

Best

## Gestione del conflitto per manager

Trasformare il conflitto in un'opportunità di apprendimento

 Presenziale / a distanza



Durata in presenza : 2 giorni (16 Ore)  
Durata online : 2 giorni (13 Ore)

Open : 1.670,00 € +IVA  
Packaged in azienda : 3.680,00 € +IVA +10% di  
Project Management (Quota riferita ad un gruppo  
di 10 pax max)  
Customized : Su richiesta

WebCode: 6198

I **conflitti** sono un **aspetto intrinseco** della vita di un **team**. Di fronte ai conflitti, i manager spesso si sentono impotenti, lasciando che la situazione si deteriori e causando così una **perdita di efficacia** all'interno del loro team.

Questa formazione permette di affrontare queste situazioni difficili preservando le relazioni.

Durante questa **formazione sulla gestione dei conflitti** verranno affrontati i seguenti argomenti:

- Conflitto interpersonale.
- Conflitto all'interno del team.

Al di là delle tecniche, questa formazione fornisce ai manager la **capacità di regolare e trasformare il conflitto** in una reale **opportunità di progresso individuale e collettivo**.

### A chi è rivolto

- Ogni manager, che sia gerarchico o interfunzionale, o leader di un progetto.

### Programma

#### Prima | Attività e-learning per prepararsi alla formazione

- Definire gli obiettivi della formazione.
- Effettuare un'autovalutazione delle tue competenze.

#### Durante | Sessione di Gruppo

## **STEP 1 | Distinguere tra problemi, tensioni, crisi e conflitti**

- Definire il conflitto e identificarne le fonti
- I manager devono sempre evitare i conflitti?
- Comprendere le principali cause e i fattori scatenanti dei conflitti

In pratica: Riflessione su esperienze personali, successi e insuccessi

## **STEP 2 | Adottare comportamenti efficaci per risolvere i conflitti**

- Identificare le strategie degli stakeholder: distinguere tra vincoli e potere
- Individuare e utilizzare il proprio margine d'azione per gestire i conflitti
- Adottare un atteggiamento aperto per ricostruire la fiducia
- Gestire i conflitti: in presenza e a distanza

In pratica: Esercitarsi a valutare e affrontare l'intensità del conflitto

## **STEP 3 | Assumersi la responsabilità di fronte al conflitto**

- Prendere coscienza di quali aspetti del vostro comportamento manageriale possono generare conflitti
- Fare un passo indietro per riconoscere i propri errori e gestire le proprie emozioni

In pratica: Sviluppare un action plan a coppie: i miei punti di forza, i miei ostacoli personali nel gestire i conflitti, le lacune e le sfide da superare.

## **STEP 4 | Usare la mediazione o l'arbitrato per risolvere i conflitti**

- Utilizzare lo strumento "DESC" per prevenire l'escalation
- Stabilire un processo di regolazione
- Utilizzare l'arbitrato per affrontare situazioni urgenti o di stallo

In pratica: Analizzare le situazioni di conflitto e le soluzioni con i colleghi utilizzando l'approccio del co-sviluppo

### **Dopo | Attività e-learning per l'implementazione on the job**

- Strumenti pronti all'uso
- Programma di micro-pratiche via e-mail

### **Valutazione**

- Un questionario online per valutare le competenze acquisite



### **Obiettivi del corso**

- Diagnosticare e analizzare i diversi tipi e livelli di conflitto.
- Riconoscere la propria sfera d'influenza per affrontare i conflitti.
- Migliorare la sicurezza e l'efficacia nella gestione dei conflitti.
- Affrontare efficacemente le situazioni di post-conflitto e ripristinare la fiducia.



### **Esercitazioni**

- Questa formazione si concentra sull'applicazione delle competenze in situazioni lavorative, combinando i vantaggi della formazione di gruppo con attività di e-learning individuale per una maggiore efficacia.
- Una formazione best-seller apprezzata da migliaia di partecipanti.



## Date e sedi 2026



Ultimi posti



Edizione garantita

### Online

dal 16 mar al 20 mar

- dal 16 mar al 16 mar
- dal 20 mar al 20 mar

dal 20 ott al 23 ott

- dal 20 ott al 20 ott
- dal 23 ott al 23 ott

### Milano

dal 11 giu al 12 giu

dal 14 set al 15 set

dal 3 dic al 4 dic