

New

# Diagnosi organizzativa

Analizzare strutture, processi e dinamiche aziendali 의 ഈ Presenziale / a distanza



Durata in presenza : 2 giorni (16 Ore) Durata online : 2 giorni (13 Ore) Open : 1.460,00 € +IVA WebCode: 2.1.79

Packaged in azienda : 3.300,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo

di 10 pax max)

Customized : Su richiesta

L'obiettivo di questa formazione è fornire una **metodologia strutturata** e strumenti operativi per realizzare una diagnosi organizzativa efficace. Il percorso permette di **modellizzare il funzionamento dell'organizzazione**, individuandone punti di forza e aree di miglioramento, al fine di proporre **soluzioni organizzative mirate e coerenti con le sfide aziendali**.

L'ambizione è quella di aiutare i partecipanti a **progettare strutture più agili e collaborative**, in grado di favorire l'iniziativa individuale e migliorare le prestazioni collettive.

#### A chi è rivolto

- Manager e responsabili di servizio
- Professionisti incaricati di analisi e miglioramento organizzativo
- Esperti di organizzazione e consulenti junior o senior

## Programma

#### Comprendere la diagnosi organizzativa

- Identificare i diversi tipi di diagnosi:
  - o di un'organizzazione nel suo complesso
  - o di un'attività o processo specifico
  - o di un servizio o reparto

#### Identificare i bisogni alla base della diagnosi

- Definire chi è il committente o cliente interno della missione
- Raccogliere, analizzare e validare i bisogni e le aspettative che motivano la diagnosi

# Preparare la diagnosi

- Identificare e pianificare gli interlocutori da incontrare
- Ripartire i ruoli tra i diversi attori coinvolti nel progetto
- Definire i punti chiave da verificare durante l'analisi
- Preparare guide per le interviste e griglie di osservazione
- Organizzare e pianificare gli appuntamenti di raccolta dati

## Condurre la diagnosi organizzativa

- Effettuare osservazioni dirette sul campo
- Raccogliere e registrare i fatti salienti e le evidenze oggettive
- Condurre interviste individuali e di gruppo in modo efficace
- Adottare atteggiamenti e comportamenti adeguati a favorire la collaborazione
- Ottenere il massimo di informazioni utili al processo diagnostico

#### Analizzare e formulare raccomandazioni pertinenti

- Sintetizzare i dati e le osservazioni raccolte
- Elaborare raccomandazioni fondate su fatti concreti e verificabili
- Costruire argomentazioni solide per giustificare le proposte
- Definire diversi scenari di miglioramento e costruire una matrice decisionale per scegliere la soluzione più adatta

#### Presentare le raccomandazioni e convincere

- Preparare una presentazione chiara e strutturata dei risultati
- Comunicare in modo convincente conclusioni e proposte operative davanti ai decisori o al comitato di direzione



## Obiettivi del corso

- Saper preparare, condurre e formalizzare una diagnosi organizzativa
- Acquisire una metodologia per analizzare criticamente i processi e le strutture
- Formulare azioni di miglioramento concrete e sostenibili per rafforzare la performance dell'organizzazione



#### **Esercitazioni**

#### Approccio pedagogico

- Analisi delle problematiche individuali dei partecipanti
- Alternanza di sessioni in plenaria, lavori di gruppo e attività individuali
- Studio di casi reali, esercitazioni pratiche e simulazioni di diagnosi
- Elaborazione di un piano d'azione operativo per l'applicazione in azienda





# Online

dal 26 ott al 29 ott • dal 26 ott al 26 ott

dal 4 mag al 7 mag

• dal 4 mag al 4 mag • dal 7 mag al 7 mag

• dal 29 ott al 29 ott

# Milano

dal 2 lug al 3 lug

dal 3 dic al 4 dic