

## Comunicazione efficace con Lego Serious Play

Conoscere le proprie aree di sviluppo per migliorare la propria comunicazione

 Presenziale

Durata : 1 giorno ( 8 Ore)

WebCode : 1.3.51

Open : 940,00 € +IVA

Packaged in azienda : 1.750,00 € +IVA +10% di Project Management (Quota riferita ad un gruppo di 10 pax max)

Customized : Su richiesta

in partnership con



Imparare le regole della comunicazione efficace è una necessità importante a tutti i livelli organizzativi: dai dirigenti per poter affrontare le situazioni strategiche, ai manager per gestire al meglio le proprie risorse, alle funzioni tecnico-specialistiche per evitare conflitti e incomprensioni. Il corso, attraverso la metodologia Lego Serious Play, aiuterà i partecipanti a individuare le proprie difficoltà comunicative, apprendere i trucchi per superarle al meglio e sviluppare un modello di comunicazione efficace per il futuro.

### Obiettivi del corso

- Analizzare le proprie aree di sviluppo nella comunicazione
- Apprendere le principali regole della comunicazione efficace
- Migliorare l'ascolto
- Saper gestire le situazioni difficili a livello comunicativo

### A chi è rivolto

Per tutte le funzioni aziendali.

### Programma

#### La comunicazione

- Elementi fondamentali della comunicazione
- Le barriere della comunicazione
- Gli elementi della comunicazione efficace

#### L'ascolto

- L'ascolto come forma superiore della comunicazione
- L'importanza di attivare le strategie di ascolto

- Saper dimostrare di avere ascoltato

### **I contesti comunicativi personali**

- La comunicazione di obiettivi e strategie
- La gestione del feedback
- La presentazione di proprie idee attraverso il confronto reciproco

### **Le situazioni di tensioni**

- La gestione dei conflitti
- Il superamento delle convinzioni limitanti

### **Esercitazioni**

- Esercitazioni di presentazione
- Rappresentazione sulla proprie difficoltà comunicative
- Costruzione delle diverse “regole” per una comunicazione efficace
- Creazione di gruppo di una strategia di miglioramento

## Date e sedi 2024

### Milano

date 5 giu

date 27 nov

### Roma

date 25 set