



Best

## Problem solving e decision making

Inquadrare il problema, formulare la soluzione, prendere la giusta decisione

 Présentiel / A distance

Durata : 1 giorno ( 8 Ore)

WebCode : 1.1.14

Packaged : Su richiesta

Customized : Su richiesta

Affrontare un problema con il giusto approccio e la corretta strategia è una capacità indispensabile per ogni persona in ogni ambito della vita. Parte tutto da come percepiamo i problemi, come li elaboriamo a livello emotivo e mentale, per poi proseguire nella parte più pragmatica, come cioè li andiamo ad affrontare e gestire. L'approccio dinamico del corso si focalizza sui quattro step necessari allo sviluppo di un processo di problem solving strutturato ed efficace, che permetta di affrontare la realtà con una modalità più positiva, dinamica, proattiva, resiliente, creativa.

- Questo corso è disponibile anche in edizione online. A seconda delle esigenze didattiche le edizioni in virtual classroom possono riportare variazioni in programmi, esercitazioni, presentazioni e flusso d'aula. [Scopri il flusso del corso online](#)
- [Questo corso è inoltre disponibile anche in edizione 4REAL, arricchita da contenuti digitali. Scopri di più](#)

### Obiettivi del corso

- Identificare le vere radici di un problema
- Riconoscere i filtri percettivi che alterano la visione della realtà
- Superare le resistenze proprie e altrui nell'identificare e risolvere un problema
- Passare da un approccio Troublemaking ad un approccio Troubleshooting: dalla lamentela alla proattività
- Gestire con efficacia conflitti e resistenze altrui
- Responsabilità, motivazione e fiducia

### A chi è rivolto

- Il corso è rivolto a middle e top manager, responsabili di progetto, coordinatori e team leader, professionisti, imprenditori, giovani talenti in sviluppo

### Programma

#### Step 1: Problem Solving Framework

- L'approccio naturale al Problem Solving
- Il passaggio al Problem Solving strutturato
- Ambiti di applicazione del Problem Solving

- Ciclo del Problem Solving: problem finding, problem setting, problem analysis, problem solving

### Step 2: Problem Solving Foundation

- L'ascolto dell'interlocutore
- La raccolta delle informazioni
- La valutazione della complessità
- Il monitoraggio del problema

### Step 3: Problem Solving & Creativity

- L'approccio creativo al Problem Solving
- Ostacoli alla creatività
- Brainstorming
- Stili di pensiero

### Step 4: Problem Solving & Warnings

- Barriere nel processo di Problem Solving
- Conflict Resolution

### Strumenti di Problem Solving

- Ideas Funnel
- Diagramma di Ishikawa
- SWOT Analysis
- S.T.O.P. Method

### Esercitazioni

- I filtri percettivi
- Tecniche dei 5 Why, tecnica di Ishikawa, metodo STOP
- 6 cappelli per pensare
- Carte di creatività

### Edizione Virtual

Tra la prima aula virtuale (ca 3 ore) e la seconda (ca 3 ore) che si terrà a distanza di 4 giorni, verranno proposte ai partecipanti ESERCITAZIONI da svolgere in autonomia.

#### PROGRAMMA

##### Step 1: Problem Solving Framework

- L'approccio naturale al Problem Solving
- Il passaggio al Problem Solving strutturato
- Ambiti di applicazione del Problem Solving
- Ciclo del Problem Solving: problem finding, problem setting, problem analysis, problem solving
- Esercitazione online: applicazione pratica del ciclo del Problem Solving

## Step 2: Problem Solving Foundation

- L'ascolto dell'interlocutore
- La raccolta delle informazioni
- La valutazione della complessità
- Il monitoraggio del problema
- Esercitazione online: esercitazione per migliorare la capacità di ascolto attivo per raccogliere informazioni utili

## Step 3: Problem Solving & Creativity

- L'approccio creativo al Problem Solving
- Ostacoli alla creatività
- Brainstorming
- Stili di pensiero

## Step 4: Problem Solving & Warnings

- Barriere nel processo di Problem Solving
- Conflict Resolution
- Esercitazioni online: discussione e analisi di casi e autocasi

## Strumenti di Problem Solving

- Ideas Funnel
- Diagramma di Ishikawa
- SWOT Analysis
- S.T.O.P. Method
- Esercitazione online: tecniche dei 5 Why, tecnica di Ishikawa e metodo S.T.O.P.

## Date e sedi 2021

### Milano 4REAL

date 08 nov