



Best

Leadership per Team Leader

Il passaggio da membro del team a leader

 Presenziale

Durata : 2 giorni (16 Ore)

WebCode : 1.2.10

Packaged : Su richiesta

Customized : Su richiesta

La decisione di promuovere un membro dello staff a team leader nasce spesso dall'efficacia dimostrata durante il lavoro in gruppo. L'esperienza operativa e le competenze tecnico-specialistiche hanno un valore inestimabile, ma per sostenere le nuove responsabilità manageriali sono necessarie nuove competenze gestionali. Il corso porta a compiere il passaggio da membro del team a leader, fornendo gli strumenti utili per una consapevole gestione delle dinamiche di gruppo.

Obiettivi del corso

- Comprendere il fenomeno delle dinamiche di gruppo
- Identificare le proprie aree di responsabilità di ruolo
- Comprendere come approcciare il passaggio da membro a leader del team
- Gestire il team creando orientamento alle performance e un clima positivo

A chi è rivolto

Manager (consolidati o di neo nomina) con responsabilità di gestione di un gruppo di collaboratori

Programma

Individuo, gruppo, organizzazione: la visione dinamica dell'ambiente lavorativo

- L'organizzazione come sistema complesso e mutevole
- Dalle relazioni interpersonali alle dinamiche di gruppo
- Leadership e membership come fenomeni della dinamica sociale
- I diversi livelli della leadership: gruppo, funzione, organizzazione

Il passaggio da membro a leader del team: ruolo, responsabilità e autorità

- Ruolo e responsabilità
- Come cambiano le relazioni con il team e con il management
- Autorità formale e discrezionale
- Raggiungere gli obiettivi di business

Tecniche di comunicazione efficace

- I principi di una comunicazione efficace
- La comunicazione assertiva come strumento di evoluzione collettiva
- Identificare l'obiettivo e il migliore l'approccio ad ogni diversa situazione

Creare e sviluppare un team ad alta performance

- Elementi fondamentali per costruire un buon team
- Condividere gli obiettivi e rafforzare lo spirito di squadra
- Far crescere i collaboratori e portarli alla coesione del gruppo
- Dinamiche interpersonali all'interno del team

Motivazione del gruppo di lavoro

- Evoluzione della motivazione dei collaboratori: da Maslow all'empowerment
- Come e quando utilizzare le diverse leve motivazionali
- Motivazione e differenti tipi di collaboratori: tecniche di gestione

Esercitazioni

Declinate in base alle caratteristiche del gruppo di partecipanti potranno essere proposte le seguenti attività:

- Brainstorming sui punti di attenzione nel passaggio da membro a leader del team
- Case study sulla differente tipologia di collaboratori
- Riflessioni su autocasi
- Piano di azione individuale

Date e sedi 2020

Online

dal 21 dic al 22 dic