



## MANAGER: SAPER DARE FEEDBACK

Dare feedback per motivare e orientare

Durata: 0.5 giorni

Tipologia: Practice Face to face

Per chi: Per tutti coloro che gestiscono collaboratori e già conoscano gli elementi teorici del feedback

WebCode: 1.2.13P

Quota: 480,00 € (IVA esclusa)

Obiettivi: Sperimentare un metodo per pianificare e comunicare efficacemente un feedback

Simulare casi di feedback di rinforzo e di riorientamento

Affrontare il colloquio in situazioni o con persone difficili

Il corso, puramente esercitativo, è rivolto a partecipanti già in possesso delle nozioni teoriche relative al tema in oggetto.

Il costo di un apprezzamento è nullo ma le ripercussioni positive sulla motivazione dei collaboratori sono enormi. Eppure i capi spesso lo lesinano. Saper restituire feedback in maniera efficace è una delle competenze più critiche richieste ai manager, che frequentemente la vivono con ansia soprattutto se si tratta di dare un riscontro negativo o di riorientamento dei comportamenti. Essa è tuttavia di fondamentale importanza non solo per la motivazione dei collaboratori, ma anche per il loro sviluppo e per il raggiungimento dei risultati individuali, di gruppo e dell'organizzazione.

### Programma

Esercitazioni sulle seguenti tematiche :

- Test iniziale sulla propria capacità di dare feedback
- Trasformare una critica in un feedback costruttivo di riorientamento: la preparazione del feedback
- Simulazioni di casi di feedback di riorientamento e di rinforzo
- Preparazione e simulazione di colloquio con una persona o in una situazione difficile (problemi personali, scontro di personalità, abitudini personali particolari)
- Piano d'azione personale

Ogni esercitazione sarà commentata con i partecipanti evidenziando gli aspetti teorici di riferimento, applicabili in altre situazioni aziendali

### Come si svolge

Corso di 4 ore interamente dedicato a esercitazioni, simulazioni, role-play per consolidare competenza di cui siano già noti gli elementi teorici

Milano

13 Mar - 13 Mar 2019

24 Lug - 24 Lug 2019

16 Set - 16 Set 2019

13 Nov - 13 Nov 2019