



La gestione positiva dei propri errori

L'errore come punto di partenza per prestazioni di qualità

 Presenziale

Durata : 1 giorno (8 Ore)

WebCode : 1.2.28

Packaged : Su richiesta

Customized : Su richiesta

In azienda la gestione dell'errore ha sempre posto un problema di accettazione prima di tutto da parte del responsabile, nonché il timore di chi l'ha commesso per le eventuali conseguenze gestionali che possono ricadere su se stessi. In un'epoca in cui lo stress sulla performance si è fatto sempre più marcato, l'errore viene poi non di rado considerato come un ostacolo e un ritardo per il raggiungimento dell'obiettivo. Questo corso intende restituire al tema dell'errore una visione realistica e non drammatica, affinché sia una fonte di apprendimento e di rinforzo verso una prestazione di maggiore qualità, soprattutto e in prima battuta per chi vi è incorso.

Obiettivi del corso

- Individuare lo stretto rapporto tra execution e rischi di errori quotidiani all'interno della cultura organizzativa presente
- Saper classificare le differenti tipologie di errori, pianificare la loro prevenzione, identificare i percorsi di gestione
- Inquadrare con lucidità la trasformazione dell'errore in occasione di crescita personale e di anticipazione per il futuro

A chi è rivolto

- Manager e professional interessati a riflettere sulla gestione degli errori personali partendo sia dal chiarimento della genesi degli errori stessi, sia dalla consapevolezza della possibilità di trasformarli in opportunità prestazionali ed organizzative

Programma

I rischi dell'agire quotidiano

- Agire significa esporsi al rischio: la consapevolezza e la possibile prevenzione
- L'imperfezione professionale: la norma "pedagogica" dell'accettazione dell'errore
- I punti di partenza dell'accettazione positiva dell'errore:
 - Non implicano necessariamente la deresponsabilizzazione
 - Evitano lo sviluppo dell'utopia di perfezionismo
 - Attenuano il sentimento di colpevolizzazione

L'approccio razionale all'errore

- Come definire correttamente un errore
- La prospettiva di progresso insita nell'errore: la cosciente assunzione di rischio

- Il riconoscimento dell'errore e le cause dell'errore
- L'apprendimento derivante dall'errore

Griglia di analisi dell'errore

- L'impatto dell'errore sull'obiettivo o sul progetto
- Responsabilità singola o collettiva?
- Il livello di consapevolezza rispetto all'errore
- Le opportunità "inedite" emergenti dall'errore

Il rapporto tra errore e creatività

- La paura dell'errore come vincolo alla creatività e all'innovazione
- Errore e tentativi di soluzioni

La valorizzazione dell'errore

- Il rapporto tra cultura aziendale e management dell'errore
- La separazione tra errore, colpa e sconfitta
- L'anticipazione possibile dei propri errori
- L'apprendimento strutturato dell'errore e la condivisione dello stesso all'interno dell'organizzazione

Il rapporto tra errore personale e rapporto con il proprio responsabile e i propri colleghi

- Identificare la relazione corretta tra l'errore e il timing per rimediare
- Saper informare capo e colleghi con forme comunicative non penalizzanti
- Applicare alcuni principi di 'coraggio professionale' per evitare giudizi negativi

Piano d'Azione Individuale

- Definire il quadro degli errori prevedibili e delle situazioni a maggiore impatto
- Preparare la struttura di possibili soluzioni alternative

Esercitazioni

- Creazione di una mappa di gruppo sul rapporto tra azione, rischio ed errore
- Esercizio sull'individuazione delle tipologie più comuni di errori
- Case study su una situazione organizzativa di errori a più livelli
- Piano d'Azione Individuale