

Empatia consapevole in un mondo in cambiamento

Coltivare l'empatia per relazioni professionali più forti e una leadership collaborativa

 Presenziale / a distanza



Durata in presenza : 1 giorno (8 Ore)
Durata online : 1 giorno (6 Ore)

Open : 1.040,00 € +IVA
Packaged in azienda : 2.000,00 € +IVA +10% di
Project Management (Quota riferita ad un gruppo
di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: VC022-ext

Il processo di **creazione e consolidamento delle relazioni** può essere faticoso, se non doloroso, soprattutto quando mancano competenze che facilitano questo percorso, come l'empatia.

Questo training esplorerà i contesti professionali e personali in cui l'**empatia** è un **fattore di differenziazione** per l'accettazione degli altri e la creazione di relazioni interpersonali, in particolare nel contesto post-pandemico, caratterizzato da nuovi modi di lavorare e guidare i team.

Collaboratori e leader scopriranno i **vantaggi della comunicazione**, dell'**ascolto** e della **comprendizione empatica** attraverso case study e situazioni reali.

A chi è rivolto

- Professionisti che ricoprono ruoli di leadership, gestione di progetti e/o fanno parte di team di lavoro nelle organizzazioni.

Programma

1 - Introduzione

2 - Leadership e empatia

- Nuove prospettive di leadership, sfide e pilastri

3 - Comunicazione e relazioni empatiche

- I pilastri dell'intelligenza emotiva
- Che cos'è l'empatia e la differenza tra i vari concetti
- Tipologie di comunicazione

4 - Ascolto empatico

- Cos'è l'ascolto empatico e perché è importante nella comunicazione
- Esplorare le barriere alla comunicazione empatica
- Identificare il proprio stile di ascolto

5 - Prospettive diverse

- Riconoscere l'importanza delle tre prospettive in una determinata situazione

6 - Il Triangolo dell'Empatia

- Esplorare i tre componenti della triade dell'empatia

7 - Promuovere l'empatia

- Suggerimenti per promuovere l'empatia sul posto di lavoro
- Promuovere l'empatia in sei step

8 - Parte pratica

- Role play: Inversione di ruolo
- Esercizio di gruppo: Comprendere le emozioni degli altri
- Action plan



Obiettivi del corso

- Sapere cosa significa comunicare con empatia.
- Comprendere l'importanza di questa competenza e come può essere utilizzata nelle relazioni tra pari, nei team e/o nella leadership di progetto.
- Superare le sfide all'empatia.
- Sviluppare un approccio empatico e le abitudini efficaci, applicando consigli pratici per vivere i temi dell'empatia.



Esercitazioni

- Questo training si focalizza sull'applicazione delle competenze in situazioni lavorative, combinando i benefici della formazione di gruppo con attività individuali per una maggiore efficacia.
- Ha un forte approccio pratico, con esercizi che aiutano i partecipanti ad applicare i concetti appresi.
- Al termine della sessione, i partecipanti elaboreranno un piano d'azione per implementare le strategie di rafforzamento delle proprie aree di crescita e di sviluppo delle competenze chiave.
- Questo training dà diritto a 7 PDU nell'area Power Skills, per il mantenimento della certificazione PMP® o PgMP®.



Date e sedi 2026



Ultimi posti



Edizione garantita

Online

date 2 set

date 11 dic