestite
- Implementare la configurazione dell'applicazione Azure

8 - Implementare la gestione delle API

- Esplora la gestione delle API

9 - Sviluppare soluzioni basate su eventi

- Esplora Griglia di eventi di Azure
- Esplora Hub eventi di Azure

10 - Sviluppare soluzioni basate sui messaggi

- Informazioni sulle code di messaggi di Azure

11 - Soluzioni a supporto del monitoraggio e della registrazione

- Monitorare le prestazioni dell'applicazione

12 - Integra la memorizzazione nella cache e la pubblicazione dei contenuti nelle soluzioni

- Sviluppa per Cache di Azure per Redis
- Sviluppare per l'archiviazione CDN



Obiettivi del corso

- Scopri recome creare soluzioni in Microsoft Azure
- Acquisire le competenze necessarie per implementare e gestire applicazioni web
- Scoprire come sviluppare soluzioni usando Archiviazione di Azure
- Scoprire come implementare l'autenticazione, l'autorizzazione e proteggere le soluzioni utilizzando KeyVault e identità gestite
- Sapere come connettere un'applicazione ai servizi di Azure e ai servizi di terze parti
- Sapere come usare le diverse soluzioni di Azure Message and Event Service

- Apprendere ulteriori informazioni sugli strumenti di monitoraggio delle applicazioni

Pedagogia

- Questa formazione consente ai partecipanti di apprendere come creare soluzioni end-to-end in Microsoft Azure
- Una formazione **completa** durante la quale si alternano le fasi di contributi teorici, scambi, condivisione di esperienze e simulazioni
- I consulenti tecnologici forniscono consulenza ed esperienza.
- La qualità della formazione **ufficiale** Microsoft

Pedagogia

- Questa formazione consente ai partecipanti di apprendere come creare soluzioni end-to-end in Microsoft Azure
- Una formazione **completa** durante la quale si alternano le fasi di contributi teorici, scambi, condivisione di esperienze e simulazioni
- I consulenti tecnologici forniscono consulenza ed esperienza.
- La qualità della formazione **ufficiale** Microsoft

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 14 giu al 22 giu
- dal 14 giu al 16 giu
- dal 21 giu al 22 giu

dal 15 nov al 23 nov
- dal 15 nov al 17 nov
- dal 22 nov al 23 nov

Microsoft Azure - Progettazione di soluzioni di infrastruttura

Soluzioni di design adattate alle esigenze dell'azienda

A distanza

4 giorni (28 Ore)

Open : 2.490,00 € +IVA
Packaged in azienda : 7.250,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.55

Progettare un'architettura applicativa, soluzioni di rete, soluzioni di backup e ripristino d'emergenze ma anche comprendere come progettare soluzioni di integrazione dei dati e di autenticazione, autorizzazione e identità in ambito Microsoft Azure sono tra gli obiettivi di questa formazione di livello avanzato.

Proponendo il programma ufficiale Microsoft **AZ-305T00,** il corso offre un supporto per la **preparazione** all'esame di certificazione **Microsoft Certified Azure Solutions Architect Expert,** che i partecipanti potranno poi valutare di affrontare autonomamente.

A chi è rivolto

- Professionisti IT con esperienza nella progettazione e implementazione di soluzioni in esecuzione su Microsoft Azure
- Architetti

- Avere esperienza precedente nella distribuzione o nell'amministrazione delle risorse di Azure
- Possedere conoscenze concettuali di Azure Active Directory, tecnologie di calcolo di Azure (macchine virtuali, contenitori e soluzioni serverless), reti virtuali di Azure per includere bilanciatori del carico, tecnologie di archiviazione di Azure (dati non strutturati e di base)
- Comprendere i concetti generali di progettazione dell'applicazione come la messaggistica e l'alta disponibilità

Programma

1 - Progettare soluzioni di governance e computing

- Progettare una soluzione di governance
- Progettare una soluzione di calcolo

2 - Progettare soluzioni di archiviazione e integrazione dei dati

- Progettare una soluzione di archiviazione non relazionale
- Progettare una soluzione di storage relazionale
- Progettare una soluzione di integrazione dei dati

3 - Progettare soluzioni di architettura, accesso e monitoraggio per le applicazioni

- Progettare una soluzione di architettura dell'applicazione
- Progettare soluzioni di autenticazione e autorizzazione

- Progettare una soluzione di registrazione e monitoraggio

4 - Progettare soluzioni di rete, continuità e migrazione

- Progettare una soluzione per l'infrastruttura di rete
- Progettare una soluzione di continuità aziendale
- Progettare una soluzione di migrazione



Obiettivi del corso

- Saper progettare un'architettura applicativa
- Comprendere come progettare l'archiviazione relazionale e non relazionale
- Avere le conoscenze necessarie per progettare soluzioni di integrazione dei dati
- Imparare a progettare soluzioni di autenticazione, autorizzazione e identità
- Acquisire capacità di progettare soluzioni di rete
- Essere in grado di progettare soluzioni di backup e ripristino di emergenza
- Scoprire come progettare soluzioni di monitoraggio e migrazione



Pedagogia

- Formazione **pratica** che fornisce ai partecipanti le conoscenze necessarie per progettare soluzioni infrastrutturali.
- La formazione copre molti argomenti come governance, elaborazione, architettura delle applicazioni, archiviazione, integrazione dei dati, autenticazione, reti, continuità aziendale e migrazioni.
- La qualità della formazione **ufficiale** Microsoft

Pedagogia

- Formazione **pratica** che fornisce ai partecipanti le conoscenze necessarie per progettare soluzioni infrastrutturali.
- La formazione copre molti argomenti come governance, elaborazione, architettura delle applicazioni, archiviazione, integrazione dei dati, autenticazione, reti, continuità aziendale e migrazioni.
- La qualità della formazione **ufficiale** Microsoft

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 15 feb al 23 feb
- dal 15 feb al 16 feb
- dal 22 feb al 23 feb

dal 20 set al 28 set
- dal 20 set al 21 set
- dal 27 set al 28 set

Microsoft Azure - Progettare e implementare soluzioni Microsoft DevOps

Garantire il funzionamento e gli aggiornamenti delle applicazioni ospitate in modalità SaaS

A distanza

4 giorni (28 Ore)

Open : 2.490,00 € +IVA
Packaged in azienda : 7.250,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.56

Termine derivato dalle parole inglesi "Development" (Sviluppo) e "Operations" (Exploitation), DevOps è un'estensione naturale degli approcci Agile e Continuous Delivery. il suo obiettivo principale è rispondere alle preoccupazioni dei team operativi e di sviluppo in merito all'**effetto "silos"** che causa ritardi nelle consegne e discrepanze nelle specifiche. In questa visione, i team, non sono più isolati, **collaborano** invece per **tutto il ciclo di vita** delle applicazioni. Il risultato? La **velocità** e l'**efficienza** della consegna delle applicazioni sono notevolmente migliorate, con conseguenti guadagni di produttività per le aziende.

Proponendo ilprogramma ufficiale Microsoft **AZ-400T00-A,** il corso offre un supporto per la **preparazione** all'esame di certificazione **Microsoft Certified Azure DevOps Engineer Expert,** che i partecipanti potranno poi valutare di affrontare autonomamente.

A chi è rivolto

- Ingegneri DevOps di Azure
- Chiunque sia interessato a implementare processi DevOps in un ambiente Azure

- Se sei nuovo in Azure e nel cloud computing, è consigliabile seguire prima la **formazione "Microsoft Azure - Fundamentals" (MSAZ900) (Cegos IT.52)**
- Se sei nuovo nell'amministrazione di Azure, è consigliabile seguire prima il **corso di formazione "Microsoft Azure - Administration" (MSAZ104) (Cegos It.53)**
- Se sei nuovo nello sviluppo di Azure, è consigliabile seguire prima il **corso di formazione "Microsoft Azure - Solution Development" (MSAZ204) (Cegos IT.54)**
- Conoscenza fondamentale di sviluppo Agile e principi di sviluppo software

Programma

1 - Iniziare un percorso di trasformazione DevOps

- Introduzione a DevOps
- Scegliere il progetto giusto
- Descrivere le strutture del team
- Migrare a DevOps
- Introduzione al controllo del codice sorgente
- Descrivere i tipi di sistemi di controllo del codice sorgente

- Usare Azure Repos e GitHub

Esercitazione: Pianificazione agile e gestione del portfolio con Azure Boards

2 - Utilizzo di Git per DevOps aziendali

- Strutturare il proprio repository Git
- Gestire rami e flussi di lavoro Git
- Collaborare con le richieste pull in Azure Repos
- Esplorare Git Hooks
- Pianificare la promozione della fonte interna
- Gestire i repository Git

Esercitazione: Controllo della versione con Git in Azure Repos

3 - Implementare l'integrazione continua con pipeline di Azure e azioni GitHub

- Esplorare Azure Pipelines
- Gestire gli agenti e i pool di Azure Pipeline
- Descrivere pipeline e concorrenza
- Esplorare l'integrazione continua
- Implementare una strategia di pipeline
- Integrazione con Azure Pipelines
- Introduzione alle azioni GitHub
- Scoprire l'integrazione continua con le azioni GitHub

Workshop

- Configurazione dei pool di agenti e comprensione degli stili di pipeline
- Abilitazione dell'integrazione continua con Azure Pipelines
- Integrazione del controllo del codice sorgente esterno con Azure Pipelines
- Implementazione di azioni GitHub per CI/CD
- Distribuzione dei contenitori Docker nelle app Web del servizio app di Azure

4 - Progettare e implementare una strategia di pubblicazione

- Introduzione alla consegna continua
- Esplorare i consigli sulla strategia di pubblicazione
- Creare una pipeline di rilascio di alta qualità
- Introduzione ai modelli di distribuzione
- Implementare una distribuzione blu-verde e cambia funzionalità
- Implementare build canary e lancio oscuro
- Implementare i test AB e l'implementazione graduale dell'esposizione

Workshop

- Controllare le distribuzioni utilizzando Release Gates
- Creare un dashboard di rilascio

5 - Implementare la distribuzione continua sicura usando Azure Pipelines

- Creare una pipeline di rilascio
- Configurare e fornire gli ambienti
- Gestire e modularizzare attività e modelli
- Automatizzare l'ispezione
- Introduzione al processo di sviluppo della sicurezza
- Gestire i dati di configurazione dell'app
- Integrazione con i sistemi di gestione delle identità
- Implementare la configurazione dell'applicazione

Workshop

- Configurazione delle pipeline come codice con YAML
- Configurazione di pipeline ed esecuzione di test funzionali
- Conduzione dell'integrazione di Azure Key Vault con Azure DevOps
- Pipeline che consentono configurazioni dinamiche e flag di funzionalità

6 - Gestire l'infrastruttura come codice usando Azure, DSC e strumenti di terze parti

- Esplorare l'infrastruttura come codice e gestione della configurazione
- Creare risorse di Azure usando i modelli di Azure Resource Manager
- Creare risorse di Azure usando l'interfaccia della riga di comando di Azure
- Esplorare Automazione di Azure con DevOps
- Implementare la configurazione dello stato desiderato (DSC)

- Introduzione al leader e al burattino
- Implementare Ansible
- Implementa Terraform

7 - Progettare e implementare una strategia di gestione delle dipendenze

- Esplorare le dipendenze dei pacchetti
- Comprensione della gestione dei pacchetti
- Migrare, consolidare e proteggere gli artefatti
- Implementare una strategia di gestione del rilascio

Workshop:

- Implementare la sicurezza e la conformità in una pipeline di Azure DevOps
- Gestire il debito tecnico con SonarCloud e Azure DevOps

8 - Crea e gestisci container utilizzando docker e kubernetes

- Progettare una strategia di creazione di contenitori
- Implementare build Docker in più fasi
- Implementare il servizio Azure Kubernetes (AKS)
- Esplorare gli strumenti Kubernetes
- Integrare AKS nelle pipeline

9 - Implementare un feedback continuo

- Implementare strumenti per tenere traccia dell'utilizzo e del flusso
- Implementare il percorso per i dati del rapporto sugli arresti anomali dell'app per dispositivi mobili
- Sviluppare dashboard di monitoraggio e stato
- Condivisione delle conoscenze all'interno dei team
- Esplorare SRE e pratiche di progettazione per misurare la soddisfazione dell'utente finale
- Progettare processi per acquisire e analizzare il feedback degli utenti
- Progettare processi per automatizzare l'analisi delle applicazioni
- Gestire avvisi, retrospettive impeccabili e una cultura giusta

10 - Implementare la sicurezza e convalidare le basi di codice per la conformità

- Comprensione della sicurezza della pipeline
- Panoramica del Centro sicurezza di Azure
- Implementare software open source
- Gestire i criteri antimalware e antispam
- Integrare scansioni di licenze e vulnerabilità
- Identificare il debito tecnico



Obiettivi del corso

- Comprendere come implementare i processi di sviluppo DevOps
- Scoprire come implementare l'integrazione continua e la distribuzione continua
- Essere in grado di implementare la gestione delle dipendenze
- Avere le conoscenze necessarie per implementare l'infrastruttura applicativa
- Comprendere come implementare un feedback continuo
- Essere in grado di progettare una strategia DevOps



Pedagogia

- Questa formazione fornisce le conoscenze e le competenze necessarie per progettare e implementare processi e pratiche DevOps
- Una pedagogia **completa** basata sull'alternanza di fasi teoriche, laboratori pratici e feedback
- Consigli e raccomandazioni da consulenti esperti
- La qualità della formazione **ufficiale** Microsoft

Pedagogia

- Questa formazione fornisce le conoscenze e le competenze necessarie per progettare e implementare processi e pratiche DevOps
- Una pedagogia **completa** basata sull'alternanza di fasi teoriche, laboratori pratici e feedback
- Consigli e raccomandazioni da consulenti esperti
- La qualità della formazione **ufficiale** Microsoft

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 15 mar al 23 mar
- dal 15 mar al 16 mar
- dal 22 mar al 23 mar

dal 4 nov al 12 nov
- dal 4 nov al 5 nov
- dal 11 nov al 12 nov

Microsoft Azure - Tecnologie di sicurezza

Implementare e monitorare la sicurezza nel cloud di Azure

A distanza

5 giorni (35 Ore)

Open : 3.190,00 € +IVA
Packaged in azienda : 7.350,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.57

Scoprire come proteggere dati e applicazioni, come implementare la protezione della piattaforma, come gestire l'identità e l'accesso in Azure ma anche le operazioni di sicurezza sono tra gli obiettivi di questa formazione.

Proponendo il programma ufficiale Microsoft **AZ-500T00-A,** il corso offre un supporto per la **preparazione** all'esame di certificazione **Microsoft Certified Azure Security Engineering Associate,** che i partecipanti potranno poi valutare di affrontare autonomamente.

A chi è rivolto

- Ingegneri della sicurezza di Azure
- Professionisti della sicurezza informatica

Aver frequentato il corso "Microsoft Azure – Administration" (Cegos IT.53) o avere una buona conoscenza delle materie trattate da questo corso.

Programma

1 - Gestire l'identità e l'accesso

- Directory attiva di Azure
- Identità ibrida
- Protezione dell'identità di Azure
- Gestione delle identità con privilegi di Azure AD
- Governo d'impresa

2 - Implementare la protezione della piattaforma

- Sicurezza perimetrale
- Sicurezza della rete
- Sicurezza dell'host
- Sicurezza del contenitore

3 - Protezione dei dati e delle applicazioni

- Archivio delle chiavi di Azure
- Sicurezza delle applicazioni
- Sicurezza dell'archiviazione
- Sicurezza del database SQL

4 - Gestire le operazioni di sicurezza

- Monitoraggio di Azure
- Centro sicurezza di Azure
- Azure Sentinel



Obiettivi del corso

- Acquisire informazioni su come gestire l'identità e l'accesso in Azure
- Scoprire come implementare la protezione della piattaforma
- Essere in grado di proteggere dati e applicazioni
- Comprendere come gestire le operazioni di sicurezza



Pedagogia

- Una **pedagogia** attiva e varia: le fasi di lezione sono completate da momenti di scambio e sessioni di applicazione pratica delle conoscenze acquisite
- I **laboratori** pratici consentono ai partecipanti di acquisire esperienza pratica nell'implementazione della sicurezza in Azure
- La competenza tecnica e l'esperienza di consulenti di alto livello
- La qualità della formazione **ufficiale** Microsoft

Pedagogia

- Una **pedagogia** attiva e varia: le fasi di lezione sono completate da momenti di scambio e sessioni di applicazione pratica delle conoscenze acquisite
- I **laboratori** pratici consentono ai partecipanti di acquisire esperienza pratica nell'implementazione della sicurezza in Azure
- La competenza tecnica e l'esperienza di consulenti di alto livello
- La qualità della formazione **ufficiale** Microsoft

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 18 mag al 26 mag
- dal 18 mag al 20 mag
- dal 25 mag al 26 giu

dal 16 nov al 24 nov
- dal 16 nov al 18 nov
- dal 23 nov al 24 nov

Amministrazione Linux livello 2 - Gestione e manutenzione

Acquisire maggiore competenza e padroneggiare funzioni aggiuntive

A distanza

5 giorni (35 Ore)

Open : 2.840,00 € +IVA
Packaged in azienda : 6.550,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.61

Beneficiando di una solida base maturata nelle aziende, Linux ha da tempo raggiunto l'invidiabile status di **sistema maturo.** È quindi del tutto naturale che l'aspettativa degli amministratori evolva verso la padronanza delle **funzioni avanzate** del sistema, come la gestione dei volumi logici, i file system journaling o la compilazione del kernel.

I partecipanti a questa formazione saranno colpiti dalla ricchezza e dell'affidabilità degli strumenti avanzati Open Source che un consulente sul campo insegnerà loro a padroneggiare.

A chi è rivolto

- Amministratori di sistema o di rete
- Sviluppatori che desiderano acquisire comodità e autonomia su Linux

Aver seguito il corso Cegos IT 60 -**"Amministrazione Linux livello 1 - Installazione e implementazione"** o possedere conoscenza equivalente

Programma

1 - File system journaled, file system speciali

- Confronto di file system journaling
- Gestisci FS ext/xfs/nfs: crea, elimina, configura, controlla, ripara, monitora, ...
- Sapere come configurare il montaggio automatico con autofs

2 - Configurazione avanzata di file system e dischi

- Panoramica delle tecniche RAID, saper gestire software RAID MD
- LVM: concetti (promemoria), pratiche avanzate: Snapshots, Stripping, RAID, ...
- Storage o NAS?
- Vocabolario SAN, saper gestire uno storage iSCSI

3 - Modifica il kernel

- Perché ricompilare il kernel?
- Patch e compila il kernel
- Aggiungi modulo e modifica i parametri del kernel senza ricompilare

4 - Gestione del dispositivo

- Come vengono gestiti i dispositivi Linux, i comandi informativi?
- Aggiunta di un dispositivo, il sistema UDEV

5 - Avvio di un sistema Linux

- Il caricatore Grub: installazione e configurazione; altri caricatori (Lilo, Syslinux, ...)
- Impostazione flessibile dell'avvio con i file initrd/initramfs
- Utilizzare un sistema avviabile di ripristino

6 - Garantire l'integrità dei dati: i backup

- Panoramica degli strumenti di backup, backup incrementali
- Il coltellino svizzero di riserva: il comando tar; altri comandi

7 - Migliora le prestazioni del sistema

- Panoramica degli strumenti diagnostici, metodi per ottenere un sistema efficiente
- Monitoraggio delle prestazioni, strumenti esperti: vmstat, sar, dstat, collectd, iostat, ...

8 - Risoluzione dei problemi

- Un approccio metodico alla risoluzione dei problemi
- Strumenti esperti: strace, lsof, tcpdump/wireshark, ...
- Proteggiti dai problemi

9 - Padronanza della rete

- Organizzazione di una rete TCP/IP (promemoria)
- Configurazioni di rete di base e avanzate
- Sapere come risolvere i problemi di rete

10 - Articoli vari

- Installazione del software dai sorgenti
- Comunicazione con gli utenti (messaggistica, wall / etc / issue / etc / motd, ...)



Obiettivi del corso

- Acquisire un livello superiore di competenza su Linux
- Sapere come sfruttare semplicemente la ricchezza modulare di Linux e del mondo Open Source
- Scoprire come organizzare e gestire lo spazio su disco per server Linux di grandi dimensioni
- Imparare a mettere a punto il sistema
- Sapere come distribuire Linux e integrarlo con altri ambienti esistenti



Pedagogia

- Una formazione che dà ampio spazio all'implementazione concreta delle competenze acquisite attraverso la realizzazione di una serie di **workshop** che portano i partecipanti a garantire l'amministrazione avanzata di un sistema Linux
- **Best practice** per l'integrazione di Linux in ambienti esistenti

Pedagogia

- Una formazione che dà ampio spazio all'implementazione concreta delle competenze acquisite attraverso la realizzazione di una serie di **workshop** che portano i partecipanti a garantire l'amministrazione avanzata di un sistema Linux
- **Best practice** per l'integrazione di Linux in ambienti esistenti

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 7 apr al 16 apr
- dal 7 apr al 9 apr
- dal 15 apr al 16 apr

dal 5 ott al 13 ott
- dal 5 ott al 7 ott
- dal 12 ott al 13 ott

Amministrazione Linux livello 1 - Installazione e implementazione

Sviluppare la propria autonomia su Linux

A distanza

5 giorni (35 Ore)

Open : 2.840,00 € +IVA
Packaged in azienda : 6.550,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.60

Frequentemente adottato dalle aziende, il sistema operativo (Open Source) Linux è diventato via via **indispensabile**, come Unix a suo tempo. La libertà del sistema, la sua affidabilità e la sua popolarità, in particolare nel settore dei server e delle infrastrutture Web, hanno convinto molti responsabili IT del suo valore. La stragrande maggioranza, se non la **quasi totalità, dei server** più efficienti ora funziona con Linux, che quindi domina il mondo dei "supercomputer".

Questa formazione **prepara** per la **certificazione LPIC-1 del Linux Professional Institute** che gli interessati potranno conseguire autonomamente presso una struttura autorizzata.

A chi è rivolto

- Amministratori di sistema o di rete che devono distribuire Linux e integrarlo con altri ambienti esistenti
- Sviluppatori che desiderano acquisire comodità e autonomia su Linux

Competenze base di Linux

Programma

1 - Presentazione

- La storia di Unix e Linux
- Caratteristiche delle distribuzioni Linux
- Come amministrare il sistema: modalità testo e strumenti di amministrazione
- Documentazione: il manuale, altre fonti di informazione (Howto, ...)

2 - Installare Linux e le sue applicazioni

- Introduzione: Linux, distribuzioni Linux, fonti di informazione
- Installare un sistema simile a RedHat e un sistema simile a Debian
- Amministrare il sistema con sudo sotto Debian e RedHat
- Installare le applicazioni sotto RedHat: pacchetti RPM, il sistema YUM
- Installare le applicazioni sotto Debian: pacchetti DEB, il sistema APT

3 - Amministrare il sistema con i comandi in modalità testuale

- Usare la shell, conoscere i comandi di base del sistema (promemoria)
- Saper leggere gli script di shell
- Gestire utenti: comandi di gestione account, diritti (promemoria)

- Gestire i processi, gestire le librerie condivise
- Saper schedulare i lavori periodici
- Saper organizzare i log e la loro rotazione

4 - Gestire lo spazio su disco

- Comprensione della vista Linux dei dischi, partizionamento dei dischi
- Gestire LVM
- Gestire FS (ext2/ext3/ext4, xfs, nfs, ...) e quote

5 - Gestire spegnimento e riavvio

- Conoscere le principali fasi di avvio (BIOS, bootloader, kernel, initramfs, init)
- Utilizzare il bootloader Grub
- Gestire l'avvio del servizio: init SysV, Upstart, systemd; la nozione di runlevel

6 - Configurare TCP/IP in ambiente Linux

- Aggiungere un sistema (Debian, RedHat) in una rete IPv4/IPv6
- Conoscere i comandi diagnostici
- Capire come funzionano i sistemi INETD (inetd, xinetd), wrapper

7 - Gestire l'ambiente grafico

- Conoscere il vocabolario: X Server, X11, DISPLAY, DM, Desktop Environment, ...
- Scegliere il proprio desktop (XFCE, Gnome, KDE), configura un DM (GDM, LightDM, ...)

8 - I fondamenti della sicurezza

- Sapere come configurare la sicurezza della connessione, limitare l'uso delle risorse
- Sapere come utilizzare i comandi SSH di accesso remoto sicuro

9 - Articoli vari

- Sapere come gestire la stampa in Linux (CUPS)
- Conoscere l'hardware presente, capirne la gestione da parte di Linux
- Conoscere le basi di SQL per interrogare un database
- Sapere come configurare le impostazioni locali, il fuso orario e l'ora
- Sapere come configurare la messaggistica di un account Linux (trasmissione, alias, ...)



Obiettivi del corso

- Acquisire autonomia su Linux per garantire la buona disponibilità dei server
- Essere in grado si di assumersi la responsabilità dell'amministrazione dei sistemi Linux
- Saper integrare Linux con gli altri sistemi operativi dell'azienda
- Essere in grado di garantire un primo livello di sicurezza per un'infrastruttura Linux



Pedagogia

- Una pedagogia efficace: l'**alternanza** di presentazioni teoriche e applicazioni immediate attraverso numerosi lavori pratici
- Metodi e **best practice** per amministrare efficacemente i server Linux

Pedagogia

- Una pedagogia efficace: l'**alternanza** di presentazioni teoriche e applicazioni immediate attraverso numerosi lavori pratici
- Metodi e **best practice** per amministrare efficacemente i server Linux

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 17 mar al 26 mar
- dal 17 mar al 19 mar
- dal 25 mar al 26 mar

dal 20 set al 28 set
- dal 20 set al 22 set
- dal 27 set al 28 set

Amazon Web Services (AWS) - Architettura

Costruire un'infrastruttura scalabile, affidabile e altamente disponibile

A distanza

3 giorni (21 Ore)

Open : 1.990,00 € +IVA
Packaged in azienda : 5.380,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.50

Amazon Web Services (AWS) è una piattaforma di servizi cloud che consente alle aziende di scalare e implementare nuove architetture integrate in soluzioni robuste, scalabili e sicure. Durante questa formazione i partecipanti apprenderanno **le specifiche dei servizi e dei prodotti AWS**. Potranno così implementare la loro infrastruttura IT su questa piattaforma e ottimizzarne il funzionamento e le prestazioni in base ai loro usi e alle loro aspettative.

Questa formazione **prepara** alla **certificazione AWS Certified Solutions Architect - livello Associate,** che gli interessati potranno conseguire autonomamente presso enti terzi.

A chi è rivolto

- Architetti della soluzione
- Ingegneri di progettazione di soluzioni
- Chiunque abbia bisogno di comprendere l'ambito delle architetture cloud

- Aver completato la formazione Cegos IT-48 "Amazon Web Services (AWS) - Cloud Practitioner" o avere competenze equivalenti
- Conoscenza operativa di sistemi distribuiti e architetture multilivello
- Familiarità con i concetti generali di networking e cloud computing

Programma

1 - Rassegna dei fondamenti dell'architettura

- Servizi e infrastruttura AWS
- Modelli infrastrutturali
- Strumenti dell'API AWS
- Protezione della tua infrastruttura
- L'ambientazione ben strutturata

Laboratorio: Esplora l'utilizzo degli strumenti API di AWS per distribuire un'istanza EC2

2 - Sicurezza dell'account

- Principi di sicurezza
- Politiche basate su identità e risorse
- Federazione delle identità
- Introduzione alla gestione di più account

3 - Fare rete, parte 1

- Indirizzamento IP
- Amazon Virtual Private Cloud (VPC), modelli e quote
- Instradamento
- Accesso ad Internet
- Elenchi di controllo dell'accesso alla rete (NACL)
- Gruppi di sicurezza

4 - Calcola

- Amazon Elastic Cloud Compute (EC2)
- Istanze EC2 e selezione delle istanze
- Calcolo ad alte prestazioni su AWS
- Lambda ed EC2, quando usare quale

Laboratorio: Creazione dell'infrastruttura Amazon VPC

5 - Stoccaggio

- Amazon S3, sicurezza, controllo delle versioni e classi di storage
- File system condivisi
- Strumenti per la migrazione dei dati

6 - Servizi di banche dati

- Soluzioni di database AWS
- Servizi, funzionalità e casi d'uso di Amazon Relational Database (RDS) di DynamoDB
- Redshift, caratteristiche, casi d'uso e confronto con RDS
- Caching dei dati e migrazione

Laboratorio: Creazione di un livello database nell'infrastruttura Amazon VPC

7 - Monitoraggio e ridimensionamento

- Monitoraggio: CloudWatch, CloudTrail e log di flusso VPC
- Invocation Type
- Elastic Load Balancing
- Opzioni di scalabilità automatica e costi di monitoraggio

8 - Automazione

- AWS CloudFormation
- Responsabile dei sistemi AWS

9 - Container

- Microservizi
- Monitoraggio dei microservizi con X-Ray
- Container

10 - Fare rete, parte 2

- Peering VPC ed endpoint
- Transit Gateway
- Rete ibrida
- Amazon Route 53

11 - Architettura senza server

- Gateway API di Amazon
- Amazon SQS, Amazon SNS
- Amazon Kinesis e Kinesis Firehose Data Streams

Laboratorio: Costruire un'architettura senza server

12 - Servizi perimetrali

- Amazon CloudFront
- Global Accelerator
- AWS Web Application Firewall (WAF), DDoS e Firewall Manager
- AWS Outposts

Laboratorio: configurare una distribuzione Amazon CloudFront con Amazon S3 Origin

13 - Backup e ripristino

- Pianificazione del ripristino di emergenza
- Backup AWS
- Strategie di recupero

14 - Capstone Lab: creare un'architettura multilivello AWS

- I partecipanti rivedono i concetti ei servizi appresi in classe e costruiscono una soluzione basata su uno scenario.
- L'ambiente di laboratorio fornisce soluzioni parziali per favorire l'analisi e la riflessione.

Laboratorio: creare un'architettura multilivello AWS



Obiettivi del corso

- Essere in grado di identificare le pratiche di base della progettazione di architetture AWS
- Imparare a identificare i servizi e le funzioni necessari per creare soluzioni IT resilienti, sicure e altamente disponibili nel cloud AWS
- Scoprire come progettare soluzioni IT ottimali basate su scenari del mondo reale, utilizzando AWS Well-Architected Framework
- Essere in grado di esplorare i servizi AWS per la sicurezza degli account, le reti, il calcolo, lo storage, i database, il monitoraggio, l'automazione, i container, le architetture serverless, i servizi edge e il backup e il ripristino



Pedagogia

- Una pedagogia basata sull'**alternanza** di fasi teoriche e laboratori pratici. Consente ai partecipanti di testare nuove abilità e applicarle al proprio ambiente di lavoro attraverso vari esercizi pratici ed esercizi di gruppo
- Consulenti formatori **esperti:** docenti con pluriennale esperienza sulla materia oggetto del corso/certificati Amazon web services

Pedagogia

- Una pedagogia basata sull'**alternanza** di fasi teoriche e laboratori pratici. Consente ai partecipanti di testare nuove abilità e applicarle al proprio ambiente di lavoro attraverso vari esercizi pratici ed esercizi di gruppo
- Consulenti formatori **esperti:** docenti con pluriennale esperienza sulla materia oggetto del corso/certificati Amazon web services

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 26 apr al 28 apr	dal 1 set al 3 set
dal 16 giu al 18 giu	dal 10 nov al 12 nov

Amazon Web Services (AWS) - Operazioni di Sistema (SysOps)

Amministrazione dell'ambiente Amazon Web Services

A distanza

3 giorni (21 Ore)

Open : 1.990,00 € +IVA
Packaged in azienda : 5.380,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.51

Se così tante aziende in tutto il mondo hanno scelto di utilizzare i servizi cloud, è molto chiaramente perché lo trovano **vantaggioso** da un punto di vista tecnico, economico, ecc. Ed è ormai ovvio per la stragrande maggioranza dei professionisti IT che l'uso del cloud apre nuovi orizzonti, in particolare favorendo l'accesso a risorse fino ad ora inaccessibili. Tuttavia, la scelta di esternalizzare in cloud non esonera dal dover dedicare risorse alla gestione delle operazioni di sistema che ciò comporta. È infatti necessario disporre di **competenze specifiche e variegate** per gestire le risorse AWS e garantire di poter contare su un'infrastruttura ad alte prestazioni.

Questa formazione **prepara** alla **certificazione AWS Certified SysOps Administrator - Associate**, che gli interessati potranno autonomamente conseguire presso enti terzi.

A chi è rivolto

- Amministratori di sistema e operatori che operano nel cloud AWS
- Professionisti IT che desiderano saperne di più sulle operazioni di sistema

- Aver completato la formazione Cegos IT.48 “Amazon Web Services (AWS) - Cloud Practitioner” o possedere conoscenze equivalenti
- Avere esperienza nello sviluppo di software o nell'amministrazione di sistemi
- Competenza con i sistemi operativi a riga di comando, come script Shell in ambienti Linux o cmd/PowerShell in Windows
- Conoscenza di base dei protocolli di rete (TCP/IP, HTTP)

Programma

1 - Introduzione alle operazioni di sistema su AWS

- Funzionamento dei sistemi
- AWS Well-Architected Framework
- AWS Well-Architected tool

2 - Gestione degli accessi

- Gestione degli accessi
- Risorse, account e organizzazioni AWS

3 - Scoperta del sistema

- Metodi per interagire con i servizi AWS

- Introduzione ai servizi di monitoraggio
- Strumenti per automatizzare la scoperta delle risorse
- Inventario con AWS Systems Manager e AWS Config
- Scenario di risoluzione dei problemi

4 - Distribuire e aggiornare le risorse

- Operazioni di sistema nelle distribuzioni
- Strategie di codifica
- Distribuire utilizzando Amazon Machine Images (AMI)
- Distribuire utilizzando AWS Control Tower
- Scenario di risoluzione dei problemi

5 - Automatizzare la distribuzione delle risorse

- Distribuire utilizzando AWS CloudFormation
- Distribuire utilizzando AWS Service Catalog
- Scenario di risoluzione dei problemi

Laboratorio: Implementazione dell'infrastruttura come codice

6 - Gestire le risorse

- Responsabile dei sistemi AWS
- Scenario di risoluzione dei problemi

Laboratorio : Operazioni come codice

7 - Configurare sistemi ad alta disponibilità

- Distribuzione del traffico con Elastic Load Balancing
- Amazon Route 53

8 - Ridimensionamento automatico

- AWS Auto Scaling
- Ridimensionamento con istanze Spot
- AWS License Manager
- Scenario di risoluzione dei problemi

9 - Monitorare e mantenere la salute del sistema

- Monitoraggio e mantenimento di carichi di lavoro “sani”
- Monitoraggio delle applicazioni distribuite
- Monitoraggio dell'infrastruttura AWS
- Monitoraggio del proprio account AWS
- Scenario di risoluzione dei problemi

Laboratorio: Monitoraggio di applicazioni e infrastrutture

10 - Sicurezza dei dati e audit di sistema

- Mantenere una solida base di identità e accesso
- Implementare meccanismi di rilevamento
- Automazione della risoluzione degli incidenti
- Scenario di risoluzione dei problemi

Laboratorio: Implementazione dei limiti delle autorizzazioni IAM

11 - Gestire reti sicure e resilienti

- Creare un Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC) sicuro
- Reti oltre il VPC
- Scenario di risoluzione dei problemi

12 - Stoccaggio montabile

- Configurazione di Amazon Elastic Block Storage (Amazon EBS)
- Dimensionamento dei volumi Amazon EBS per le prestazioni
- Utilizzo degli snapshot di Amazon EBS
- Utilizzo di Amazon Data Lifecycle Manager per gestire le tue risorse AWS
- Creazione di piani di backup e ripristino dei dati
- Configurazione dell'archiviazione del file system condiviso

13 - Deposito di oggetti

- Distribuzione di Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) con log di accesso, replica in più regioni e tiering intelligente S3

Laboratorio: Automazione con AWS Backup per l'archiviazione e il ripristino

14 - Rapporti sui costi, avvisi e ottimizzazione

- Consapevolezza dei costi AWS
- Utilizzo di meccanismi di controllo per la gestione dei costi
- Ottimizzazione della spesa e dell'utilizzo di AWS

Laboratorio: Capstone Lab per SysOps



Obiettivi del corso

- Saper mantenere un inventario delle risorse AWS in uso utilizzando servizi AWS come AWS Systems Manager, AWS CloudTrail e AWS Config
- Scopri recome automatizzare la distribuzione delle risorse utilizzando i servizi AWS come AWS CloudFormation e AWS Service Catalog
- Essere in grado di utilizzare i servizi AWS per gestire le risorse AWS tramite processi del ciclo di vita SysOps come distribuzioni e patch
- Scoprire come gestire le autorizzazioni e tenere traccia delle attività nel proprio ambiente cloud utilizzando i servizi AWS come AWS CloudTrail e AWS Config
- Conoscere le caratteristiche operative dell'object storage nel cloud AWS, inclusi Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) e Amazon S3 Glacier
- Scoprire come creare un modello di determinazione dei costi completo per aiutarti a raccogliere, ottimizzare e prevedere i costi del cloud utilizzando servizi come AWS Cost Explorer e AWS Cost and Usage Report



Pedagogia

- Una pedagogia basata sull'**alternanza** di fasi teoriche e laboratori pratici. Consente ai partecipanti di apprendere come installare, configurare, automatizzare, monitorare, proteggere, mantenere e risolvere i problemi di servizi, reti e sistemi su AWS necessari per supportare le applicazioni aziendali
- Consulenti formatori **esperti:** i docenti sono pedagogicamente certificati da Amazon Web Services, e hanno la certificazione richiesta per il livello interessato dalla formazione

Pedagogia

- Una pedagogia basata sull'**alternanza** di fasi teoriche e laboratori pratici. Consente ai partecipanti di apprendere come installare, configurare, automatizzare, monitorare, proteggere, mantenere e risolvere i problemi di servizi, reti e sistemi su AWS necessari per supportare le applicazioni aziendali
- Consulenti formatori **esperti:** i docenti sono pedagogicamente certificati da Amazon Web Services, e hanno la certificazione richiesta per il livello interessato dalla formazione

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale

rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 19 apr al 21 apr	dal 11 ott al 13 ott
dal 14 giu al 16 giu	dal 15 dic al 17 dic

Amazon Web Services (AWS) - Cloud Practitioner

I fondamenti del cloud AWS

A distanza

3 giorni (21 Ore)

Open : 1.890,00 € +IVA
Packaged in azienda : 3.600,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.48

La piattaforma AWS offerta dal colosso americano Amazon riunisce decine di **servizi cloud** suddivisi in **diverse famiglie** come storage, calcolo, analisi dati o strumenti per sviluppatori. Questi servizi, che hanno la particolarità di essere fatturati a consumo, sono ormai utilizzati da milioni di aziende in tutto il mondo, compresi molti attori della new economy (Spotify, Shazam, AirBnB e Netflix). Lo scopo di questa formazione è mettere i partecipanti nelle condizioni di distinguere tra cloud on-premise, ibrido e all-in-one; saper descrivere l'infrastruttura globale di base del cloud AWS e i principali servizi di sicurezza all'interno del cloud AWS, scoprire le basi della migrazione al cloud AWS, essere in grado di definire i principali modelli di fatturazione, gestione degli account e prezzi.

Questa formazione **prepara** alla **certificazione AWS Certified Cloud Practitioner**, che gli interessati potranno conseguire autonomamente presso enti terzi.

A chi è rivolto

- Analisti aziendali, project manager
- Professionisti di vendite, area legale, marketing

Conoscenze tecniche generali di informatica

Programma

1 - Introduzione ad Amazon Web Services

- I vantaggi di AWS
- Le differenze tra consegna on demand e distribuzioni cloud
- Il modello di prezzo con pagamento in base al consumo

2 - Calcolo

- I vantaggi di Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) a livello base
- Identificare i diversi tipi di istanze Amazon EC2
- Differenziare tra le diverse opzioni di fatturazione per Amazon EC2
- I vantaggi di Amazon EC2 Auto Scaling
- I vantaggi di Elastic Load Balancing
- Un esempio degli usi di Elastic Load Balancing
- Le differenze tra Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS) e Amazon Simple Queue Services (Amazon SQS)
- Le opzioni di calcolo AWS aggiuntive

3 - Infrastruttura globale e affidabilità

- I vantaggi dell'infrastruttura globale AWS

- Il concetto di base delle zone di disponibilità
- I vantaggi di Amazon CloudFront e delle edge location
- Confrontare diversi metodi di provisioning dei servizi AWS

4 - Reti

- I concetti di rete di base
- La differenza tra risorse di rete pubbliche e private
- Un gateway virtuale privato utilizzando uno scenario reale
- Una rete privata virtuale (VPN) utilizzando uno scenario reale
- I vantaggi di AWS Direct Connect
- I vantaggi delle distribuzioni ibride
- I livelli di sicurezza utilizzati in una strategia IT
- Descrizione dei servizi utilizzati per interagire con la rete globale AWS

5 - Archiviazione e banche dati

- Il concetto di base di archiviazione e database
- I vantaggi di Amazon Elastic Block Store (Amazon EBS)
- I vantaggi di Amazon Simple Storage Service (Amazon S3)
- I vantaggi di Amazon Elastic File System (Amazon EFS)
- Le varie soluzioni di archiviazione
- I vantaggi di Amazon Relational Database Service (Amazon RDS)
- I vantaggi di Amazon DynamoDB
- I vari servizi di database

6 - Sicurezza

- I vantaggi del modello di responsabilità condivisa
- L'autenticazione a più fattori (MFA)
- Differenziare i livelli di sicurezza di AWS Identity and Access Management (IAM).
- Le politiche di sicurezza a livello di base
- I vantaggi di AWS Organizations
- I vantaggi della conformità con AWS
- I principali servizi di sicurezza AWS a livello di base

7 - Monitoraggio e analisi

- Gli approcci al monitoraggio del proprio ambiente AWS
- I vantaggi di Amazon CloudWatch
- I vantaggi di AWS CloudTrail
- I vantaggi di AWS Trusted Advisor

8 - Prezzi e assistenza

- Comprendere i prezzi AWS e i modelli di supporto
- Il piano gratuito di AWS
- I principali vantaggi di AWS Organizations e della fatturazione consolidata
- I vantaggi dei budget AWS
- I vantaggi di AWS Cost Explorer
- I principali vantaggi del calcolatore dei prezzi di AWS
- Distinguere tra diversi piani di supporto AWS
- I vantaggi di AWS Marketplace

9 - Migrazione e innovazione

- Comprendere la migrazione e l'innovazione nel cloud AWS
- L'AWS Cloud Adoption Framework (AWS CAF)
- I sei fattori chiave di una strategia di migrazione al cloud
- I vantaggi di varie soluzioni di migrazione dei dati AWS, come AWS Snowcone, AWSSnowball e AWS Snowmobile
- L'ampia gamma di soluzioni innovative offerte da AWS
- I cinque pilastri dell'AWS Well-Architected Framework

10 - Nozioni di base di AWS Certified Cloud Practitioner

- Le risorse per prepararsi all'esame AWS Certified Cloud Practitioner
- I vantaggi della certificazione AWS



Obiettivi del corso

- Essere in grado di distinguere tra cloud on-premise, cloud ibrido e cloud all-in-one
- Essere in grado di descrivere l'infrastruttura globale di base del cloud AWS
- Acquisire i sei vantaggi del cloud AWS
- Comprendere come identificare una soluzione appropriata utilizzando i servizi AWS Cloud con vari casi d'uso
- Essere in grado di descrivere i principali servizi di sicurezza all'interno del cloud AWS
- Scoprire le basi della migrazione al cloud AWS
- Imparare ad articolare i vantaggi finanziari del cloud AWS per la gestione dei costi di un'organizzazione
- Sapere come definire i principali modelli di fatturazione, gestione degli account e prezzi



Pedagogia

- Formazione che fornisce ai partecipanti una **comprensione olistica** del cloud AWS, indipendentemente da specifici ruoli tecnici
- Buona **preparazione** per l'esame AWS Certified Cloud Practitioner
- La qualità della formazione AWS **ufficiale**

Pedagogia

- Formazione che fornisce ai partecipanti una **comprensione olistica** del cloud AWS, indipendentemente da specifici ruoli tecnici
- Buona **preparazione** per l'esame AWS Certified Cloud Practitioner
- La qualità della formazione AWS **ufficiale**

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 19 mag al 21 mag	dal 6 ott al 8 ott
dal 28 lug al 30 lug	dal 1 dic al 3 dic

PowerPoint: utilizzo di strumenti avanzati

Utilizzare gli strumenti in modo professionale per realizzare presentazioni più complete e accattivanti

A distanza

1 giorno (6.5 Ore)

Open : 410,00 € +IVA
Customized : Su richiesta

WebCode: 14.8.5

PowerPoint: utilizzo di strumenti avanzati è il corso di 1 giorno per utenti autonomi che vogliono progettare presentazioni professionali avanzate. Sviluppa competenze su schemi, grafica, animazioni, contenuti multimediali, visualizzazione dei dati, interattività e gestione dell'esposizione, permettendo di realizzare slide più complete e coinvolgenti, uniformare rapidamente l'identità visiva, semplificare concetti complessi e **aumentare l'efficacia dei messaggi rivolti a colleghi, clienti e stakeholder**.

A chi è rivolto

Tutti coloro che vogliono acquisire una competenza maggiore nell'utilizzo di Microsoft PowerPoint.

Programma

Pianificare la presentazione

- Progettare template e layout riutilizzabili
- Utilizzare lo Schema diapositiva multipli ed i modelli di presentazione
- Progettare layout con Designer
- Creare e gestire Sezioni

Gestire le immagini

- Inserire clipart e immagini da file
- Formattare le immagini e personalizzarle

Inserire altri elementi grafici nelle slide

- Creare grafici e tabelle direttamente in PowerPoint
- Importare grafici e tabelle da altri ambienti: l'OLE in Windows
- Integrare pagine di PowerBI dentro alla presentazione
- Utilizzare SmartArt e forme, per creare movimento

Animare la presentazione

- Creare diapositive animate e con effetti di transizione
- Inserire suoni, filmati e i Camei

Creare presentazioni interattive

- Creare una slide indice con effetti murphing
- Collegamenti ipertestuali

- Pulsanti d’azione
- Aprire programmi durante l’esecuzione



Obiettivi del corso

- Apprendere le funzionalità più avanzate del programma
- Acquisire capacità di pianificazione e costruzione di una presentazione completa e accattivante
- Arricchire il proprio CV ed ottenere un grande vantaggio competitivo in ambito lavorativo



Pedagogia

- La metodologia utilizzata è attiva, in grado di coinvolgere i partecipanti dal primo momento, rendendoli veri protagonisti dell'intervento formativo.
- Il corso è una palestra in cui sperimentare le esercitazioni più difficili e le tecniche da utilizzare al rientro in azienda.



Esercitazioni

- Materiali d’aula disponibili entro 48h dalla fine del corso
- Accesso su richiesta agli add-on digitali associati al corso
- Open Badge con attestato di partecipazione condivisibile nelle “Licenze e certificazioni” di LinkedIn
- Trainer certificati con background aziendale
- Approccio didattico pratico ed esercitativo

Pedagogia

- La metodologia utilizzata è attiva, in grado di coinvolgere i partecipanti dal primo momento, rendendoli veri protagonisti dell'intervento formativo.
- Il corso è una palestra in cui sperimentare le esercitazioni più difficili e le tecniche da utilizzare al rientro in azienda.

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

date 7 apr	date 30 ago
date 30 giu	date 13 ott

PowerPoint: Le conoscenze base per essere operativi

Gli strumenti indispensabili per essere autonomi e creare rapidamente una presentazione

A distanza

1 giorno (8 Ore)

Open : 410,00 € +IVA
Customized : Su richiesta

WebCode: 14.8.4

PowerPoint: le conoscenze base per essere operativi è il corso di 1 giorno per chi deve acquisire autonomia nella creazione di presentazioni PowerPoint. Approfondisce struttura delle diapositive, temi, layout, testi, immagini, forme, grafici, tabelle e modalità di presentazione, consentendo di organizzare meglio i contenuti, produrre materiali visivamente coerenti, modificare rapidamente le slide e **comunicare informazioni professionali con maggiore chiarezza** durante riunioni, corsi e incontri con i clienti.

A chi è rivolto

Tutti coloro che vogliono acquisire una competenza maggiore nell'utilizzo di Microsoft PowerPoint.

Programma

Introduzione a PowerPoint

- Ambiente di lavoro e comandi principali
- Gestire i file di PowerPoint
- Diversi metodi per visualizzare una presentazione

Pianificare la presentazione

- Scegliere e modificare il layout
- Utilizzare lo Schema diapositiva ed i modelli di presentazione
- Utilizzare la Diapositiva Sommario

Testo delle presentazioni

- Formattare caratteri e paragrafi
- Elenchi puntati
- Modificare il piè di pagina di una diapositiva

Arricchire le presentazioni

- Inserire note e creare stampati
- Inserire immagini
- Cenni sull'inserimento di grafici, tabelle e organigrammi

Animare la presentazione

- Creare diapositive animate e con effetti di transizione

Stampa della presentazione

- Impostare le diapositive per la stampa
- Soluzioni di stampa



Obiettivi del corso

- Acquisire conoscenze indispensabili per essere autonomi e creare o modificare rapidamente una presentazione
- Apprendere le funzionalità base del programma
- Ottimizzare, in termini di tempi e qualità, il lavoro svolto quotidianamente.
- Arricchire il proprio CV ed ottenere un grande vantaggio competitivo in ambito lavorativo



Pedagogia

- La metodologia utilizzata è attiva, in grado di coinvolgere i partecipanti dal primo momento, rendendoli veri protagonisti dell'intervento formativo.
- Il corso è una palestra in cui sperimentare le esercitazioni più difficili e le tecniche da utilizzare al rientro in azienda.



Esercitazioni

- Materiali d’aula disponibili entro 48h dalla fine del corso
- Accesso su richiesta agli add-on digitali associati al corso
- Open Badge con attestato di partecipazione condivisibile nelle “Licenze e certificazioni” di LinkedIn
- Trainer certificati con background aziendale
- Approccio didattico pratico ed esercitativo

Pedagogia

- La metodologia utilizzata è attiva, in grado di coinvolgere i partecipanti dal primo momento, rendendoli veri protagonisti dell'intervento formativo.
- Il corso è una palestra in cui sperimentare le esercitazioni più difficili e le tecniche da utilizzare al rientro in azienda.

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

date 15 feb	date 9 lug	date 29 nov

Excel: gestire elenchi e DataBase

Ordinare, filtrare e sintetizzare i dati con le tabelle pivot

★★★★★ **4,4/5 (11 avis)**

A distanza

1 giorno (8 Ore)

Open : 410,00 € +IVA
Packaged in azienda : € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: 14.8.10

Excel: gestire elenchi e DataBase è il corso online di 1 giorno per chi vuole migliorare la gestione dei dati in Excel. Approfondisce normalizzazione e manipolazione delle informazioni, funzioni di testo, importazione da file, database e web, Power Query, ordinamenti, filtri, funzioni statistiche e tabelle pivot, consentendo di **elaborare grandi volumi di dati, ottenere riepiloghi più chiari e ridurre i tempi delle attività operative.**

A chi è rivolto

Tutti coloro che vogliono acquisire una competenza maggiore nell'utilizzo di Microsoft Excel.

Programma

Funzioni utili per personalizzare i dati

- Funzioni di testo per unire o separare stringhe: ANNULLA.SPAZI, CONCATENA, DESTRA, SINISTRA, STRINGA.ESTRAI, DIVIDI.TESTO, RICERCA. SOSTITUISCI, TESTO.UNISCI

Inserire ed estrarre i dati

- Importare i dati da altre fonti
  - Da file strutturati
  - Da database
  - Da web
  - Utilizzando l'editor di Power Query
- Ordinare i dati
- Filtri automatici e filtri avanzati

Funzioni statistiche del database

- DB.SOMMA, DB.MEDIA, DB.MAX, DB.MIN
- DB.CONTA.VALORI/NUMERI

Tabelle pivot

- Modificare ed aggiornare la tabella

- Filtri sulla tabella pivot
- Raggruppare e strutturare i dati
- Formule inseribili nella tabella pivot



Obiettivi del corso

- Acquisire la conoscenza delle principali funzioni statistiche del database di Excel
- Imparare a gestire grossi volumi di dati attraverso lo strumento tabelle pivot
- Ottimizzare i tempi di lavoro ottenendo output più semplici e immediati
- Arricchire il proprio CV ed ottenere un grande vantaggio competitivo in ambito lavorativo



Pedagogia

- La metodologia utilizzata è attiva, in grado di coinvolgere i partecipanti dal primo momento, rendendoli veri protagonisti dell'intervento formativo.
- Sono previste numerose esercitazioni pratiche su Excel ed è richiesto ai partecipanti di portare in aula un laptop.



Esercitazioni

- Materiali d’aula disponibili entro 48h dalla fine del corso
- Accesso su richiesta agli add-on digitali associati al corso
- Open Badge con attestato di partecipazione condivisibile nelle “Licenze e certificazioni” di LinkedIn
- Trainer certificati con background aziendale
- Approccio didattico pratico ed esercitativo

Pedagogia

- La metodologia utilizzata è attiva, in grado di coinvolgere i partecipanti dal primo momento, rendendoli veri protagonisti dell'intervento formativo.
- Sono previste numerose esercitazioni pratiche su Excel ed è richiesto ai partecipanti di portare in aula un laptop.

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

date 21 apr	date 16 giu	date 10 nov

Excel: le conoscenze base per essere operativi

Le funzionalità di base per la realizzazione di report

4,8/5 (21 avis)

A distanza

2 giorni (16 Ore)

Open : 830,00 € +IVA
Customized : Su richiesta

WebCode: 14.8.6

Excel: le conoscenze base per essere operativi è il corso online di 2 giorni per chi deve **acquisire autonomia nell'utilizzo di Excel**. Approfondisce struttura dei fogli, inserimento e formattazione dei dati, formule, funzioni fondamentali, ordinamenti, filtri e impostazione della stampa, permettendo di costruire tabelle corrette, eseguire calcoli con maggiore rapidità, organizzare le informazioni e ridurre gli errori nelle attività amministrative, operative e di reporting.

A chi è rivolto

Tutti coloro che, pur utilizzando quotidianamente lo strumento, non hanno mai realizzato report in autonomia e desiderano acquisire una competenza maggiore nell'utilizzo di Microsoft Excel.

Programma

Funzionalità di base

- Selezionare, copiare e spostare il contenuto delle celle
- Elenchi e riempimento automatico
- Tagliare, copiare e incollare un blocco di celle

Formati delle celle

- Impostare e modificare il formato di celle, righe e colonne
- Formattazione condizionale

Funzionalità matematiche di base

- Le formule matematiche di base: +, -, *, /
- Calcolare Scostamenti ed Incidenze %
- Le funzioni SOMMA, MEDIA, MAX, MIN, CONTA.VALORI
- Copiare formule con riferimenti assoluti e relativi

Realizzare grafici

- Menu dei grafici e tipi di grafici
- Creare grafici semplici e complessi
- Modificare a posteriori motivi, colori, testo del grafico

Stampa

- Impostare il foglio
- Anteprima ed opzioni di stampa



Obiettivi del corso

- Acquisire capacità di analisi dei dati e di reportistica
- Apprendere le funzionalità base del programma
- Ottimizzare, in termini di tempi e qualità, il lavoro svolto quotidianamente



Pedagogia

- La metodologia utilizzata è attiva, in grado di coinvolgere i partecipanti dal primo momento, rendendoli veri protagonisti dell'intervento formativo.
- Sono previste numerose esercitazioni pratiche su Excel ed è richiesto ai partecipanti di portare in aula un laptop.



Esercitazioni

- Materiali d’aula disponibili entro 48h dalla fine del corso
- Accesso su richiesta agli add-on digitali associati al corso
- Open Badge con attestato di partecipazione condivisibile nelle “Licenze e certificazioni” di LinkedIn
- Trainer certificati con background aziendale
- Approccio didattico pratico ed esercitativo

Pedagogia

- La metodologia utilizzata è attiva, in grado di coinvolgere i partecipanti dal primo momento, rendendoli veri protagonisti dell'intervento formativo.
- Sono previste numerose esercitazioni pratiche su Excel ed è richiesto ai partecipanti di portare in aula un laptop.

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 27 apr al 30 apr
- dal 27 apr al 27 apr
- dal 30 apr al 30 apr

dal 26 lug al 29 lug
- dal 26 lug al 26 lug
- dal 29 lug al 29 lug

dal 25 ott al 28 ott
- dal 25 ott al 25 ott
- dal 28 ott al 28 ott

dal 20 dic al 22 dic
- dal 20 dic al 20 dic
- dal 22 dic al 22 dic

Excel: analisi dati – prima parte

Excel intermedio: le principali funzioni a supporto di analisi e reporting

★★★★★ **4,6/5 (36 avis)**

Presenziale / a distanza

Durata in presenza : 2 giorni (16 Ore)
Durata online : 2 giorni (13 Ore)

Open : 830,00 € +IVA
Customized : Su richiesta

WebCode: 14.8.7

Excel: Analisi dati – prima parte è il corso di 2 giorni per utenti che possiedono le conoscenze fondamentali e vogliono **migliorare l'analisi dei dati in Excel**. Approfondisce funzioni intermedie, formule condizionali, gestione degli elenchi, tabelle pivot, grafici e strumenti di sintesi, consentendo di elaborare informazioni più articolate, identificare tendenze e anomalie, produrre report leggibili e **supportare decisioni operative con dati più accurati e aggiornati**.

A chi è rivolto

- Tutti coloro che vogliono acquisire una maggiore competenza nell'utilizzo di Microsoft Excel come strumento di analisi e reporting
- **Non adatto a coloro che hanno conoscenze minime** di formule e calcoli. La partecipazione al corso sarà subordinata ad un test di **assessment iniziale** che permetterà di valutare l'idoneità alla partecipazione

Programma

Nidificare funzioni per realizzare tabelle dinamiche

- Funzioni statistiche condizionate: SOMMA.PIÙ.SE, CONTA.PIÙ.SE
- Funzioni logiche: SE (semplice e a cascata), E, O, SE.ERRORE
- Funzioni di ricerca: CERCA.VERT, CERCA.ORIZZ, CERCA.X, CONFRONTA, INDICE
- Funzioni di data e ora: ADESSO, DATA, MESE, ANNO, ...
- Funzioni di testo per unire o separare stringhe: ANNULLA.SPAZI, CONCATENA, DESTRA, SINISTRA, STRINGA.ESTRAI, DIVIDI.TESTO, RICERCA. SOSTITUISCI, TESTO.UNISCI
- Funzioni informative: VAL.ERR, VAL.NON.DISP, ...
- La nidificazione di più funzioni

Strumenti per personalizzare dei dati

- Formattazione condizionale basata su formule
- Criteri di convalida delle celle

Collegare dati provenienti da più report

- Definire il flusso di dati attraverso fogli e file
- Creare formule con celle che provengano da più fogli e file

Realizzare report aggregando dati dalla query sul database: tabelle pivot

- Raggruppare, strutturare e aggiornare i dati
- Totali e Subtotali per il raggruppamento e strutturazione dei dati
- Modificare il layout della tabella pivot
- Formule inseribili nella tabella pivot
- Grafici sulla tabella pivot



Obiettivi del corso

- Acquisire le sintassi delle principali funzioni logiche e di ricerca
- Sapere costruire formule, nidificando più funzioni che si passano parametri
- Ottimizzare i tempi collegando dati fra più tabelle/report
- Presentare analisi avanzate con i nuovi strumenti delle tabelle pivot



Pedagogia

La metodologia utilizzata è attiva, in grado di coinvolgere i partecipanti dal primo momento, rendendoli veri protagonisti dell'intervento formativo.
Sono previste numerose esercitazioni pratiche su Excel ed è richiesto ai partecipanti di portare in aula un laptop



Esercitazioni

- Materiali d’aula disponibili entro 48h dalla fine del corso
- Accesso su richiesta agli add-on digitali associati al corso
- Open Badge con attestato di partecipazione condivisibile nelle “Licenze e certificazioni” di LinkedIn
- Trainer certificati con background aziendale
- Approccio didattico pratico ed esercitativo

Pedagogia

La metodologia utilizzata è attiva, in grado di coinvolgere i partecipanti dal primo momento, rendendoli veri protagonisti dell'intervento formativo.
Sono previste numerose esercitazioni pratiche su Excel ed è richiesto ai partecipanti di portare in aula un laptop

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date e sedi 2027

Ultimi posti Edizione garantita

Online

dal 15 mar al 18 mar
- dal 15 mar al 15 mar
- dal 18 mar al 18 mar

dal 12 lug al 15 lug
- dal 12 lug al 12 lug
- dal 15 lug al 15 lug

dal 15 nov al 18 nov
- dal 15 nov al 15 nov
- dal 18 nov al 18 nov

Milano

dal 10 mag al 11 mag

dal 13 set al 14 set

Microsoft 365® - sfruttare i tool collaborativi online

Office Online, OneDrive, Teams, SharePoint Online

Presenziale / a distanza

Durata in presenza : 2 giorni (16 Ore)
Durata online : 2 giorni (13 Ore)

Open : 1.460,00 € +IVA
Packaged in azienda : 3.300,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: 14.2.21

Microsoft 365® - sfruttare i tool collaborativi online è il corso di 2 giorni per professionisti che vogliono migliorare la collaborazione digitale attraverso **Office Online, OneDrive, Teams e SharePoint Online**. Lavora su condivisione dei documenti, coauthoring, comunicazione nei gruppi, riunioni virtuali e organizzazione delle informazioni, permettendo di **lavorare con maggiore continuità, ridurre duplicazioni e scambi dispersivi, velocizzare l'accesso ai contenuti e coordinare più efficacemente attività e progetti**.

Ogni partecipante dovrà essere dotato della versione del software oggetto della formazione, installato sul computer utilizzato per seguire il corso.

A chi è rivolto

Chiunque utilizzi o desideri scoprire i servizi e gli strumenti di Microsoft 365® Enterprise.

Programma

Familiarizzare con Microsoft 365®

- Configurare il proprio profilo
- Personalizzare la pagina iniziale
- Accedere ai diversi strumenti

Creare e condividere documenti online: Office Online

- Accedere al proprio spazio **OneDrive**
- Creare, modificare e co-editare documenti online (Excel, Word, PowerPoint o OneNote)
- Condividere file e cartelle
- Sincronizzare i documenti per lavorare offline

Comunicare: Teams

- Pianificare, organizzare o partecipare a una riunione online
- Effettuare chiamate audio o video
- Comunicare tramite messaggistica istantanea
- Condividere schermo, documenti o applicazioni

Lavorare in team: Teams

- Creare un team dedicato a un servizio o a un progetto
- Aggiungere canali per gestire argomenti specifici
- Partecipare a conversazioni di gruppo
- Co-creare un blocco note condiviso o un wiki
- Condividere documenti e strumenti
- Gestire attività con il **Planner**
- Organizzare riunioni di team a distanza

Co-gestire documenti di riferimento: SharePoint Online

- Accedere al sito **SharePoint**
- Condividere una libreria documentale con collaboratori esterni
- Gestire i diritti di accesso (lettura, scrittura)
- Accedere direttamente alla libreria da **Teams**

Scoprire altri strumenti collaborativi molto utili

- **Forms**: questionari e sondaggi
- **Whiteboard**: lavagna digitale condivisa
- **Stream**: diffusione di video



Obiettivi del corso

- Scoprire e utilizzare i vari servizi e strumenti online proposti da Microsoft 365® (precedentemente Office 365®)
- Identificare gli strumenti più adatti alle proprie esigenze e a quelle dell’azienda



Pedagogia

- Formazione **operativa e pratica**: apprendimento diretto degli strumenti online di Microsoft 365® per comprenderne gli utilizzi
- **Adattamento immediato** alle proprie esigenze professionali e a quelle della propria azienda



Esercitazioni

- Materiali d’aula disponibili entro 48h dalla fine del corso
- Accesso su richiesta agli add-on digitali associati al corso
- Open Badge con attestato di partecipazione condivisibile nelle “Licenze e certificazioni” di LinkedIn
- Trainer certificati con background aziendale
- Approccio didattico pratico ed esercitativo

Pedagogia

- Formazione **operativa e pratica**: apprendimento diretto degli strumenti online di Microsoft 365® per comprenderne gli utilizzi

- **Adattamento immediato** alle proprie esigenze professionali e a quelle della propria azienda

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date e sedi 2027

Ultimi posti Edizione garantita

Online

dal 22 giu al 25 giu
- dal 22 giu al 22 giu
- dal 25 giu al 25 giu

dal 19 ott al 22 ott
- dal 19 ott al 19 ott
- dal 22 ott al 22 ott

Best

Amministrazione di Microsoft 365

Amministrare utenti, servizi, sicurezza e strumenti nell'ambiente Microsoft 365

A distanza

5 giorni (35 Ore)

Open : 3.050,00 € +IVA
Packaged in azienda : 7.110,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.62

Microsoft 365 integra **servizi cloud per produttività, collaborazione, comunicazione, sicurezza e gestione delle informazioni**. Il corso fornisce le competenze necessarie per **configurare e amministrare un ambiente Microsoft 365**, gestendo identità, utenti, applicazioni e principali servizi, con attenzione alle nuove funzionalità di sicurezza, compliance e AI.

A chi è rivolto

- Professionisti IT responsabili della pianificazione, configurazione e amministrazione di ambienti Microsoft 365

- Esperienza nell'amministrazione di ambienti Windows
- Conoscenze di base di Active Directory, networking e servizi Microsoft 365

Programma

1 - Pianificare e configurare Microsoft 365

- Architettura e servizi Microsoft 365
- Tenant, domini e licenze
- Ruoli e strumenti di amministrazione
- Microsoft Entra ID e gestione delle identità

2 - Gestire utenti, gruppi e accessi

- Account, gruppi e licenze
- Identità cloud e ibride
- Autenticazione multifattore
- Conditional Access
- Gestione tramite PowerShell

3 - Gestire applicazioni e dispositivi

- Microsoft 365 Apps
- Distribuzione e aggiornamento delle applicazioni
- Principi di gestione degli endpoint
- Accesso sicuro ai servizi Microsoft 365

4 - Amministrare i principali servizi Microsoft 365

- Exchange Online
- Microsoft Teams
- SharePoint Online e OneDrive
- Gestione della condivisione interna ed esterna
- Integrazione tra i servizi Microsoft 365

5 - Conoscere l'ecosistema Microsoft 365

- Planner e Loop
- Power Automate e Power Apps
- Microsoft Viva
- Integrazione e automazione dei processi collaborativi

6 - Sicurezza, protezione e compliance

- Microsoft Defender
- Microsoft Purview
- Protezione delle informazioni e Data Loss Prevention
- Audit, eDiscovery e gestione della conformità
- Principi di Zero Trust

7 - Amministrare Microsoft 365 nell'era di Copilot

- Microsoft 365 Copilot: architettura e requisiti
- Gestione di licenze e accessi
- Permessi e protezione dei dati utilizzati da Copilot
- Rischi di oversharing
- Principi di governance dell'AI in Microsoft 365

8 - Monitoraggio e troubleshooting

- Monitorare integrità e utilizzo dei servizi
- Service Health e Message Center
- Diagnosticare e risolvere i principali problemi
- Best practice di amministrazione



Obiettivi del corso

- Configurare e amministrare un ambiente Microsoft 365
- Gestire utenti, gruppi, identità e accessi
- Amministrare i principali servizi Microsoft 365
- Gestire sicurezza, protezione delle informazioni e compliance
- Comprendere gli impatti amministrativi e di governance di Microsoft 365 Copilot
- Monitorare i servizi e risolvere i principali problemi



Pedagogia

Il corso alterna **contenuti teorici ed esercitazioni pratiche** sui principali strumenti di amministrazione Microsoft 365, con configurazioni, casi operativi e **applicazione delle best practice**.

Pedagogia

Il corso alterna **contenuti teorici ed esercitazioni pratiche** sui principali strumenti di amministrazione Microsoft 365, con configurazioni, casi operativi e **applicazione delle best practice**.

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 3 mag al 11 mag
- dal 3 mag al 5 mag
- dal 10 mag al 11 mag

dal 8 nov al 16 nov
- dal 8 nov al 10 nov
- dal 15 nov al 16 nov

Microsoft 365 - Amministrazione di Microsoft Teams

Implementare, governare e amministrare la piattaforma collaborativa Microsoft

A distanza

4 giorni (28 Ore)

Open : 2.490,00 € +IVA
Packaged in azienda : 7.250,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.64

Microsoft Teams è la piattaforma Microsoft 365 per **collaborazione, comunicazione, riunioni e lavoro ibrido**. Il corso fornisce le competenze necessarie per **pianificare, implementare e amministrare Teams**, gestendo utenti, team, app, riunioni, chiamate, sicurezza e governance.

Il corso prepara alla certificazione **Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate – Esame MS-700**, che gli interessati potranno conseguire presso gli enti di riferimento.

A chi è rivolto

- Professionisti IT coinvolti nell'implementazione e amministrazione di Microsoft Teams
- Professionisti interessati a conseguire la certificazione Microsoft Teams Administrator Associate.

- Buona conoscenza dei servizi Microsoft 365 e delle principali pratiche di amministrazione IT, incluso l'utilizzo di PowerShell.

Programma

1 - Configurare e gestire l'ambiente Microsoft Teams

- Architettura di Teams e integrazione con Microsoft 365
- Teams Admin Center e strumenti di amministrazione
- Licenze, ruoli e policy
- Pianificazione e configurazione della rete
- Accesso esterno, guest e collaborazione tra organizzazioni
- Sicurezza, conformità e protezione delle informazioni

2 - Gestire team, canali, chat e app

- Creare e amministrare team
- Canali standard, privati e condivisi
- Policy di messaggistica
- Gestire utenti e appartenenze
- Distribuire e governare app e integrazioni
- Gestione del ciclo di vita dei team

3 - Gestire riunioni, eventi e chiamate

- Configurare policy per meeting ed eventi
- Registrazioni, trascrizioni e funzionalità AI

- Teams Premium e funzionalità avanzate
- Teams Rooms e dispositivi certificati
- Teams Phone, numeri e criteri di chiamata
- Gestire qualità audio e video

4 - Monitorare e risolvere i problemi

- Monitorare utilizzo e qualità del servizio
- Report e dashboard di Teams
- Call Quality Dashboard
- Diagnosticare problemi di rete, client, audio e video
- Monitorare dispositivi e Teams Rooms
- Best practice di amministrazione e troubleshooting

5 - Copilot e AI in Microsoft Teams

- Microsoft 365 Copilot in Teams
- Intelligent Recap e funzionalità AI per meeting e collaborazione
- Gestione di registrazioni e trascrizioni
- Privacy, sicurezza e protezione delle informazioni
- Governance delle funzionalità AI



Obiettivi del corso

- Configurare e amministrare un ambiente Microsoft Teams
- Gestire team, canali, chat, app e accessi
- Configurare sicurezza e conformità
- Gestire riunioni, eventi, dispositivi e chiamate
- Monitorare Teams e risolvere i principali problemi
- Prepararsi all'esame di certificazione **Microsoft MS-700**



Pedagogia

Il corso alterna contenuti teorici ed esercitazioni pratiche sull'amministrazione di Teams, con configurazioni, casi operativi e attività coerenti con le competenze richieste dall'esame MS-700.

Pedagogia

Il corso alterna contenuti teorici ed esercitazioni pratiche sull'amministrazione di Teams, con configurazioni, casi operativi e attività coerenti con le competenze richieste dall'esame MS-700.

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 7 giu al 15 giu
- dal 7 giu al 8 giu
- dal 14 giu al 15 giu

dal 18 ott al 26 ott
- dal 18 ott al 19 ott
- dal 25 ott al 26 ott

SharePoint 365 - Progettazione e gestione del sito

Creare, organizzare e gestire siti SharePoint efficaci e collaborativi

A distanza

2 giorni (14 Ore)

Open : 1.490,00 € +IVA
Packaged in azienda : 3.300,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: IT.65

SharePoint Online è uno degli strumenti centrali di Microsoft 365 per la **gestione documentale, la condivisione delle informazioni e la collaborazione**. Il corso fornisce le competenze per **creare, configurare e gestire siti SharePoint**, con un focus sulle funzionalità più recenti e sull'integrazione con Microsoft 365, OneDrive e Copilot.

A chi è rivolto

- Utenti incaricati della progettazione e gestione di siti SharePoint Online, Site Owner e referenti di spazi collaborativi Microsoft 365.

- Buona conoscenza dell'ambiente Microsoft 365
- Conoscenze di base di SharePoint Online.

Programma

1 - Progettare e gestire un sito SharePoint

- Ruolo del Site Owner
- Siti di team e siti di comunicazione
- Creazione e configurazione dei siti
- Struttura, navigazione e organizzazione dei contenuti
- Integrazione con Teams e Microsoft 365

2 - Gestire documenti e liste

- Creare e configurare raccolte documenti
- Metadati, versioni e visualizzazioni
- Condivisione di file e cartelle
- Creare e gestire Microsoft Lists
- Regole, notifiche e introduzione a Power Automate

3 - Creare e personalizzare pagine

- Creare pagine moderne
- Utilizzare sezioni, layout e Web Part
- Organizzare contenuti e home page
- Principi di usabilità e coerenza del sito

4 - Gestire sicurezza e autorizzazioni

- Proprietari, membri e visitatori
- Gruppi e livelli di autorizzazione
- Ereditarietà dei permessi
- Condivisione interna ed esterna
- Prevenire la sovracondivisione delle informazioni

5 - SharePoint e OneDrive

- Differenze e integrazione tra SharePoint e OneDrive
- Sincronizzazione delle raccolte documenti
- Gestione e condivisione dei file

6 - Copilot e AI in SharePoint

- Principali utilizzi di Copilot in SharePoint
- Creazione e ricerca dei contenuti
- Introduzione agli agenti SharePoint
- Permessi, qualità dei contenuti e rischi di oversharing

7 - Best practice di governance

- Organizzare e mantenere aggiornati siti e contenuti
- Gestire documenti e autorizzazioni nel tempo
- Definire semplici regole di governance



Obiettivi del corso

- Creare e configurare siti SharePoint Online
- Gestire documenti, liste, pagine e autorizzazioni
- Integrare SharePoint con OneDrive e Microsoft 365
- Comprendere le principali funzionalità di Copilot e degli agenti SharePoint
- Applicare best practice di gestione e governance dei siti



Pedagogia

Il corso ha un approccio operativo, con esercitazioni sulla creazione e configurazione di siti, raccolte documenti, liste, pagine e autorizzazioni e con esempi di utilizzo delle funzionalità AI di SharePoint.

Pedagogia

Il corso ha un approccio operativo, con esercitazioni sulla creazione e configurazione di siti, raccolte documenti, liste, pagine e autorizzazioni e con esempi di utilizzo delle funzionalità AI di SharePoint.

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

dal 13 mag al 14 mag	dal 28 ott al 29 ott
dal 12 lug al 13 lug	dal 13 dic al 14 dic