



Problem solving essentials - Virtual classroom

Elementi per decidere velocemente e con efficacia

 A distanza

Durata : 2 Ore

WebCode : 1.3.44W

Packaged : Su richiesta

Customized : Su richiesta

Nella vita professionale ci si trova a gestire diverse tipologie di problemi, da quelli quotidiani ai blocchi che impediscono di raggiungere obiettivi lavorativi o inaspettati ostacoli su progetti strategici a lungo termine. Avere un approccio strutturato per affrontare questi problemi, in cui tutti possono essere coinvolti a dare il proprio contributo, è già metà soluzione.

Il corso consentirà ai partecipanti di analizzare e di comprendere la struttura di un problema, di acquisire maggiore sicurezza nel processo decisionale e saper ottenere supporto dai propri collaboratori per individuare la soluzione più adeguata.

Valido per i corsi presenziali Cegos:

Obiettivi del corso

- Comprendere e applicare un processo di problem solving
- Comprendere e padroneggiare il processo di decision making
- Ottenere il supporto e l'impegno dei collaboratori nella risoluzione dei problemi

A chi è rivolto

Professional e manager in cerca di un approccio strutturato per la gestione, sia individuale che di team, dei problemi

Programma

Le fasi del processo di problem solving

La struttura del problema

Le cause del problema

Identificare e selezionare le soluzioni più appropriate

Implementare la soluzione scelta e valutarne l'efficacia

Strumenti e tecniche di problem solving: l'approccio Fishbone Causa-Effetto, il doppio imbuto per produrre idee, Analisi del Campo di Forza, Rating dei Criteri, Flusso dei processi e

Come si svolge

Il corso online, della durata di 2 ore, consente una partecipazione interattiva grazie a sondaggi, Q&A, esercizi individuali, lavori di gruppo attraverso la suddivisione dei partecipanti in breakout rooms.

Le informazioni tecniche per garantire la migliore fruizione della virtual classroom saranno fornite ai partecipanti qualche giorno prima della sessione, in modo tale che abbiano il tempo di effettuare un test tecnico del proprio computer e di verificare che sia tutto pronto per il giorno della formazione.

Date 2020

date 21 dic