

Innovazione e transizione digitale della PA

Strumenti per la digital transformation nella Pubblica Amministrazione e nei servizi pubblici

 Presenziale / a distanza



Durata in presenza : 2 giorni (16 Ore)
Durata online : 2 giorni (13 Ore)

Open : 1.390,00 € +IVA
Packaged in azienda : 3.060,00 € +IVA +10% di
Project Management (Quota riferita ad un gruppo
di 10 pax max)
Customized : Su richiesta

WebCode: PA1

La digitalizzazione della Pubblica Amministrazione è al centro delle **politiche di innovazione del settore pubblico**, a partire dal **Codice dell'Amministrazione Digitale** (CAD), passando per il **Responsabile per la Transizione Digitale** (RTD), fino al **Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione**. A tutto ciò si aggiungono i punti fondamentali della **Missione 1 del PNRR** (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza), ovvero digitalizzazione, innovazione, sicurezza della Pubblica Amministrazione.

L'obiettivo è un'Italia moderna, in cui anche la Pubblica Amministrazione deve necessariamente essere allineata all'innovazione informatica: ciò comporta la **ridefinizione di procedure, ruoli e servizi in chiave digitale** per il miglioramento dell'erogazione dei servizi al singolo cittadino.

Il corso consente di lavorare sul passaggio fondamentale della **digitalizzazione della PA**, partendo dal quadro normativo di riferimento e dai bisogni dei cittadini e degli stakeholder della Pubblica Amministrazione, per **definire, implementare e misurare la transizione digitale in ottica strategica**.

A chi è rivolto

- Responsabili della Transizione Digitale (RTD)
- Tutti coloro che hanno la responsabilità di introdurre innovazioni digitali nella PA
- Consulenti e manager di organizzazioni che operano nell'ambito della trasformazione digitale per la Pubblica Amministrazione

Programma

Quadro Normativo dell'innovazione e transizione digitale

- CAD, Codice dell'Amministrazione Digitale (legge 72/2005) e sue modifiche negli anni
- AgID, Agenzia per l'Italia Digitale (2012), per il raggiungimento degli obiettivi dell'Agenzia Digitale Europea (2010)
- Strategia per la crescita digitale 2014-2020: una svolta per il percorso di digitalizzazione della PA
- Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (2017 e aggiornamenti seguenti): un piano per l'applicazione della strategia
- PNRR: le attività previste dalla Missione 1

Bisogni e attese di cittadini e stakeholder della PA

- Analisi del contesto esterno e interno
- Mappatura degli stakeholder
- Analisi delle evoluzioni tecnologiche e di come valorizzarle nella PA
- Leadership dell'innovazione nella PA

Strumenti di project management per l'innovazione e la transizione digitale

- Approcci all'innovazione nel settore pubblico
- Strumenti dell'innovazione digitale
- Project management dell'innovazione digitale nella PA

Gestione e misurazione dell'innovazione digitale

- Approcci all'innovazione nel settore pubblico
- Il ruolo del Responsabile per la Transizione Digitale (RTD) e dei manager coinvolti nel processo di innovazione: far comprendere, accettare e vivere la trasformazione digitale
- Misurazione dell'impatto della trasformazione digitale nella PA



Obiettivi del corso

- Identificare con precisione il quadro normativo entro cui si muove la transizione digitale della PA
- Conoscere i principali strumenti dell'innovazione digitale
- Inquadrare i bisogni e le attese di cittadini e stakeholder della PA per disegnare e implementare i servizi digitali
- Definire progetti di trasformazione digitale grazie a piani tattico-strategici
- Introdurre e gestire i cambiamenti introdotti dall'innovazione digitale attraverso strumenti di governance, chance management e cultura dell'innovazione.

- Creazione di un piano di rilevazione dei bisogni digitali
- Creazione di un project work di trasformazione digitale
- Esercitazione su metodologie e tecniche di change management



Date e sedi 2026



Ultimi posti



Edizione garantita

Online

dal 16 mar al 19 mar

- dal 16 mar al 16 mar
- dal 19 mar al 19 mar

Roma

dal 7 set al 8 set