




Comunicazione efficace con Lego Serious Play

Conoscere le proprie aree di sviluppo per migliorare la propria comunicazione

 Presenziale

Durata : 1 giorno (8 Ore)

WebCode : 1.3.51

Packaged : Su richiesta

Customized : Su richiesta

Imparare le regole della comunicazione efficace è una necessità importante a tutti i livelli organizzativi: dai dirigenti per poter affrontare le situazioni strategiche, ai manager per gestire al meglio le proprie risorse, alle funzioni tecnico-specialistiche per evitare conflitti e incomprensioni. Il corso attraverso la metodologia Lego Serious Play aiuterà i partecipanti a individuare le proprie difficoltà comunicative e apprendere i trucchi per superarle al meglio

Obiettivi del corso

- Analizzare le proprie aree di sviluppo nella comunicazione
- Apprendere le principali regole della comunicazione efficace
- Migliorare l'ascolto
- Saper gestire le situazioni difficili a livello comunicativo

A chi è rivolto

- Per tutte le funzioni aziendali

Programma

La comunicazione

- Elementi fondamentali della comunicazione
- Le barriere della comunicazione
- Gli elementi della comunicazione efficace

L'ascolto

- L'ascolto come forma superiore della comunicazione
- L'importanza di attivare le strategie di ascolto
- Saper dimostrare di avere ascoltato

I contesti comunicativi personali

- La comunicazione di obiettivi e strategie
- La gestione del feedback
- La presentazione di proprie idee attraverso il confronto reciproco

Le situazioni di tensioni

- La gestione dei conflitti

- Il superamento delle convinzioni limitanti

Esercitazioni

- Esercitazioni di presentazione
- Rappresentazione sulla proprie difficoltà comunicative
- Costruzione delle diverse “regole” per una comunicazione efficace
- Creazione di gruppo di una strategia di miglioramento

Date e sedi 2020

Milano

date 14 dic