New

Feedback

Apprendere l'arte del feedback efficace per coinvolgere, preparare e guidare le performance

A distanza

1 giorno (8 Ore)

Open : 1.040,00 € +IVA
Packaged in azienda : 2.000,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: VC007-EXT

Il corso **Feedback** è una formazione di 1 giorno per professionisti che devono dare riscontri ai colleghi e vogliono sviluppare un **feedback costruttivo**, chiaro e orientato alle performance. Attraverso il modello AID, l'ascolto attivo, le domande efficaci e la gestione delle reazioni emotive, i partecipanti imparano a preparare conversazioni difficili, comunicare con maggiore efficacia e **favorire una solida cultura del feedback**. Role play ed esercitazioni aiutano a ridurre incomprensioni, migliorare la motivazione e definire un action plan applicabile.

A chi è rivolto

I professionisti che devono dare regolarmente un feedback ai colleghi e vogliono farlo in modo più efficace.

Programma

01. Introduzione

02. Cos'è il feedback

- Definizione del feedback e del suo ruolo sul posto di lavoro
- Benefici del dare e ricevere feedback per le persone e le organizzazioni

03. L'importanza del feedback

- Perché il feedback è essenziale per il miglioramento delle performance
- Conseguenze di una mancata gestione delle scarse performance

04. Quando e come dare un feedback

- Prepararsi a una conversazione sul feedback
- Comprendere il modello AID (Action, Impact, Do) e utilizzarlo per strutturare il feedback in modo efficace

05. Competenze chiave per il feedback

- Usare un linguaggio efficace e chiaro nel feedback
- Comunicazione non verbale e linguaggio del corpo
- Tecniche di domande efficaci per incoraggiare il dialogo
- Capacità di ascolto attivo per un migliore scambio di feedback

06. Gestire le reazioni emotive

- Comprendere le tipiche reazioni emotive al feedback
- Strategie per gestire le reazioni difensive o emotive
- Concludere la conversazione

07. Parte pratica

- Esercizio: Indizi non verbali
- Esercizio: Lettera "Caro/a me del futuro" - Riflettere e impegnarsi
- Role play: Diversi contesti del feedback
- Esercizio: Pianificazione della risposta emotiva
- Esercizio: Tavola rotonda sul feedback in situazioni difficili
- Esercizio: Hackathon sulla cultura del feedback
- Action Plan



Obiettivi del corso

- Capire perché un buon feedback è importante.
- Capire i passi principali per una conversazione mirata a dare feedback.
- Essere in grado di prepararsi ad una conversazione legata al feedback.
- Essere in grado di fornire feedback legato alle performance.
- Sviluppare un action plan individuale per migliorare le capacità di feedback.



Certificazione

0



Esercitazioni

- Materiali d’aula disponibili entro 48h dalla fine del corso
- Accesso su richiesta agli add-on digitali associati al corso
- Open Badge con attestato di partecipazione condivisibile nelle “Licenze e certificazioni” di LinkedIn
- Trainer certificati con background aziendale
- Approccio didattico pratico ed esercitativo

Plus

- Questo training si focalizza sull'applicazione delle competenze in situazioni lavorative, combinando i benefici della formazione di gruppo con attività individuali per una maggiore efficacia.
- Ha un forte approccio pratico, con esercizi che aiutano i partecipanti ad applicare i concetti appresi.
- Al termine della sessione, i partecipanti elaboreranno un action plan per implementare le strategie di rafforzamento delle proprie aree di crescita e di sviluppo delle competenze chiave.
- Questo corso è valido per **7 PDU nell'area Power Skills, per il mantenimento della certificazione PMP® o PgMP®**.

Opportunità di finanziamento

How to finance this training? I Fondi Paritetici Interprofessionali permettono, alle aziende aderenti, di finanziare la formazione aziendale ed individuale rivolta ai propri dipendenti.

Affidati a Cegos e al suo Team dedicato per essere supportato lungo tutte le fasi del progetto finanziato, dalla valutazione di fattibilità, alla presentazione della domanda al Fondo Interprofessionale, fino alla rendicontazione dei costi e al rimborso delle spese.

Scopri come accedere ai finanziamenti per questo intervento.

Date 2027

Ultimi posti Edizione garantita

date 28 apr	date 20 ott