

## La trasformazione della PA: essere manager con l'intelligenza emotiva

Emozioni e performance collettive

 Presenziale / a distanza



Durata in presenza : 2 giorni (16 Ore)  
Durata online : 2 giorni (13 Ore)

Open : 1.570,00 € +IVA  
Packaged in azienda : 3.460,00 € +IVA +10% di  
Project Management (Quota riferita ad un gruppo  
di 10 pax max)  
Customized : Su richiesta

WebCode: PA4

In contesto di profonda trasformazione come è quello della Pubblica Amministrazione, è fondamentale tenere in considerazione la **dimensione emotiva del management**. Le emozioni infatti influenzano l'**efficienza personale** di tutti e contribuiscono alla **performance collettiva** all'interno del team.

Il corso esplora il concetto di **intelligenza emotiva** e fornisce strumenti pratici utili per identificare e comprendere al meglio le proprie **emozioni** e quelle dei propri interlocutori, con l'obiettivo di sviluppare la propria **autostima** e un **dialogo positivo** nel quotidiano, anche in un ambiente in continua evoluzione.

### A chi è rivolto

- Dirigenti, manager, responsabili di alto livello della PA interessati a sviluppare la propria intelligenza emotiva per accrescere la propria performance e comunicare al meglio con qualsiasi interlocutore

### Programma

#### Comprendere e intervenire sul proprio comportamento emotivo

- Intelligenza emotiva: apporti e scambi
- Il proprio ruolo nella responsabilità manageriale
- Comprendere e gestire le emozioni
- Identificare i propri bisogni e le proprie paure (Modello FIRO di Schutz)
- Cosa scatena le emozioni: utilità per se stessi
- Evitare il “colpo di stato” emotivo e pensare positivo
- Imparare a esprimere le proprie emozioni
- Scoprire il metodo OSBD o il metodo DESC

#### Utilizzare l'intelligenza emotiva per comprendere e interagire positivamente con gli altri

- ROX in gruppo: sperimentazione, soddisfazione, approfondimento
- Creare un collegamento tra le emozioni e il contesto dell'organizzazione: sopravvivenza, tribù, organizzazione, ricerca, innovazione
- Saper identificare le emozioni degli altri: individuare i segnali deboli, ascoltare per contrastarli
- Dialogare in maniera efficace in situazioni di tensione
- Sviluppare l'autostima



## Obiettivi del corso

- Sviluppare la propria intelligenza emotiva
- Vivere e gestire al meglio i periodi di trasformazione
- Comprendere gli altri, identificando le loro emozioni
- Gestire le situazioni difficili grazie all'intelligenza emotiva

- Lavoro sul concetto di "colpo di stato" emotivo
- Esercitazione sull'interazione con gli altri: caratterizzazione delle diverse tappe, emozioni dominanti associate, comportamenti da adottare



## Date e sedi 2026



Ultimi posti



Edizione garantita

### Roma

dal 30 mar al 31 mar

### Online

dal 14 set al 17 set

- dal 14 set al 14 set
- dal 17 set al 17 set