

## Problem Solving e Decision Making con LEGO® SERIOUS PLAY®

Costruire la strategia per risolvere efficacemente i problemi

Presenziale



1 giorno ( 8 Ore)

Open : 990,00 € +IVA

WebCode: 1.3.50

Packaged in azienda : 1.800,00 € +IVA +10% di  
Project Management (Quota riferita ad un gruppo  
di 10 pax max)

Customized : Su richiesta

in partnership con



La capacità di affrontare, analizzare e risolvere un problema così come quella di prendere una decisione sono, nelle organizzazioni di oggi, **attitudini sempre più importanti** e richieste a tutti i ruoli. Per alcune persone possono risultare fonti di stress portando una difficoltà nella loro gestione. Il corso, attraverso la metodologia LEGO® SERIOUS PLAY®, consentirà di capire come affrontare la risoluzione dei problemi, **scardinando** alcune convinzioni o limiti interni e fornendo una **strategia** per prendere decisioni in modo efficace.

### A chi è rivolto

Per tutte le funzioni aziendali chiamate a risolvere problemi e prendere delle decisioni.

### Programma

#### Le proprie strategie

- Come affrontiamo i problemi
- I nostri stili di problem solving e decision making

#### Il problem solving

- Analisi e identificazione del problema
- La definizione puntuale e strutturata del problema da affrontare
- La ricerca delle soluzioni

#### Strategie di comunicazione nel problem solving

- Le tecniche di ascolto
- La tecnica delle domande
- La critica delle informazioni

#### Le risorse funzionali

- L'importanza di adottare risorse per affrontare le situazioni problematiche
- La ricerca interna e nel contesto esterno

- Lo sviluppo della creatività nei processi di problem solving

## **Decision making**

- La gestione degli stati emotivi nella presa di decisione
- Il processo di decision making
- La valutazione dell'impatto decisionale



## **Obiettivi del corso**

- Comprendere nuove strategie per risolvere efficacemente i problemi
- Identificare le risorse interne ed esterne per affrontare le situazioni problematiche
- Capire la struttura delle decisioni
- Apprendere le tecniche di decision making



## **Esercitazioni**

- Esercitazioni di presentazione
- Rappresentazione sulla propria modalità di affrontare problemi e decisione
- Costruzione delle risorse interne ed esterne
- Creazione di gruppo di una strategia di miglioramento



## Date e sedi 2026



Ultimi posti



Edizione garantita

### Milano

date 6 mag

date 3 ago

date 18 nov