



## La gestione di un progetto IT

 Presenziale

Durata : 3 giorni (24 Ore)

WebCode : 12.1.20

Packaged : Su richiesta

Customized : Su richiesta

Tutti i progetti IT per definizione sono complessi. Riuscire ad affrontare con efficacia un progetto IT significa presidiarlo in tutti i suoi aspetti di controllo tempi/risorse, di relazione (con il management e con gli utenti), di gestione del budget, senza dimenticare la qualità e la scelta del fornitore. Il corso fornisce le competenze necessarie a gestire un progetto IT e ad affrontare le eventuali criticità che possono emergere. Questo corso è realizzabile in azienda o a catalogo con date da concordare con il servizio clienti - [contattaci ora](#).

### Obiettivi del corso

- Conoscere caratteristiche, metodi e strumenti della gestione multiprogetto
- Ottimizzare gli investimenti e il ROI
- Anticipare e gestire il rischio di progetto
- Instaurare relazioni efficaci con la direzione funzionale e con quella di progetto
- Saper presentare e "vendere" il progetto al management

### A chi è rivolto

- Responsabili dei sistemi IT
- Responsabili dei progetti IT

### Programma

**GESTIRE IL PROGETTO INFORMATICO** Comprendere le caratteristiche chiave di un progetto informatico complesso

- Ciclo di vita tecnico ed organizzativo dei progetti informatici
- Caratteristiche del progetto: obiettivi, vincoli e fasi
- Terminologia: PERT, GANTT, WBS, CBS, calcolo del percorso critico
- Assegnare risorse tecniche e funzionali al progetto
- Applicare tecniche avanzate di pianificazione
- Conoscere i punti chiave per ridurre i ritardi
- Affrontare e risolvere i punti critici
- Definire i criteri di priorità fra più progetti ed arbitrare con efficacia

Il Piano di Assicurazione Qualità (PAQ): garantire il livello di qualità definito con clienti interni ed utilizzatori finali

- Validare la documentazione di progetto in precisi termini funzionali e tecnici
- Gestire per ciascun sottoprogetto lo stato di avanzamento
- Controllare che tutti gli elementi monetizzati "al costo" siano correttamente avviati e rispondenti alle norme in vigore in azienda

Valutare ed ottimizzare gli investimenti ed il ROI

- Scegliere indicatori significativi per l'attività- ritorni del progetto in termini di efficienza ed efficacia- risparmi economici attesi- altre tipologie di ritorni
- Simulare l'impatto finanziario del progetto- IRR- payback time- discounted cash flow
- Rinegoziare i tempi ed il budget

Gestione del rischio nei progetti informatici

- Risk Identification
- Risk Quantification- Fault Tree Analysis (FTA)- analisi FMEA
- Risk Response Development
- Risk Response Control- variance analysis & action plan- key steps del processo di controllo e reporting

Scelta dei fornitori di progetto

- Come selezionare il fornitore: elementi da considerare
- Capitolato di gara: contenuti e requirements
- Definire gli elementi da includere nel contratto: documentazione, prestazioni incluse, qualità del servizio

Portare avanti un progetto parallelo di change management

- Punti classici di resistenza al cambiamento
- Cause nascoste dietro alcune manifestazioni di resistenza

PRESENTARE E NEGOZIARE IL PROGETTO Saper vendere il progetto informatico

- Tener conto degli obiettivi del management
- Formulare e selezionare le migliori soluzioni alternative e proporre gli elementi di comparazione
- Affrontare e superare resistenze ed ostacoli
- Saper presentare i rischi di progetto come opportunità di business

Far evolvere efficacemente il progetto

- Distinguere le parti accettate, negoziabili e non accettabili
- Adottare gli stili di confronto negoziale più opportuni per migliorare l'accettabilità del progetto
- Saper equilibrare in modo produttivo gli elementi chiave presenti nella negoziazione
- Aspetti strategici e tattici della negoziazione

Saper concludere un incontro di presentazione e negoziazione di un progetto

- Conclusione dell'incontro: come iniziare ad implementare il progetto
- Dall'incontro all'applicazione degli accordi
- Cosa fare in caso di non accordo completo o di accordo parziale

## Esercitazioni

Durante il corso verranno analizzati e simulati casi di gestione di progetti complessi.